

НАРОДНА БАНКА  
СРБИЈЕ



**Организација  
Дирекције за информационо-комуникационе технологије  
Народне банке Србије**

---

**Народна банка Србије**

# Народна банка Србије



- Основана 1884. године
- Седиште у Београду
- Филијале: Београд, Нови Сад, Ужице, Ниш, Крагујевац
- Завод за израду новчаница и кованог новца у Топчидеру

# Народна банка Србије – организациона шема

---

Слика организационе шеме:



JPG File

# Дирекција за информационо-комуникационе технологије – организациона шема



# Дирекција за информационо-комуникационе технологије - организација

УНУТРАШЊА УПОТРЕБА

---

**Дирекција за информационо-комуникационе технологије** као организациони део Народне банке Србије, обавља бројне пословне процесе из додељене јој надлежности, међу којима су и:

- Учествовање у пројектима Народне банке Србије, њиховој имплементацији и интеграцији, као и у иницирању, управљању и реализацији пројеката из делокруга Дирекције;
- Планирање набавки информатичко-комуникационих добара за Народну банку Србије, учешће у поступцима тих набавки и управљање информатичко-комуникационим добрима;
- Давање мишљења на нацрте прописа и смерница из области управљања информационим системима у финансијским институцијама над чијим пословањем Народна банка Србије врши контролу/надзор и непосредно учествовање, по потреби, у изради тих прописа и смерница;
- Координирање активности с другим организационим јединицама, ради одговарајућег образовања, стручног оспособљавања и усавршавања запослених у области информационо-комуникационих технологија;
- Сарадња с државним органима, финансијским и другим институцијама на пословима из делокруга Дирекције;

# Дирекција за информационо-комуникационе технологије - организација

УНУТРАШЊА УПОТРЕБА

---

**Дирекција за информационо-комуникационе технологије** се састоји из више Одељења и Група, које обављају специјализоване пословне процесе:

- **Одељење за ИКТ операције и инфраструктуру** пројектује, имплементира, одржава, управља и врши надзор над ИКТ сервисима.
- **Одељење за развој апликација** води пројекте развоја, имплементације и интеграције апликативног софтвера за потребе Народне банке Србије.
- **Одељење за подршку корисницима** обавља послове техничке подршке интерним и спољним корисницима.
- **Група за планирање и управљање ресурсима информационог система** води евиденцију и учествује у поступцима јавних набавки ресурса информационог система Народне банке Србије.
- **Група за безбедност информационог система** врши предлагање и учествовање у изради аката из области безбедности информација у информационом систему Народне банке Србије.
- **Група за контролу и унапређење ИТ процеса и сервиса** врши спровођење квалитативних контрола ИКТ процеса и сервиса.

# Одељење за ИКТ операције и инфраструктуру

---

**Одељење за ИКТ операције и инфраструктуру** има у надлежности следеће пословне процесе:

- Пројектовање, имплементирање, одржавање, управљање и вршење надзора над ИКТ сервисима:
  - ИКТ сервиси су подигнути на мрежној и комуникационој инфраструктури, серверској инфраструктури, базама података и апликативним серверима, системима за безбедност и надзор ИКТ операција;
  - Врши се анализа, додела и одржавање инфраструктурних ресурса за потребе интерно и екстерно развијених пословних апликација у Народној банци Србије;
  - Обавља се у континуитету надзор над операцијама и надгледање компоненти информационог система Народне банке Србије, евидентирање и управљање уоченим неправилностима у раду;
  - У оквиру инфраструктурног дела информационог система Народне банке Србије, користе се производи већег броја произвођача као што су *Oracle*, *Microsoft*, *VMware*, *IBM*, *Cisco*, *Dell* и многи други;

# Одељење за ИКТ операције и инфраструктуру

---

Одељење за ИКТ операције и инфраструктуру има у надлежности следеће пословне процесе (наставак):

- Планирање, имплементација, одржавање, управљање и надзор над системима за ИКТ безбедност и заштиту, који се састоје из:
  - Система за спречавање цурења података, система за спречавање мрежног упада, система за заштиту од злонамерног софтвера, система за централизовано прикупљање дневника догађаја (енгл. log) и анализу безбедносних догађаја, система за филтрирање Интернет саобраћаја и других;
  - Врши се у континуитету анализа и реаговање у случају појаве безбедносних инцидената, у оквиру безбедносног оперативног центра (енгл. **Security Operation Center - SOC**);
  - Системи за ИКТ безбедност и заштиту су у ери дигиталне трансформације од изузетне важности за омогућавање несметаног обављања пословних процеса у Народној банци Србије, што је препознато на нивоу читаве Народне банке Србије и чему се придаје посебна важност;



# Одељење за развој апликација

Одељење за развој апликација има у надлежности следеће пословне процесе:

- Вођење пројеката развоја апликативног софтвера за потребе Народне банке Србије, које се састоји из:
  - Бизнис анализе и моделирање процеса, дизајна и архитектуре софтвера, пројектовања и имплементације структура података, аналитичких и функционалних обрада и корисничких интерфејса, тестирања и интеграције решења;
  - Учествовања у изради стандарда, методологија, процедура, израда упутстава, пројектне, аналитичке и техничке документације и других аката из области развоја апликације;
  - Учествовање у планирању развоја и набавке апликативног софтвера за потребе Народне банке Србије,
  - Праћење и примена нових технологија у складу са пословним потребама Народне банке Србије;
  - У продукционој употреби је преко **200** интерно развијених и одређени број екстерно развијених апликација, које представљају основ за обављање пословних процеса Народне банке Србије;

# Одељење за развој апликација

---

**Одељење за развој апликација** има у надлежности следеће пословне процесе (наставак):

- Одржавање апликативних решења у употреби и њихово прилагођавање пословним процесима, које се састоји из:
  - Пројектовања и реализације нових функционалности апликативних решења;
  - Израде корисничких упутстава и обуке запослених за коришћење апликативних решења;
  - Израде и одржавања система електронске размене података с трећим лицима и извештавање о том систему;
  - Иначе, годишње се размени преко **500.000** електронских порука с трећим лицима;

# Одељење за подршку корисницима

---

Одељење за подршку корисницима има у надлежности следеће пословне процесе:

- Техничку подршку интерним корисницима информационог система Народне банке Србије, која се састоји из:
  - Учествовања у инсталацији, одржавању и управљању информатичком опремом у корисничком окружењу Народне банке Србије, коју чине десктоп и мобилне радне станице, монитори, штампачи, мултифункционални уређаји и потрошни информатички материјал, као и десктоп оперативни системи и апликације у корисничком окружењу.
  - Израде корисничких упутстава као и обуке запослених за коришћење стандардних ИКТ сервиса и апликација;
  - Подршке у раду десктоп и лаптоп радних станица у корисничком окружењу Народне банке Србије.

Иначе, на годишњем нивоу, реализује се преко **10.000** корисничких захтева који се најчешће тичу омогућавања коришћења ИКТ сервиса, информатичке опреме и пословних апликација.

# Одељење за подршку корисницима

---

Одељење за подршку корисницима има у надлежности следеће пословне процесе (наставак):

- Техничку подршку спољним корисницима, која се састоји из:
  - Вођења евиденције о накнадама за коришћење и одржавање софтвера за мењачке послова и техничке подршке у вези инсталирања и одржавања наведеног софтвера.
  - Постоји преко **2.000** активних овлашћених мењача.

