



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ

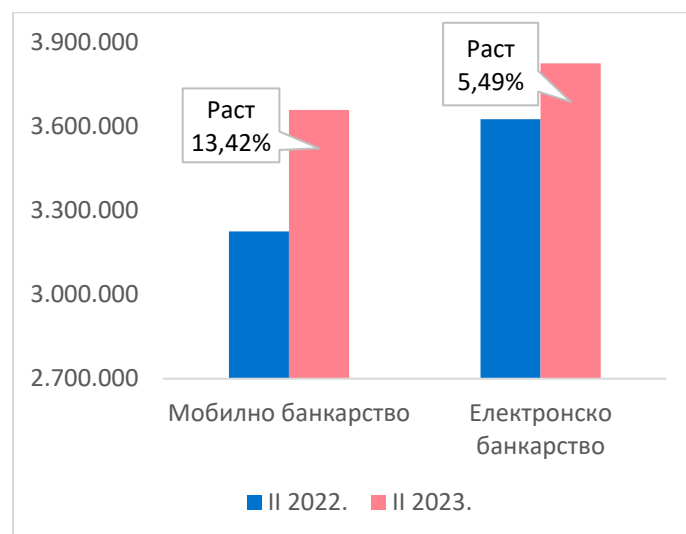
**ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНОГ
СИСТЕМА**

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА ДРУГО ТРОМЕСЕЧЈЕ
2023. ГОДИНЕ**

Август 2023.

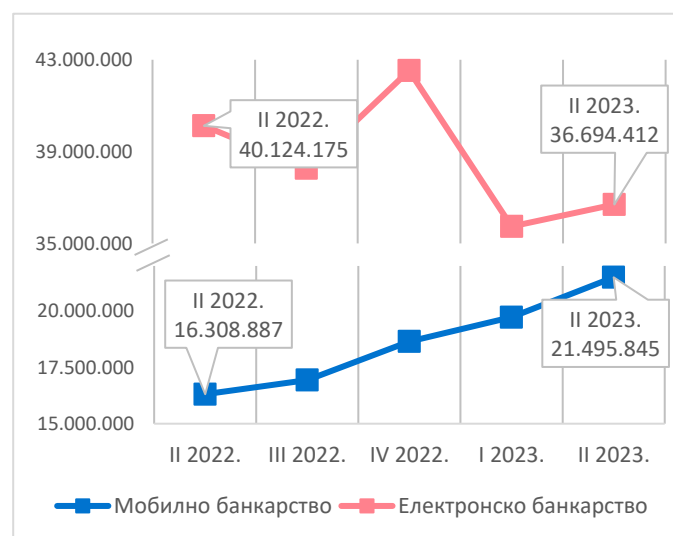
Број корисника мобилног и електронског банкарства наставља да расте у другом тромесечју 2023. године, тако да у односу на друго тромесечје 2022. године укупно повећање броја корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства износи 13,42% (3.657.691 према 3.224.993), а корисника електронског банкарства 5,49% (3.823.484 према 3.624.525).

Графикон I.1.1. Број корисника услуге мобилног и електронског банкарства



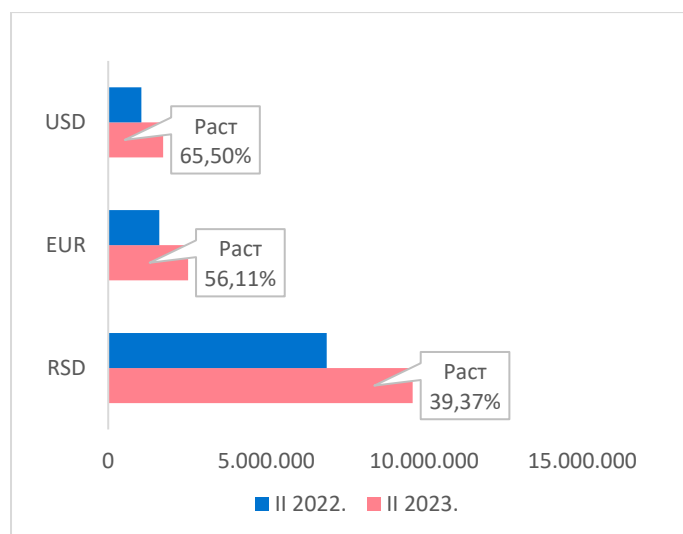
Када је реч о броју извршених плаћања, физичка и правна лица и предузетници у другом тромесечју 2023. године путем мобилног банкарства извршили су 31,80% више плаћања него у истом тромесечју претходне године (21.495.845 према 16.308.887), док су у истом периоду извршили 8,55% мање плаћања путем електронског банкарства (36.694.412 према 40.124.175).

