



Народна банка Србије

ШЕСТИ СРПСКИ ДАНИ ОСИГУРАЊА

Др Јоргованка Табаковић, гувернер Народне банке Србије

Златибор, 16. новембар 2022.

БРОЈЕВИ ПОТВРЂУЈУ ДЕЦЕНИЈУ СТАБИЛНОГ РАСТА СЕКТОРА ОСИГУРАЊА

❖ У периоду од 2012. године до 2021. године износи капитала, укупне имовине, техничких резерви и премије животних осигурања **више су него удвостручени.**

❖ У истом периоду уочава се генерално позитиван тренд премије по становнику, као и учешћа премије у БДП-у.

❖ Укупна премија је порасла са 61,5 милијарди динара у 2012. години на 119,4 милијарде динара у 2021. години.

❖ Премија животних осигурања бележи раст са 11,9 милијарди динара на 27,1 милијарду динара.

❖ Износ решених штета у посматраном периоду удвостручен је – са 27 милијарди динара на 56,8 милијарди динара.

Износи у милијардама динара

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Укупна премија	61,5	64,0	69,4	80,9	89,1	93,1	99,9	107,5	109,9	119,4
Премија животних осигурања	11,9	14,0	16,0	19,4	23,1	22,8	23,8	25,1	26,2	27,1
Премија неживотних осигурања	49,6	50,0	53,4	61,6	66,0	70,3	76,1	82,4	83,8	92,3
Премија по становнику ²⁾	€ 75	€ 79	€ 83	€ 94	€ 103	€ 109	€ 121	€ 131	€ 136	€ 149
Учешће премије у БДП-у	1,6%	1,6%	1,7%	1,9%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	1,9%
Решене штете	27,0	28,7	29,8	32,9	35,7	39,3	43,5	55,5	53,0	56,8
Укупна имовина	140,5	147,8	167,9	191,8	215,6	233,0	279,0	299,7	314,2	334,0
Капитал	35,6	35,0	35,2	44,8	50,8	54,0	61,5	72,1	76,8	81,1
Техничке резерве	87,9	96,2	117,0	131,0	148,4	160,6	197,3	202,5	208,3	219,2
Број друштва за осигурање	28	28	25	24	23	21	20	20	20	20
Број запослених	11.408	11.293	11.287	10.859	10.954	10.813	10.566	11.146	11.358	11.244

1) Решене штете су са трошковима у вези с решавањем и исплатом штета друштва за осигурање.

2) Податак о премији је обрачунат према просечном годишњем курсу Народне банке Србије за односну годину, док је за број становника примењен процењен број становника (годишњи просек).

Укупна премија и решене штете тржишта осигурања, у милијардама динара



Извор: Народна банка Србије.

СТАБИЛНОСТ ТРЖИШТА ОСИГУРАЊА ОДРЖАНА ЈЕ И У УСЛОВИМА ИЗРАЖЕНЕ ГЛОБАЛНЕ НЕИЗВЕСНОСТИ

❖ За прва три тромесечја ове године остварен је **позитиван привремени нето резултат у износу од 5,8 милијарди динара**.

❖ **Укупна премија** је током три тромесечја ове године **повећана за 12,2% међугодишње, на 99,4 милијарде динара**, што је стопа која је виша од просечне стопе раста за исти период у претходних десет година.

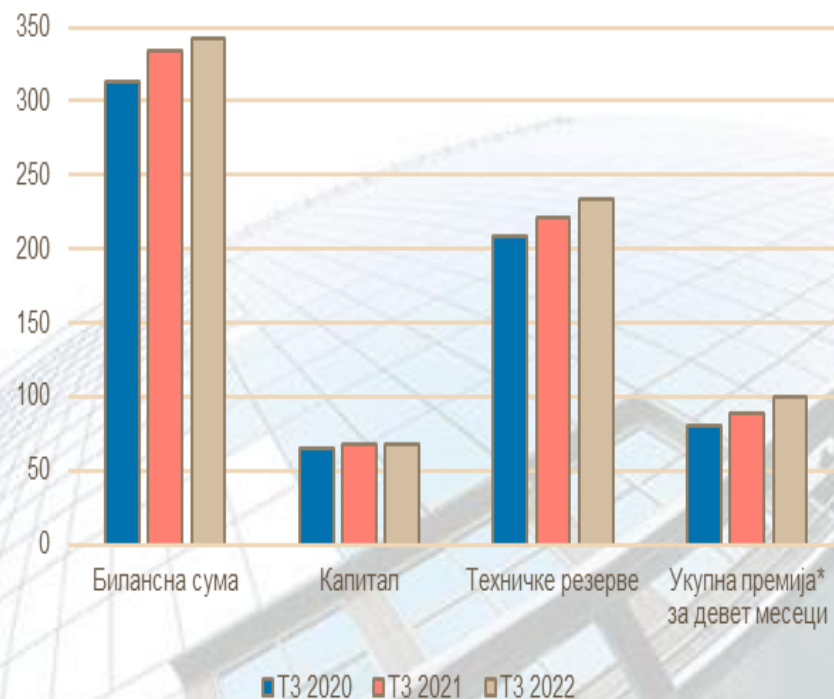
❖ У бројевима: ако посматрамо треће тромесечје ове године у односу на крај истог периода прошле године, бележе се следеће промене показатеља:

– **Билансна сума** сектора осигурања **повећана је за 2,7%, на 343,2 милијарде динара**;

– **Капитал** је **повећан за 0,1%, на 68,5 милијарди динара**;

– **Техничке резерве** **повећане су за 5,7%, на 234,3 милијарде динара**.

Показатељи пословања сектора осигурања,
у милијардама динара



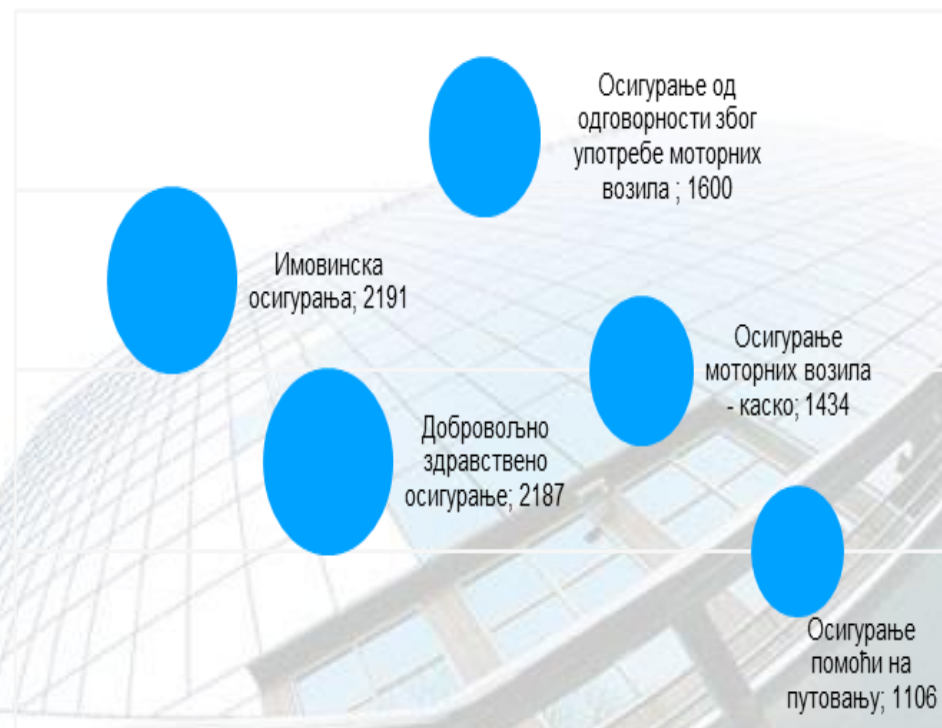
АКТУЕЛНИ РИЗИЦИ ПОЈАЧАЛИ СУ СВЕСТ О ЗНАЧАЈУ ОСИГУРАЊА

❖ **Код готово свих врста осигурања током прва три тромесечја ове године бележи се раст укупне премије** (осим код две врсте које не утичу значајно на кретање укупне премије).