# Група за планирање и управљање ресурсима информационог система

УНУТРАШЊА УПОТРЕБА

---

**Група за планирање и управљање ресурсима информационог система** има у надлежности следеће пословне процесе:

- Учествовање у поступцима покретања јавних набавки ресурса информационог система Народне банке Србије, које се састоји из:
  - Координације у изради и праћењу реализације годишњих планова набавки из делокруга Дирекције.
  - Покретања процеса набавки и праћењу свих фаза реализације набавки од подношења захтева до квантитативног и квалитативног пријема ресурса информационог система Народне банке Србије.
  - Праћење реализације уговора, рачуна, радних налога и пратеће документације.
  - У покретању и реализацију поступака јавних набавки учествују сви организациони делови Дирекције, због широког спектра различите опреме и сервиса који су предмет набавки. Такође у поступцима набавки, учествује и већи број других организационих јединица Народне банке Србије;

# Група за планирање и управљање ресурсима информационог система

УНУТРАШЊА УПОТРЕБА

---

Група за планирање и управљање ресурсима информационог система има у надлежности следеће пословне процесе (наставак):

- Вођење евиденције о ресурсима информационог система Народне банке Србије, које се састоји из:
  - Увођења ресурса у информациони систем, као и праћење њиховог животног циклуса.
  - Пружања података о ресурсима информационог система.
  - Учествовања у поступцима доделе донација и отписа ресурса информационог система.
  - У Дирекцији су донети одговарајући стандарди коришћења инфраструктурне опреме и опреме у корисничком окружењу, који дефинишу њихов животно циклус, односно употребни век.

# Група за контролу и унапређење ИТ процеса и сервиса

---

УНТРАШЊА УПОТРЕБА

Група за контролу и унапређење ИТ процеса и сервиса има у надлежности следеће пословне процесе:

- Вршење контроле ИТ процеса и сервиса, које се састоји из:
  - Спровођења квалитативних контрола ИТ процеса и сервиса и предлагања стратешких и оперативних мера за њихову оптимизацију;
  - Праћења и анализе пословних захтева и процеса и предлагање промена у Дирекцији и пословним процесима у циљу њихове оптимизације и усклађености, уз подршку свим странама које учествују у овим процесима;
  - Евиденције и процене оперативних ризика у Дирекцији;
  - Између осталог спроводи се и контрола квалитета апликативног софтвера у употреби, анкетирањем кључних корисника из других организационих јединица Народне банке Србије;

# Група за управљање ризицима и безбедност информационог система

УНУТРАШЊА УПОТРЕБА

Група за управљање ризицима и безбедност информационог система има у надлежности следеће пословне процесе:

- Учествовање у управљању безбедношћу информационог система Народне банке Србије, које се састоји из:
  - Предлагања безбедносне архитектуре ИКТ система и обезбеђивања предуслова у виду репозиторијума, планова набавке, процењеног ризика, примењених мера и контрола;
  - Сачињавања и одржавања каталога контрола безбедности информација;
  - Израде програма за подизање свести о безбедности информационог система код запослених;
  - У програму који се израђује и спроводи на годишњем нивоу, предвиђена је и обука запослених из области безбедности информационог система са темама које обрађују актуелне трендове;



# Студентска пракса

---

- Током трајања студентске праксе, студенте ћемо упознати са конкретним окружењем (корисничким, инфраструктурним или апликативним), у којем ће обављати планиране активности и реализовати додељене задатке;
- Студентима ће бити приказан рад на актуелним решењима из додељеног окружења, док се од студената очекује посвећеност у обављању планираних активности и додељених задатака;
- Конкретно, студенти на летњој пракси у Одсеку за мрежну инфраструктуру и комуникације, Одељења за информационо-комуникационе технологије сервисе, ће имати прилику да се упознају са савременим информационо-комуникационим технологијама, мрежном инфраструктуром, серверима и сервисима мрежне и комуникационе (ИП телефоније) инфраструктуре.
- Послови којима би се бавили након упознавања са инфраструктуром су: администрација, односно конфигурисање и праћење мрежне комуникационе опреме (рутери, свичеви, фајервол уређаји, систем ИП телефоније), постављање и решавање проблема на мрежним сервисима, инсталација мрежних уређаја и ИП телефон.
- Од студената се очекује да буду посвећени свом послу и да активно размењују знања и мишљења.