Графикон I.1.2. Број извршених трансакција путем услуге мобилног и електронског банкарства



Број трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга стабилно расте на међугодишњем нивоу. Тако је у другом тромесечју 2023. извршено 14.133.639 трансакција куповине робе и услуга картицама и електронским новцем на интернету у свим валутама, што је за 43,94% више него у другом тромесечју 2022. године. Истовремено, број динарских плаћања за куповину преко интернет сајтова порастао је за 39,37% у односу на друго тромесечје 2022. године, што потврђује међугодишњи тренд раста броја трансакција извршених у динарима. У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповине робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.3. Интернет куповина робе и услуга
картицама и електронским новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и
електронским новцем којима је извршена интернет куповина
робе и услуга

Број и вредност	II 2022.	II 2023.	Промена (%)
RSD:			
број	6.913.138	9.635.123	39,37%
вредност	18.438.783.469	26.959.386.003	46,21%
EUR:			
број	1.617.868	2.525.659	56,11%
вредност	95.084.985	133.441.826	40,34%
USD:			
број	1.050.349	1.738.376	65,50%
вредност	33.773.454	42.472.368	25,76%

У другом тромесечју 2023. године проширена је прихватна мрежа на укупно 129.980 ПОС терминала, што је за 10,80%, односно 12.665 нових уређаја више него у другом тромесечју 2022. године. Број виртуелних продајних места порастао је за 28,86%, док је број банкомата опао за 3,44%.

У другом тромесечју 2023. године, употребом картица у продајним објектима широм Србије извршено је 127.784.309 трансакција, што је за 17,47% више него у другом тромесечју 2022. године. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту, док је у истом периоду број плаћања употребом картица банака које не послују у Републици Србији порастао за 41,18%, што указује на задржавање тренда раста потрошње страних туриста.

Број издатих платних картица на крају другог тромесечја 2023. износио је 10.992.525, што је за 6,50% више него на крају другог тромесечја 2022. године.

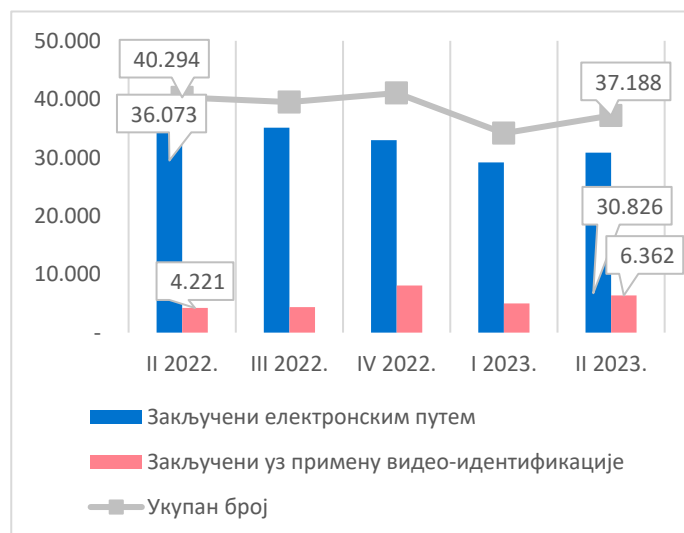
Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

Картична плаћања		II 2022.	II 2023.	Промена (%)
Прихватна мрежа:	ПОС терминали	117.315	129.980	10,80%
	виртуелна продајна места	2.956	3.809	28,86%
	банкомати	3.144	3.036	-3,44%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије		108.777.425	127.784.309	17,47%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које није издао пружалац платних услуга из Републике Србије		7.266.228	10.258.652	41,18%
Издате платне картице		10.321.483	10.992.525	6,50%

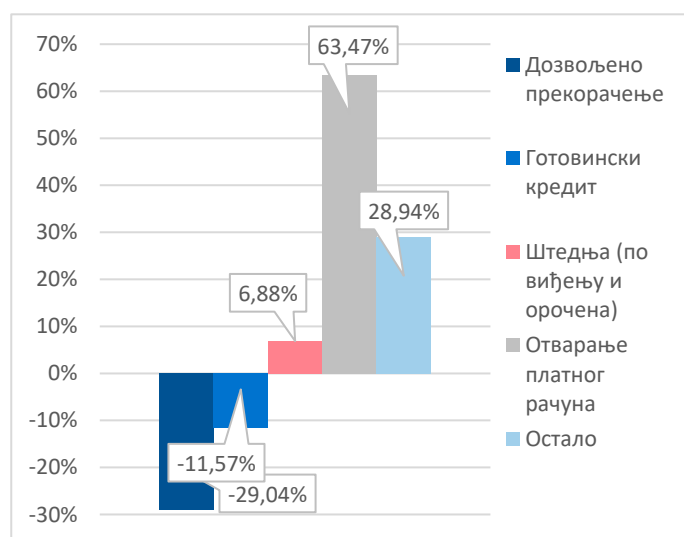
Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у другом тромесечју 2023. укупно је закључено 37.188 уговора, што је за 7,71% мање него у истом тромесечју претходне године, док се од поменутог броја 30.826 односи на уговоре закључене електронским путем (смањење од 14,55%) и 6.362 који су закључени уз примену видео-идентификације корисника (повећање од 50,72%).

