



Народна банка Србије

СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ

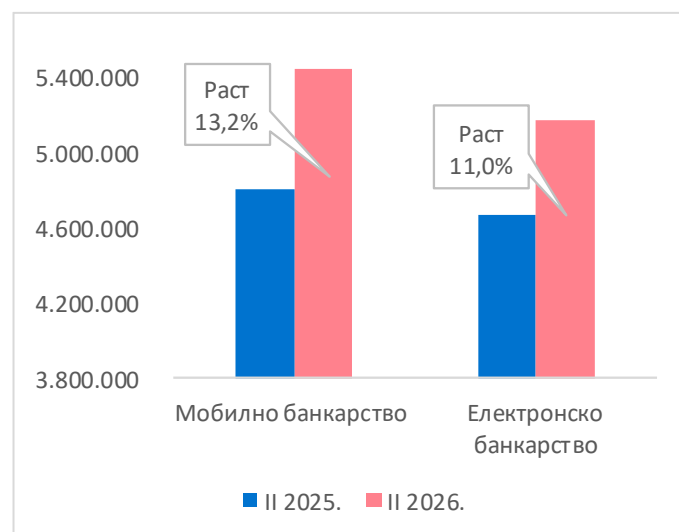
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНОГ СИСТЕМА

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА ДРУГО ТРОМЕСЕЧЈЕ
2026. ГОДИНЕ**

Август 2026.

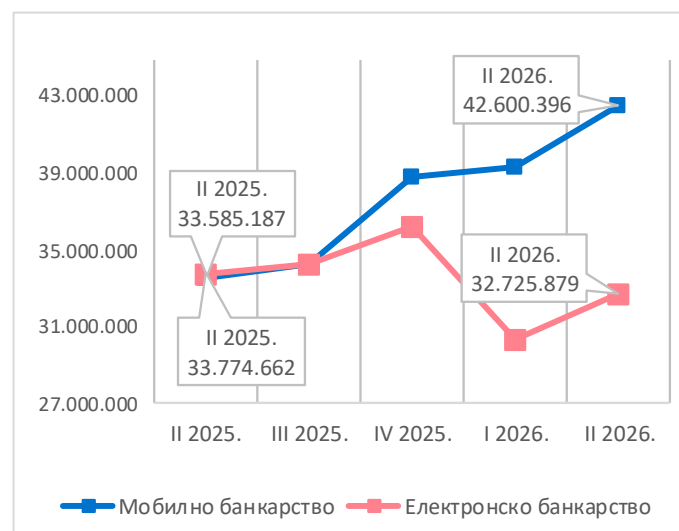
Број корисника мобилног и електронског банкарства наставља да расте у другом тромесечју 2026. године, тако да је у односу на друго тромесечје 2025. године укупан број корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства повећан за 13,2% (5.446.159 према 4.809.120), а корисника електронског банкарства за 11,0% (5.178.872 према 4.666.101).

Графикон I.1.1. Број корисника услуге мобилног и електронског банкарства



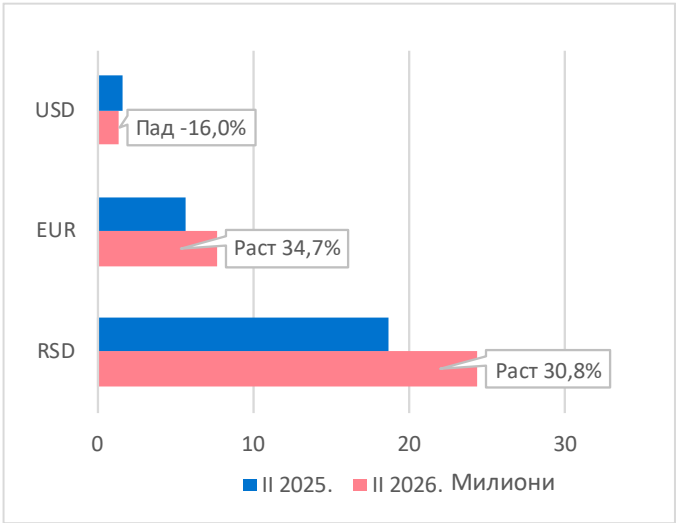
Када је реч о броју извршених плаћања, физичка и правна лица и предузетници су у другом тромесечју 2026. године путем мобилног банкарства извршили 26,8% више плаћања него у истом тромесечју претходне године (42.600.396 према 33.585.187), док су у истом периоду извршили 3,1% мање плаћања путем електронског банкарства (32.725.879 према 33.774.662).

Графикон I.1.2. Број извршених трансакција путем услуге мобилног и електронског банкарства



Број трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга бележи стабилан раст на међугодишњем нивоу. Тако је у другом тромесечју 2026. извршено 34.206.958 трансакција куповине робе и услуга картицама и електронским новцем на интернету у свим валутама, што је за 28,5% више него у другом тромесечју 2025. године. Истовремено, број динарских плаћања за куповину преко интернета порастао је за 30,8% у односу на друго тромесечје 2025. године, што потврђује међугодишњи раст броја трансакција извршених у динарима. У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповине робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.3. Интернет куповина робе и услуга картицама и електронским новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга

Број и вредност	II 2025.	II 2026.	Промена (%)
RSD:			
број	18.695.582	24.455.821	30,8%
вредност	56.529.793.645	76.279.902.250	34,9%
EUR:			
број	5.711.503	7.691.552	34,7%
вредност	261.818.835	324.164.104	23,8%
USD:			
број	1.662.237	1.395.819	-16,0%
вредност	60.938.277	67.735.853	11,2%

У другом тромесечју 2026. године прихватна мрежа проширена је на укупно 195.121 ПОС терминал, што је за 10,1% више него у другом тромесечју 2025. године. Број виртуелних продајних места порастао је за 21,4%, а број банкомата за 6,8%.

У другом тромесечју 2026. године, употребом картица у продајним објектима широм Србије извршено је 220.906.667 трансакција, што је за 19,1% више него у другом тромесечју 2025. године. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту, док је у истом периоду број плаћања употребом картица банака које не послују у Републици Србији порастао за 22,4%, што указује на задржавање тренда раста потрошње страних туриста.

Број издатих платних картица на крају другог тромесечја 2026. износио је 13.656.484, што је за 5,5% више него на крају другог тромесечја 2025. године.

Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

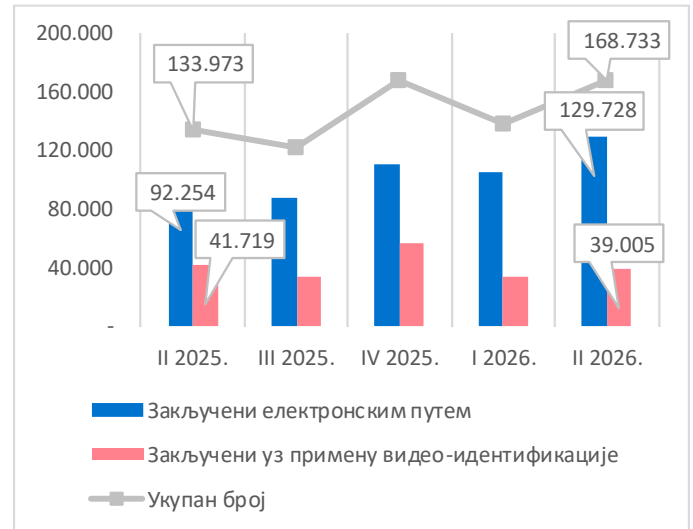
Картична плаћања		II 2025.	II 2026.	Промена (%)
Прихватна мрежа:	ПОС терминали	177.185	195.121	10,1%
	виртуелна продајна места	5.171	6.278	21,4%
	банкомати	3.196	3.412	6,8%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије		185.447.056	220.906.667	19,1%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које није издао пружалац платних услуга из Републике Србије		13.920.600	17.036.184	22,4%
Издате платне картице		12.949.772	13.656.484	5,5%

Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у другом тромесечју 2026. године укупно су закључена 168.733 уговора, што је за 25,9% више него у истом тромесечју претходне године. Од поменутог броја, 129.728 односи се на уговоре закључене електронским путем (повећање од 40,6%), а 39.005 на уговоре који су закључени уз примену видео-идентификације корисника (смањење од 6,5%).

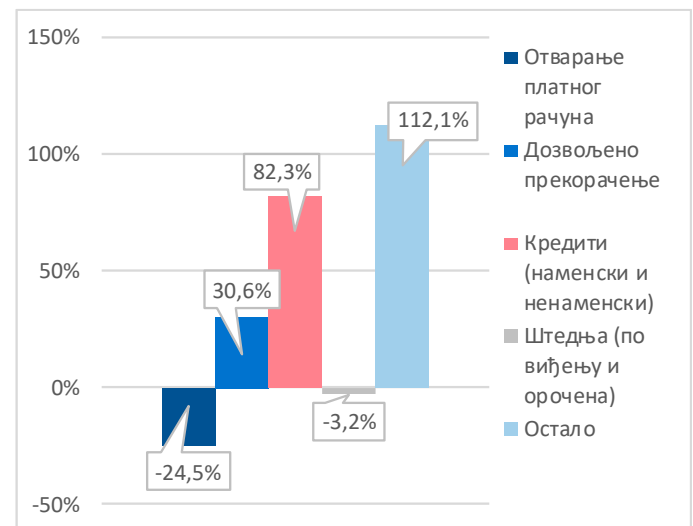
Од укупног броја уговора закључених уз примену видео-идентификације корисника у другом тромесечју 2026. године, њих 599 (1,5%) односи се на платне услуге из понуде небанкарских пружалаца платних услуга.

Посматрано по врсти финансијског производа доступног у понуди банкарских пружалаца платних услуга, грађани су за следеће услуге у већој мери користили могућност уговарања на даљину у другом тромесечју 2026. године у односу на исто тромесечје 2025. године: 26.908 уговора за услугу дозвољеног прекорачења рачуна (раст од 30,6%), 83.760 уговора о давању кредита¹ (раст од 82,3%), као и 3.993 уговора за остале услуге² (раст за 112,1%). С друге стране, корисници су без одласка у банку закључили 20.233 уговора о штедњи (пад од 3,2%) и 33.240 уговора за услугу отварања платног рачуна (пад од 24,5%).

Графикон I.1.4. Услуга закључивања уговора на даљину



Графикон I.1.5. Проценат промене закључених уговора на даљину по врсти финансијског производа које пружају банкарски пружаоци платних услуга – текући у односу на исто тромесечје претходне године



¹ Услуга давања кредита обухвата наменске и ненаменске (готовинске) кредите.

² Остале услуге обухватају уговоре који се односе на картице, осигурање кредита, еСервисе, трајне налоге, директна задужења и сл.

У другом тромесечју 2026. године повећани су број и вредност извршених инстант плаћања у односу на исти период претходне године, при чему је забележен раст броја од 30,7% (са 26.360.262 на 34.459.117 трансакција) и раст вредности од 32,3% (са 334,1 милијарду динара на 442 милијарде динара), чиме је потврђен дугогодишњи тренд раста.

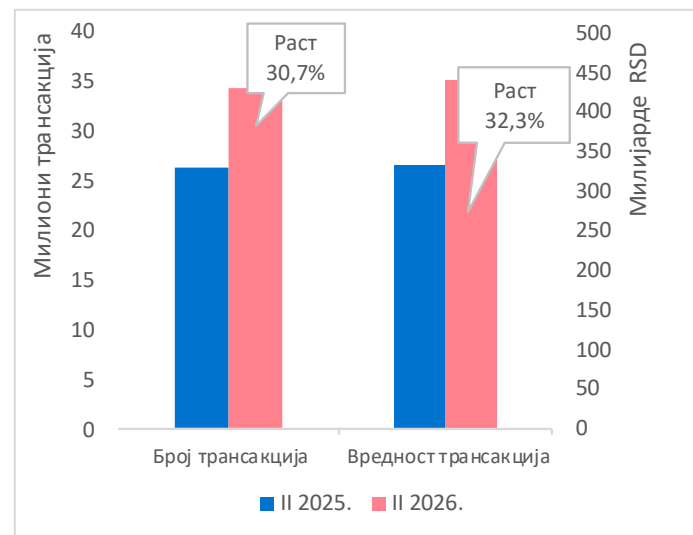
Услуге које су омогућене у *IPS* НБС платном систему, поред основне могућности слања инстант (кредитног) трансфера било ком примаоцу с текућим рачуном у банци, односе се на плаћања: рачуна за месечне обавезе пружаоца комуналних и других услуга скенирањем јединственог *IPS QR* кода одштапаног на рачуну/фактури; на физичким и интернет продајним местима путем метода *IPS Skeniraj* и *IPS Pokaži*; коришћењем услуге *Prenesi* – одређеном ознаком примаоца средстава, тј. бројем мобилног телефона.³ Уз претходно наведено, доступни су и сервиси Генератор и Валидатор, којима је омогућено генерисање (техничка припрема) *IPS QR* кода, као и валидација (техничка провера) већ припремљеног *IPS QR* кода.

Све информације о инстант плаћањима у Републици Србији доступне су на следећој интернет страници: <https://ips.nbs.rs/>.

Табела I.1.3. Дневни рекорд броја плаћања реализованих у *IPS* НБС систему

Редни број	Датум	Број плаћања
1.	9.4.2026.	577.585
2.	15.5.2026.	609.155

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у *IPS* НБС систему



Табела I.1.4. Показатељи рада *IPS* НБС система

IPS НБС систем	II 2025.	II 2026.
Број трансакција	26.360.262	34.459.117
Вредност трансакција	334.068.471.136,40	441.963.081.510,88
Просечна вредност трансакције	12.673,18	12.825,72
Просечан дневни број трансакција	289.673	378.672
Просечна дневна вредност промета	3.671.082.100,40	4.856.737.159,46

³ Банке које пружају услугу *Prenesi* доступне су на линку <https://ips.nbs.rs/pregled-usluga>.