



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ

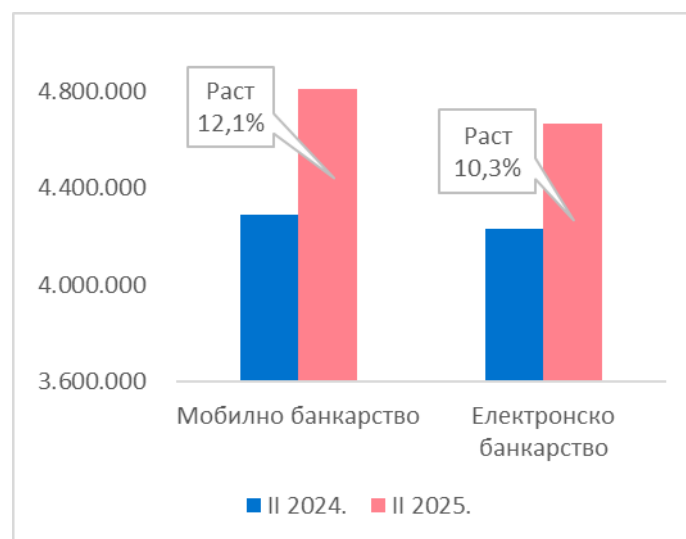
**ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНОГ
СИСТЕМА**

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА ДРУГО ТРОМЕСЕЧЈЕ
2025. ГОДИНЕ**

Август 2025.

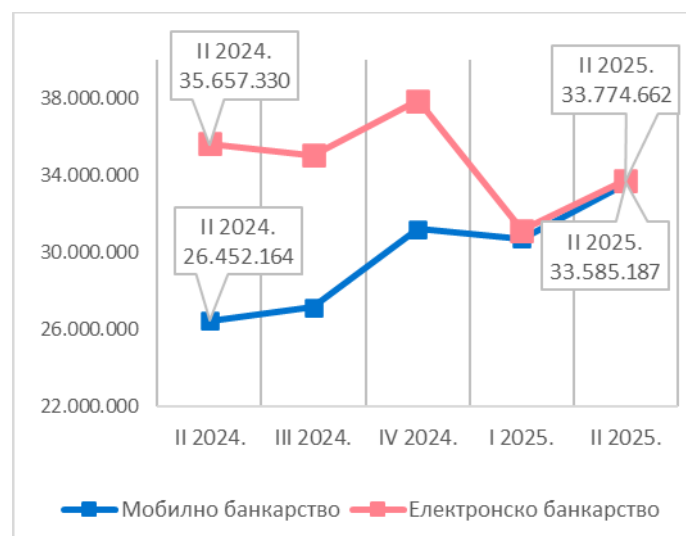
Број корисника мобилног и електронског банкарства наставља тренд раста у другом тромесечју 2025. године, тако да је у односу на друго тромесечје 2024. године укупан број корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства повећан за 12,1% (4.809.120 према 4.289.222), а корисника електронског банкарства за 10,3% (4.666.101 према 4.231.076).

Графикон I.1.1. Број корисника услуге мобилног и електронског банкарства



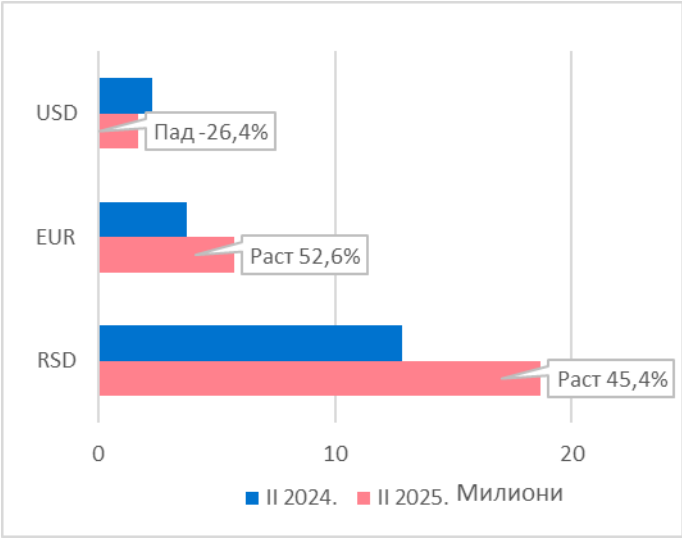
Када је реч о броју извршених плаћања, физичка и правна лица и предузетници су у другом тромесечју 2025. године путем мобилног банкарства извршили 27,0% више плаћања него у истом тромесечју претходне године (33.585.187 према 26.452.164), док су у истом периоду извршили 5,3% мање плаћања путем електронског банкарства (33.774.662 према 35.657.330).

Графикон I.1.2. Број трансакција извршених путем услуге мобилног и електронског банкарства



Број трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга бележи стабилан раст на међугодишњем нивоу. Тако је у другом тромесечју 2025. извршено 26.616.308 трансакција куповине робе и услуга картицама и електронским новцем на интернету у свим валутама, што је за 38,3% више него у другом тромесечју 2024. године. Број динарских плаћања за куповину преко интернета порастао је за 45,4% у односу на друго тромесечје 2024. године, што потврђује међугодишњи тренд броја трансакција извршених у динарима. У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповине робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.3. Интернет куповина робе и услуга картицама и електронским новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга

Број и вредност	II 2024.	II 2025.	Промена (%)
RSD:			
број	12.856.646	18.695.582	45,4%
вредност	36.281.349.028	56.529.793.645	55,8%
EUR:			
број	3.742.353	5.711.503	52,6%
вредност	184.655.397	261.818.835	41,8%
USD:			
број	2.259.137	1.662.237	-26,4%
вредност	55.454.460	60.938.277	9,9%

У другом тромесечју 2025. проширена је прихватна мрежа на укупно 177.185 ПОС терминала, што је за 19,0%, или за 28.262 нова уређаја више него у другом тромесечју 2024. године. Број виртуелних продајних места порастао је за 19,1%, а број банкомата за 2,0%.

Употребом картица у продајним објектима широм Србије у другом тромесечју 2025. извршено је 185.447.056 трансакција, што је за 18,4% више него у другом тромесечју 2024. године. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту. Истовремено, број плаћања употребом картица банака које не послују у Републици Србији порастао је за 8,9%, што указује на задржавање тренда раста потрошње страних туриста.

На крају другог тромесечја 2025. биле су издате 12.949.772 платне картице, или за 10,1% више него на крају другог тромесечја 2024. године.

Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

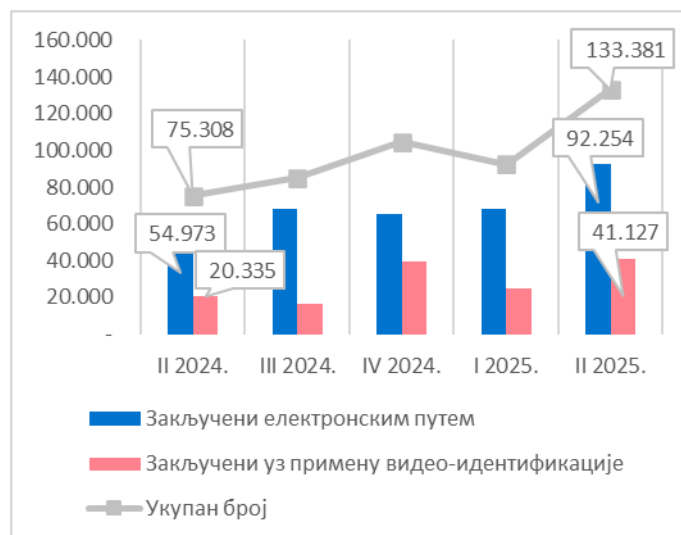
Картична плаћања		II 2024.	II 2025.	Промена (%)
Прихватна мрежа:	ПОС терминали	148.923	177.185	19,0%
	виртуелна продајна места	4.340	5.171	19,1%
	банкомати	3.133	3.196	2,0%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије		156.664.657	185.447.056	18,4%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које није издао пружалац платних услуга из Републике Србије		12.787.401	13.920.600	8,9%
Издате платне картице		11.760.905	12.949.772	10,1%

Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у другом тромесечју 2025. укупно је закључен 133.381 уговор, што је за 77,1% више него у истом тромесечју претходне године. Од поменутог броја, 92.254 уговора односе се на уговоре закључене електронским путем (повећање од 67,8%) и 41.127 на уговоре који су закључени уз примену видео-идентификације корисника (повећање од 102,3%).

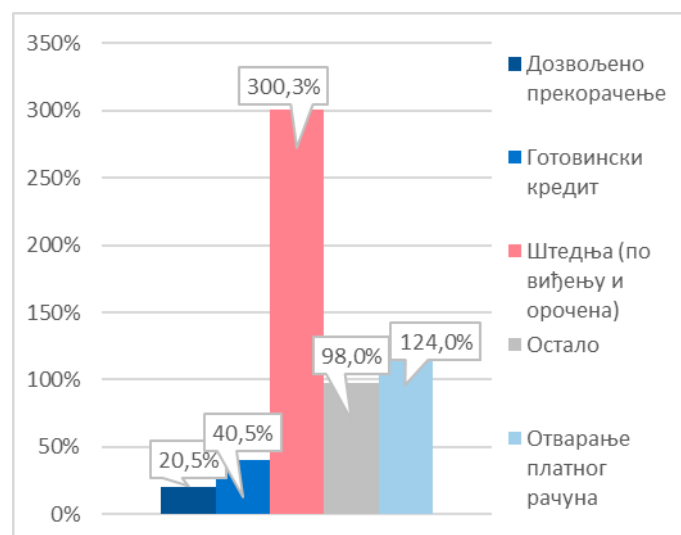
Од укупног броја уговора закључених уз примену видео-идентификације корисника у другом тромесечју 2025. године, њих 592 (1,4%) односе се на платне услуге из понуде небанкарских пружалаца платних услуга.