❖ **Највећи апсолутни раст посматрано у односу на исти период претходне године бележе:**

- имовинска осигурања,
- добровољна здравствена осигурања,
- осигурања од одговорности због употребе моторних возила,
- осигурања моторних возила – каско,
- осигурања помоћи на путовању.

Највећи раст укупне премије, у апсолутним износима, према врстама осигурања у Т3 2022 према Т3 2021, у милионима динара



Извор: Народна банка Србије.

НБС КАО СУПЕРВИЗОР И РЕГУЛАТОР ТРЖИШТА ОСИГУРАЊА – активности у служби грађана и привреде

❖ Одлука о примени фактора пола у делатности осигурања

- Друштва за осигурање не могу више да користе фактор пола који доводи до разлика при израчунавању премија и накнада.

❖ Допуне Одлуке о извештавању друштва за осигурање/ реосигурање

- Обавеза је друштава да Народној банци Србије благовремено достављају информације о расподели добити и планираним датумима исплате дивиденде акционарима.

❖ Допуне Одлуке о систему управљања у друштву за осигурање/ реосигурање

- Уређен је поступак доношења одлука у друштвима за осигурање које се односе на услове и тарифе премија обавезних осигурања.

ИМПЕРАТИВ УСПОСТАВЉАЊА НАЈБОЉИХ СТАНДАРДА ПОСЛОВАЊА

- ❖ Народна банка Србије је својим контролним и регулаторним активностима, смерницама и препорукама указала на потребна прилагођавања ради постизања највиших стандарда пословања.
- ❖ Контролним активностима обезбедили смо заокрет у приступу друштава за осигурање начину уговарања *осигурања живота* (провера здравственог стања осигураника пре пријема у осигурања или исплата накнаде у случају када се та врста провере не спроводи) и *колективног осигурања пензионера* (пружање информација неопходних за остварење права из осигурања), а истовремено смо сагледали и препознали добру пословну праксу код осигурања од аутоодговорности (правилно информисање и правично решавање одштетних захтева) и дали подстрек да се тај сегмент унапреди.

КВАЛИТЕТНИМ ПРОИЗВОДИМА ДО ЗАДОВОЉНИХ КОРИСНИКА УСЛУГА ОСИГУРАЊА

- ❖ Унапређење квалитета производа осигурања задатак је којем се стално треба посвећивати, преиспитивати оправданост примедба и коментара (узрока настанака приговора), сагледавати да ли се за тражену цену пружа одговарајућа вредност.
- ❖ Кључ бољег разумевања производа осигурања јесте и добро сачињено и прегледно *обавештење о предуговорним информацијама* које се односи на конкретан уговорни однос и које садржи, поред других прописаних, и све релевантне информације о покривеним ризицима, као и о искључењима у вези с тим ризицима, али и о обиму обавезе осигуравача.
- ❖ Задовољни и заштићени корисници услуге осигурања једини су начин за даљи здрав развој тржишта осигурања.

НИЈЕ СВЕ У СВОЈЕ ВРЕМЕ, ВЕЋ СВЕ У НАШЕ ВРЕМЕ!

- ❖ Након успешног рада у претходних десет година, са истим еланом настављамо и даље да подижемо стандарде на тржишту осигурања.
- ❖ Народна банка Србије, као надзорна институција, очекује од учесника на тржишту разумевање и подршку како бисмо заједно одговорили на предстојеће изазове. Пред нама је турбулентно време, у коме морамо бити заједно у свим битним областима, јер само заједнички можемо да се изборимо с неизвесношћу, песимистичним изгледима и растућим ризицима на светском нивоу.
- ❖ Од друштава за осигурање и реосигурање очекујемо одговорно управљање капиталом како би постојећи ризици и они који могу постати значајнији, сем активним управљањем, били обезбеђени и довољним износом основног капитала.
- ❖ Сматрамо да само разумевањем, заједничким деловањем и сарадњом можемо постићи добробит у општем, јавном интересу, који је основ и за даљи индивидуални раст и развој.
- ❖ Док је удруживање против јавног интереса забрањено, удруживање у општем интересу, нарочито у доба кризе, наш је императив!
- ❖ Једино тако можемо учинити да ово време буде наше време и да време ради за нас!



**Желим вам успешне
шесте Српске дане осигурања!**