Посматрано по врсти финансијског производа, грађани су у већој мери користили могућност уговарања на даљину у другом тромесечју 2023. године него у истом тромесечју 2022. године приликом уговарања услуге текућег рачуна за 63,47% (3.307 наспрам 2.023), осталих услуга¹ за 28,94% (3.863 наспрам 2.996) и штедње по виђењу / орочене штедње за 6,88% (2.782 наспрам 2.603), док су у мањој мери уговарали услугу дозвољеног прекорачења рачуна за 29,04% (6.723 наспрам 9.474) и готовинског кредита за 11,57% (20.513 наспрам 23.198).

Графикон I.1.4. Услуга закључивања уговора на даљину



Графикон I.1.5. Проценат промене уговора закључених на даљину по врсти финансијског производа – текуће у односу на исто тромесечје претходне године



¹ У остале услуге спадају уговори који се односе на картице, осигурање кредита, еСервисе, сетова рачуна, трајне налоге, директна задужења и сл.

У другом тромесечју 2023. године оборен је рекорд дневног броја плаћања реализованих у IPS НБС систему, и то 15. маја са 360.741 плаћањем.

Тренд раста коришћења инстант плаћања потврђен је повећањем броја и вредности извршених трансакција – растом од 23,60% (16.312.792 према 13.198.485) и 37,06% (173,7 према 126,7 милијарди динара) у другом тромесечју 2023. у односу на исто тромесечје претходне године.

Услуге које су омогућене у IPS НБС платном систему, поред основне могућности слања инстант (кредитног) трансфера било ком примаоцу с текућим рачуном у банци, односе се на плаћања: месечних рачуна за комуналне и друге услуге скенирањем јединственог IPS QR кода одштампаног на рачуну/фактури; на физичким и интернет продајним местима путем метода „IPS skeniraj” и „IPS rokaži”; коришћењем услуге „Prenesi” – одређеном ознаком примаоца средстава, тј. бројем мобилног телефона.² Уз претходно наведено, доступни су и сервиси Генератор и Валидатор, којима је омогућено генерисање (техничка припрема) IPS QR кода, као и валидација (техничка провера) већ припремљеног IPS QR кода.

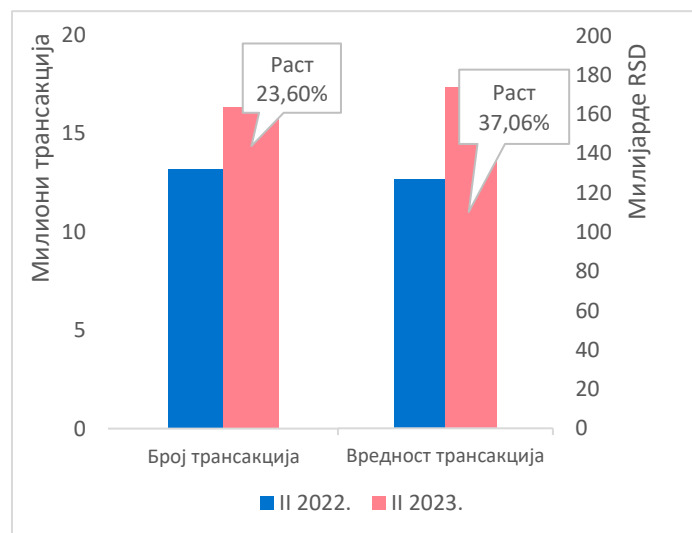
Грађани све више користе услуге у оквиру апликација мобилног банкарства, пре свега услугу „Prenesi” – у другом тромесечју 2023. године забележен је промет путем ове услуге у вредности од пола милијарде динара.

Све информације о инстант плаћањима у Републици Србији доступне су на интернет страници <https://ips.nbs.rs/>.

Табела I.1.3. Дневни рекорд броја плаћања реализованих у IPS НБС систему

Редни број	Датум	Број плаћања
1.	15. 5. 2023.	360.741

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у IPS НБС систему



Табела I.1.4. Показатељи рада IPS НБС система

IPS НБС систем	II 2022.	II 2023.
Број трансакција	13.198.485	16.312.792
Вредност трансакција	126.743.376.685,80	173.713.300.625,00
Просечна вредност трансакције	9.602,87	10.648,90
Просечан дневни број трансакција	145.038	179.261
Просечна дневна вредност промета	1.392.784.359,18	1.908.937.369,51

² У тренутку објављивања саопштења осам банака пружа услугу „Prenesi”. Банке које пружају ову услугу могу се пронаћи на линку <https://ips.nbs.rs/pregled-usluga>.