



**НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ**

**СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ**

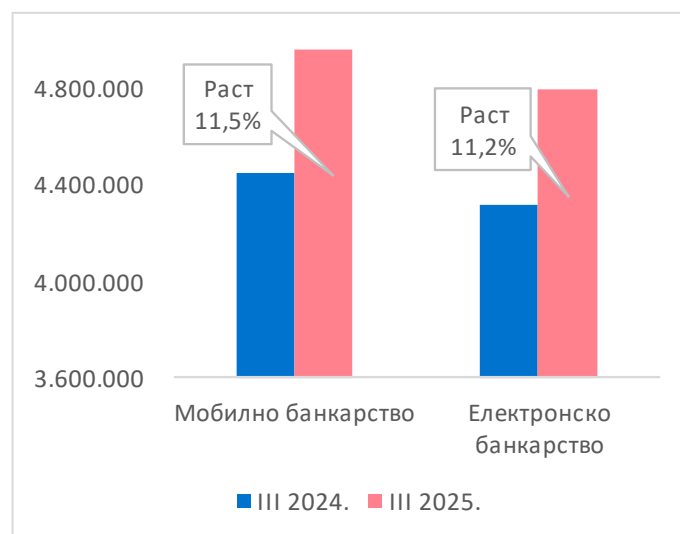
**ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНОГ  
СИСТЕМА**

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ  
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ  
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА ТРЕЋЕ ТРОМЕСЕЧЈЕ  
2025. ГОДИНЕ**

Децембар 2025.

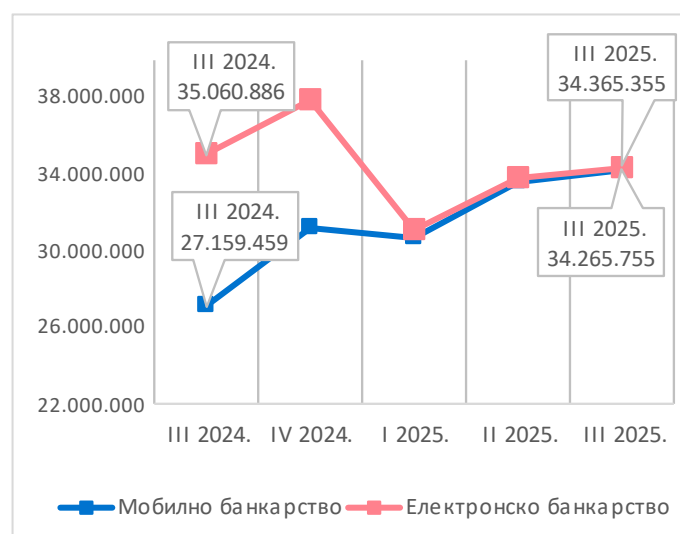
Број корисника мобилног и електронског банкарства наставља да расте у трећем тромесечју 2025. године. У односу на треће тромесечје 2024. године укупно повећање броја корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства износи 11,5% (4.962.039 према 4.451.471), док је повећање корисника електронског банкарства 11,2% (4.800.512 према 4.318.247).

Графикон I.1.1. Број корисника услуге мобилног и електронског банкарства



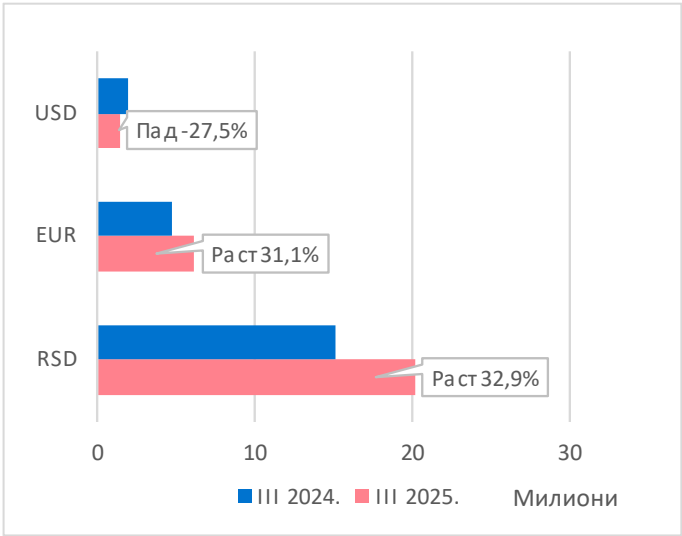
Када је реч о броју извршених плаћања, физичка и правна лица, као и предузетници, у трећем тромесечју 2025. године путем мобилног банкарства извршили су 26,2% више плаћања него у истом тромесечју претходне године (34.265.755 према 27.159.459), док је у истом периоду број плаћања извршених путем електронског банкарства био за 2% мањи (34.365.355 према 35.060.886).

Графикон I.1.2. Број извршених трансакција путем услуге мобилног и електронског банкарства



Број трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга бележи стабилан међугодишњи раст. У трећем тромесечју 2025. извршене су 28.285.884 трансакције куповине робе и услуга картицама и електронским новцем на интернету у свим валутама, што је за 27,5% више него у трећем тромесечју 2024. године. Истовремено, број динарских плаћања за куповину преко интернета порастао је за 32,9% у односу на треће тромесечје 2024. године, што потврђује међугодишњи тренд броја трансакција извршених у динарима. У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповине робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.3. Интернет куповина робе и услуга картицама и електронским новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга

| Број и вредност | III 2024.      | III 2025.      | Промена (%) |
|-----------------|----------------|----------------|-------------|
| RSD:            |                |                |             |
| број            | 15.156.714     | 20.145.671     | 32,9%       |
| вредност        | 44.124.999.337 | 60.646.945.275 | 37,4%       |
| EUR:            |                |                |             |
| број            | 4.690.928      | 6.149.498      | 31,1%       |
| вредност        | 215.805.155    | 282.857.777    | 31,1%       |
| USD:            |                |                |             |
| број            | 1.886.845      | 1.367.132      | -27,5%      |
| вредност        | 54.387.139     | 59.376.019     | 9,2%        |

У трећем тромесечју 2025. године, прихватна мрежа проширена је на укупно 180.182 ПОС терминала, што је за 17,0%, односно 26.244 нова уређаја више него у трећем тромесечју 2024. године. Број виртуелних продајних места порастао је за 18,6%, док је број банкомата забележио пад од 0,4%.

У трећем тромесечју 2025. године, употребом картица у продајним објектима широм Србије извршено је 192.588.545 трансакција, што је за 21,3% више него у трећем тромесечју 2024. године. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту, док је у истом периоду број плаћања употребом картица банака које не послују у Републици Србији порастао за 13,6%, што указује на наставак тренда раста потрошње страних туриста.

На крају трећег тромесечја 2025. издата је 13.207.071 платна картица, што је за 10,9% више него на крају трећег тромесечја 2024. године.

Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

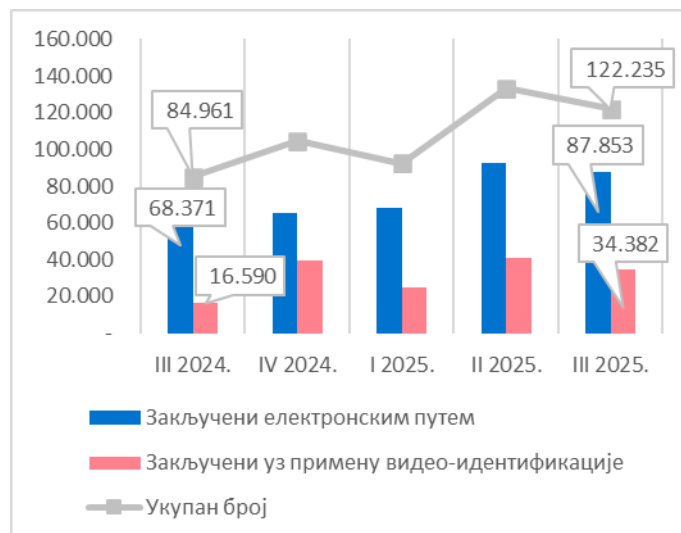
| Картинна плаћања                                                                                                                        |                          | III 2024.   | III 2025.   | Промена (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Прихватна мрежа:                                                                                                                        | ПОС терминали            | 153.938     | 180.182     | 17,0%       |
|                                                                                                                                         | виртуелна продајна места | 4.535       | 5.377       | 18,6%       |
|                                                                                                                                         | банкомати                | 3.210       | 3.197       | -0,4%       |
| Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије   |                          | 158.822.205 | 192.588.545 | 21,3%       |
| Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које није издао пружалац платних услуга из Републике Србије |                          | 16.807.861  | 19.088.673  | 13,6%       |
| Издате платне картице                                                                                                                   |                          | 11.908.273  | 13.207.071  | 10,9%       |

Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у трећем тромесечју 2025. укупно је закључено 122.235 уговора, што је за 43,87% више него у истом тромесечју претходне године. Од овог броја, њих 87.853 односе се на уговоре закључене електронским путем (пораост од 28,49%), док су 34.382 уговора закључена уз примену видео-идентификације корисника (пораост од 107,25%).

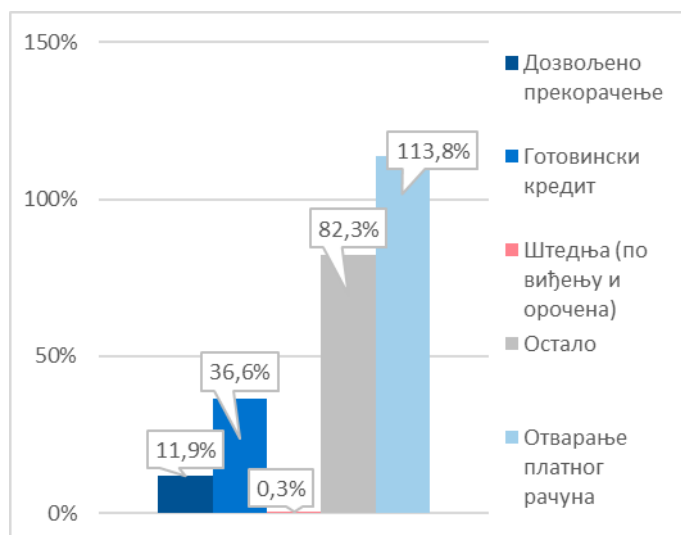
Од укупног броја уговора закључених уз примену видео-идентификације корисника у трећем тромесечју 2025. године, 627 (1,8%) односи се на платне услуге из понуде небанкарских пружалаца платних услуга.

Посматрано по врсти финансијског производа који су доступни у понуди банкарских пружалаца платних услуга, грађани су у трећем тромесечју 2025. године за све услуге у већој мери користили могућност уговарања на даљину у односу на исто тромесечје 2024. године. Тако је уговорено више отварања платног рачуна за 113,8% (29.623 у односу на 13.857), осталих услуга<sup>1</sup> за 82,3% (12.669 у односу на 6.950), услуга готовинског кредита за 36,6% (48.608 у односу на 35.593), услуга дозвољеног прекорачења рачуна за 11,9% (19.981 у односу на 17.863) и штедње по виђењу/орочене за 0,3% (10.727 у односу на 10.698).

Графикон I.1.4. Услуга закључивања уговора на даљину



Графикон I.1.5. Проценат промене закључених уговора на даљину по врсти финансијског производа које пружају банкарски пружаоци платних услуга – текући у односу на исто тромесечје претходне године



<sup>1</sup> У Остале услуге спадају уговори који се односе на картице, осигурање кредита, еСервисе, сетова рачуна, трајне налоге, директна задужења и сл.

У трећем тромесечју 2025. године забележен је раст броја и вредности извршених инстант плаћања у односу на исти период претходне године. Број трансакција повећан је за 25,7% (са 21.687.334 на 27.267.794 трансакције), док је вредност порасла за 31,8% (са 270,9 милијарди динара на 357,1 милијарду динара), чиме је потврђен дугогодишњи тренд раста.

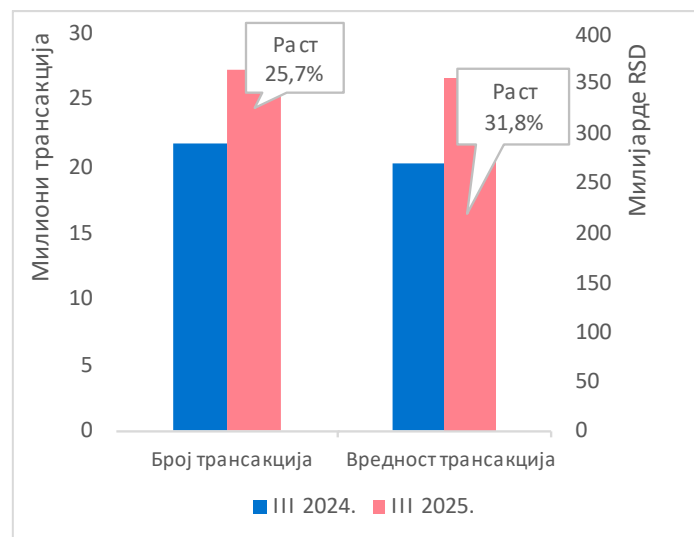
Услуге које су доступне у *IPS НБС* платном систему, поред основне могућности слања инстант (кредитног) трансфера било ком примаоцу с текућим рачуном у банци, односе се на плаћања: рачуна за месечне обавезе пружаоца комуналних и других услуга скенирањем јединственог *IPS QR* кода одштампаног на рачуну/фактури; на физичким и интернет продајним местима путем метода *IPS Skeniraj* и *IPS Pokaži*; коришћењем услуге *Prenesi* – одређеном ознаком примаоца средстава, тј. бројем мобилног телефона.<sup>2</sup> Поред наведеног, доступни су и сервиси Генератор и Валидатор, који омогућавају генерисање (техничка припрема) *IPS QR* кода, као и валидацију (техничка провера) већ припремљеног *IPS QR* кода.

Све информације о инстант плаћањима у Републици Србији доступне су на интернет страници: <https://ips.nbs.rs/>.

Табела I.1.3. Дневни рекорд броја плаћања реализованих у *IPS НБС* систему

| Редни број | Датум      | Број плаћања |
|------------|------------|--------------|
| 1.         | 15.9.2025. | 497.287      |

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у *IPS НБС* систему



Табела I.1.4. Показатељи рада *IPS НБС* система

| IPS НБС систем                   | III 2024.          | III 2025.          |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Број трансакција                 | 21.687.334         | 27.267.794         |
| Вредност трансакција             | 270.917.659.770,89 | 357.127.501.223,34 |
| Просечна вредност трансакције    | 12.491,98          | 13.097,04          |
| Просечан дневни број трансакција | 235.732            | 296.389            |
| Просечна дневна вредност промета | 2.944.757.171,42   | 3.881.820.665,47   |

<sup>2</sup> Банке које пружају услугу *Prenesi* доступне су на линку <https://ips.nbs.rs/pegled-usluga>.