



Народна банка Србије

Центар за супервизију информационих система

Београд, 2024. године



Информационе технологије и финансијске институције



Унапређење пословања, увођење нових производа и услуга (укључујући поверавање активности трећем лицу – тзв. outsourcing), праћење трендова, увођење нових подсистема или технологија, миграције на нови систем.



Пораст криминалне активности, малверзација и инцидента, који укључују: DoS/DDoS, malware, man-in-the-middle attack, phishing, ransomware, social engineering, spam, spear phishing, spoofing, vishing, крађу и злоупотребу платних инструмената и осетљивих података.



Супервизија информационих система подразумева проверу адекватности управљања информационим системом (ИС) финансијске институције.

Ризик ИС је део оперативног ризика и подразумева могућност настанка негативних ефеката на финансијски резултат и капитал финансијске институције као последица неадекватног управљања ИС.



Супервизија ИС

Предмет супервизије ИС

Сврха супервизије ИС

Ризици ИС



Предмет супервизије ИС

- ✓ корпоративно управљање ИС
- ✓ стратешко планирање развоја ИС
- ✓ управљање ризиком ИС
- ✓ управљање безбедношћу ИС
- ✓ управљање континуитетом пословања
- ✓ развој, одржавање и управљање променама
- ✓ управљање уговорним односима (IT outsourcing)



Сврха супервизије ИС

- ✓ успостављање стандарда сигурног пословања у домену ИС – очување информационе безбедности
- ✓ уочавање незаконитости и неправилности
- ✓ благовремено идентификовање и процена ИТ ризика
- ✓ очување и јачање сигурности и стабилности финансијског система и поверења у тај систем





Ризици ИС могу имати негативне ефекте по:

- ✓ успостављање стандарда сигурног пословања у домену ИС – очување информационе безбедности
- ✓ уочавање незаконитости и неправилности
- ✓ благовремено идентификовање и процена ИТ ризика
- ✓ очување и јачање сигурности и стабилности финансијског система и поверења у тај систем





Центар за супервизију ИС

Послови Центра за супервизију ИС обухватају прикупљање информација о ИС, непосредну и посредну контролу и не укључују програмирање.



Народна банка Србије

Центар за супервизију ИС

➤ ПРИКУПЉАЊЕ ИНФОРМАЦИЈА

- извештаји екстерних ревизора о ИС (независни, стручни)
- упитник о ИС
- извештаји о инцидентима
- и сл.





Центар за супервизију ИС

➤ НЕПОСРЕДНА КОНТРОЛА

- рад на терену у финансијској институцији
- израда записника из непосредне контроле
- израда предлога мера за отклањање уочених неправилности
- праћење отклањања неправилности у финансијској институцији





Центар за супервизију ИС

➤ ПОСРЕДНА КОНТРОЛА

- документација финансијске институције о поверавању активности у вези са ИС
- анализа адекватности ИС приликом увођења нових функционалности
- миграције података услед замене главне пословне апликације или замене дата центра
- поступање финансијске институције у случају инцидента





Центар за супервизију ИС

ПРУЖА МОГУЋНОСТИ
ДА УПОЗНАТЕ...


- ИС из друге димензије
- континуитет пословања, безбедност ИС
- прописе који регулишу област управљања ИС на различитим нивоима
- различита примењена пословна решења
- клауд технологије
- пословање с виртуелним валутама...



Центар за супервизију ИС

ОЧЕКУЈЕМО...

- ✓ спремност да се учи нешто ново и другачије
- ✓ тимски рад и нове идеје



Центар за супервизију ИС

АНГАЖОВАЊЕ...

- ✓ припрема упитника о ИС за 2023. годину
- ✓ процена ризика ИС кроз извештаје спољних ревизора
- ✓ израда модела за процену ризика ИС



ХВАЛА НА ПАЖЊИ

ЦЕНТАР ЗА СУПЕРВИЗИЈУ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА