



Народна банка Србије  
Сектор за заштиту корисника  
финансијских услуга

# Сектор за заштиту корисника финансијских услуга



# Делатности Сектора

Поступак по  
притужби

Медијација

Индивидуална заштита



Колективна заштита

Контрола  
тржишног  
пословања  
банака

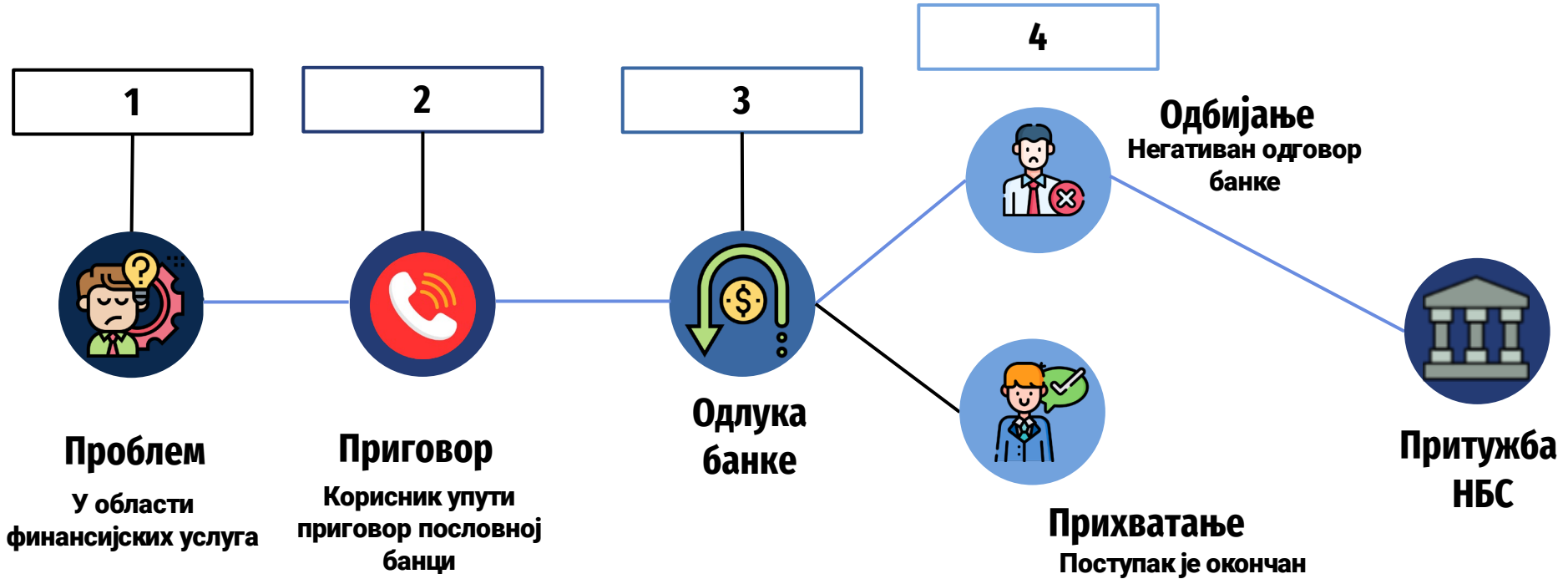
Уговорне  
одредбе

Неправичне одредбе и  
непоштена пословна  
пракса

Нормативна  
делатност

У области банкарског права

# Подношење притужбе



# Поступак по притужби

## ● Једноставно

Процедура је прилагођена просечном кориснику

## ● Ефикасно

Знатно краће трајање у односу на судски поступак

## ● Делотворно

Решење конкретног проблема корисника



## ● Бесплатно

Корисник нема трошкова

## ● Слобода у одлучивању

Запослени има слободу у вођењу поступка

## ● Системски допринос

Поступак по појединачној притужби често донесе знатно веће резултате

# Посредовање (медијација)



Корисник



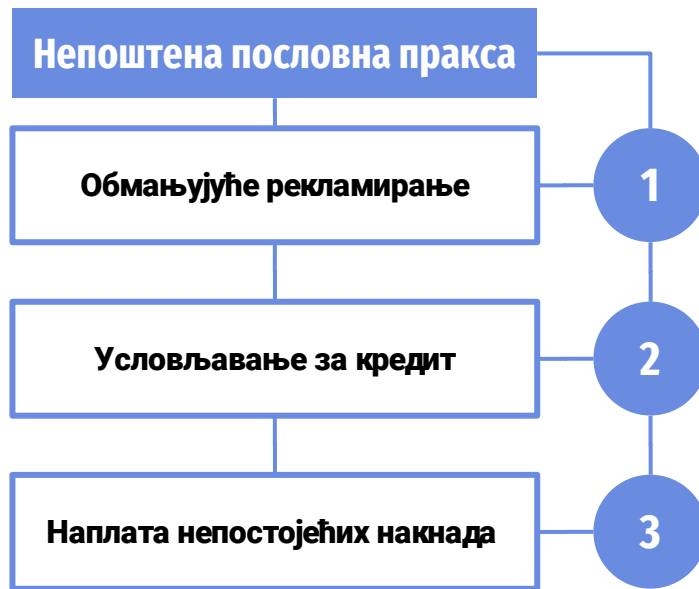
Банка

# Контрола тржишног понашања банака

- Када дођемо до сазнања која указују на системске неправилности, спроводи се управни поступак
- Неправилност се исправља
- Штити се велики број корисника одједном



# Контрола пословања



# Летња пракса



- Престижна пракса
- Примена постојећих и усвајање нових знања
- Равно радном искуству
- Практика је плаћена



# Летња пракса

- Банкарско право – перспективна и тражена област
- Стицање познанстава
- Упознавање својих интересовања
- Прилика за запослење



# Летња пракса

Шта очекујемо од студената?

- Интересовање за грађанско право
- Одговорност, посвећеност, сарадљивост
- Жеља за решавањем практичних проблема
- (Правна) аргументација и култура дијалога



# Летња пракса

Шта да очекујете од нас?

- Квалификован ментор
- Практичан рад од првог дана
- Спровођење поступка по притужби  
(Тумачење и примена прописа)
- Израда управног акта (решења)
- Анализа реклама и уговора банака





**Народна банка Србије**  
Сектор за заштиту корисника  
финансијских услуга

**Хвала на пажњи.**

**Чекамо Вас!**



За више информација посетите [tvojnovac.nbs.rs](http://tvojnovac.nbs.rs)

[zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs)