



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

СЕКТОР ЗА ПОСЛОВЕ НАДЗОРА НАД  
ОБАВЉАЊЕМ ДЕЛАТНОСТИ ОСИГУРАЊА

V/240 /06

Београд, 10.2.2006.

**ДРУШТВИМА ЗА ОСИГУРАЊЕ**  
**- генералном директору -**

Поштовани,

Поводом уочене праксе у пословању једног броја друштава за осигурање која се баве животним осигурањима (у даљем тексту: Друштва) да у својим понудама, условима осигурања и полисама осигурања живота (за осигурања код којих осигураник није прихватио да учествује у ризику депоновања и улагања техничких резерви), нуде између осталог и учешће у добити, неопходно је уколико је предвиђен и овакав вид погодности, у циљу заштите интереса и повећања сигурности осигураника, односно корисника осигурања, као и враћања поверења у животна осигурања, како у условима осигурања тако и у понуди и полиси Друштва недвосмислено навести услове и критеријуме везане за извршавање ових предвиђених погодности и то:

1. да ли се исплата добити гарантује или се не гарантује, односно да ли право осигураника на учешће у добити значи обавезу Друштва на исплату,
2. да ли се ова добит односи на:
  - а) остварену добит Друштва или
  - б) остварену добит код послова животних осигурања Друштва (по основу пласмана средстава животног осигурања, од сторнираних и застарелих осигурања, услед позитивног одступања у односу на очекивану смртност, других позитивних резултата неутрошене техничке премије и сл.),
3. критеријуме које надлежни орган Друштва користи при утврђивању учешћа оног дела добити који ће се распоређивати осигураницима у оствареној добити,
4. начин и рокове исплате добити осигураницима,
5. начин и рокове обавештавања осигураника о оствареној добити у којој имају учешће,



6. да се планирана добит (која није остварена), уколико се иста наводи, не гарантује осигураницима.

У циљу враћања поверења у животна осигурања неопходно је и да Друштва на свим местима своје продајне мреже учине доступним све наведене и остале информације које се односе на права осигураника по основу животих осигурања, и то на начин да ове информације буду разумљиве лицима која су закључила или су заинтересована да закључе уговор о животном осигурању.

Такође, потребно је да Друштво својим општим актом прецизира критеријуме за утврђивање учешћа оног дела добити који ће се распоређивати осигураницима у оствареној добити (из тачке 2.), као и расподелу овог дела добити на осигуранике.

За већ закључена животна осигурања код којих у условима, понуди односно полиси осигурања нису недвосмислено наведени услови и критеријуми од 1. до 5. (односно и 6. ако се нуди планирана добит) потребно је додатно дописом обавестити осигуранике.

Све наведене активности потребно је спровести у року од 60 дана од дана пријема овог дописа и обавестити Народну банку Србије о извршењу ових активности најдаље у року од 75 дана од дана пријема овог дописа.

С поштовањем,

  
ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР  
Мира Ерић-Јовић