Посматрано по врсти финансијског производа који су доступни у понуди банкарских пружалаца платних услуга, грађани су за све услуге у већој мери користили могућност уговарања на даљину у другом тромесечју 2025. године него у истом тромесечју 2024. године – уговорено је за 300,3% више штедње по виђењу односно орочене (20.897 према 5.220), отворено је за 124,0% више платних рачуна (37.749 према 16.850), уговорено је за 98,0% више осталих услуга¹ (11.573 према 5.846), за 40,5% више готовинских кредита (42.552 према 30.283) и за 20,5% више услуга дозвољеног прекорачења рачуна (20.610 према 17.109).

Графикон I.1.4. Услуга закључивања уговора на даљину



Графикон I.1.5. Проценат промене закључених уговора на даљину по врсти финансијског производа које пружају банкарски пружаоци платних услуга – текући у односу на исто тромесечје претходне године



¹ У Остале услуге спадају уговори који се односе на картице, осигурање кредита, еСервисе, сетова рачуна, трајне налоге, директна задужења и сл.

У другом тромесечју 2025. повећани су и број и вредност извршених инстант плаћања у односу на исти период претходне године, при чему је забележен раст броја од 25,0% (са 21.080.082 трансакције на 26.360.262 трансакције) и раст вредности од 34,5% (са 248,3 милијарде динара на 334,1 милијарду динара), чиме је потврђен дугогодишњи тренд раста.

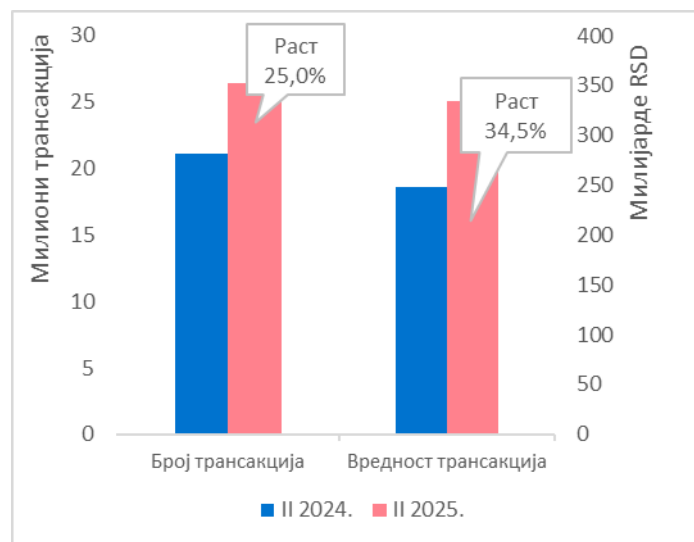
Поред основне могућности слања инстант (кредитног) трансфера било ком примаоцу с текућим рачуном у банци, услуге које су омогућене у *IPS НБС* платном систему односе се на плаћања: рачуна за месечне обавезе пружаоца комуналних и других услуга скенирањем јединственог *IPS QR* кода одштампаног на рачуну/фактури; на физичким и интернет продајним местима путем метода *IPS Skeniraj* и *IPS Pokaži*; коришћењем услуге *Prenesi* – одређеном ознаком примаоца средстава, тј. бројем мобилног телефона.² Поред тога, доступни су и сервиси Генератор и Валидатор, којима је омогућено генерисање (техничка припрема) *IPS QR* кода, као и валидација (техничка провера) већ припремљеног *IPS QR* кода.

Све информације о инстант плаћањима у Републици Србији доступне су на следећој интернет страници:
<https://ips.nbs.rs/>.

Табела I.1.3. Дневни рекорд броја плаћања реализованих у *IPS НБС* систему

Редни број	Датум	Број плаћања
1.	15. 4. 2025.	462.978
2.	5. 5. 2025.	468.697
3.	15. 5. 2025.	484.175

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у *IPS НБС* систему



Табела I.1.4. Показатељи рада *IPS НБС* система

<i>IPS НБС</i> систем	II 2024.	II 2025.
Број трансакција	21.080.082	26.360.262
Вредност трансакција	248.309.250.431,37	334.068.471.136,40
Просечна вредност трансакције	11.779,33	12.673,18
Просечан дневни број трансакција	231.649	289.673
Просечна дневна вредност промета	2.728.673.081,66	3.671.082.100,40

² Банке које пружају услугу *Prenesi* доступне су на линку <https://ips.nbs.rs/pregled-usluga>.