



Народна банка Србије

СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ

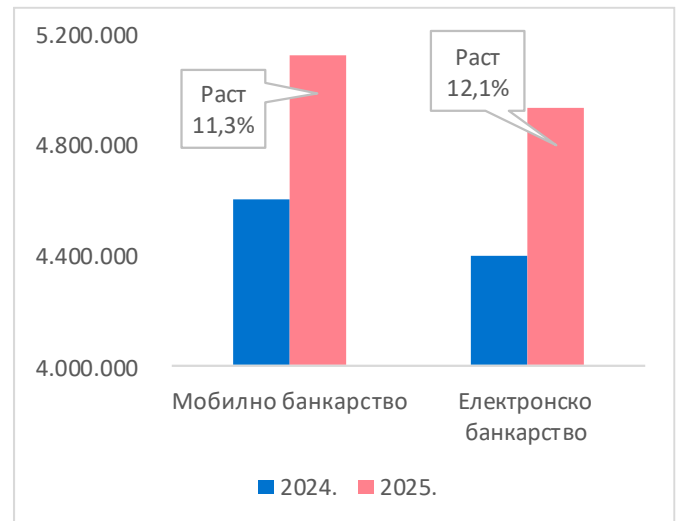
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНИХ СИСТЕМА

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ  
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ  
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА 2024–2025. ГОДИНУ**

Март 2026.

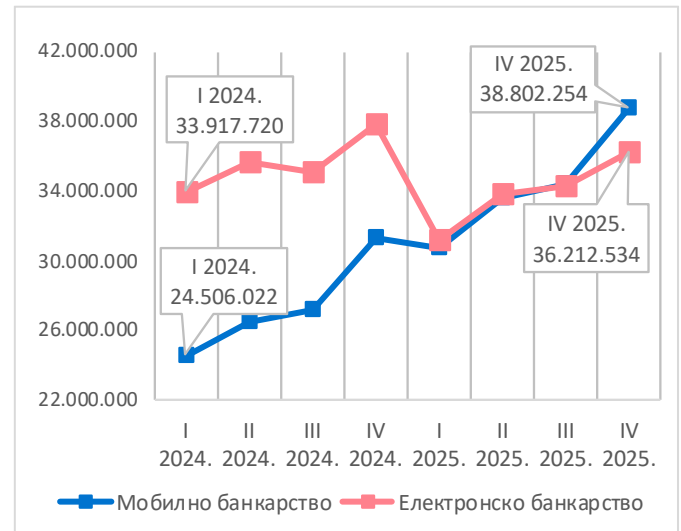
У 2025. години настављен је тренд раста броја корисника електронског и мобилног банкарства. У односу на 2024. годину, укупан број корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства повећан је за 11,3% (5.126.983 према 4.604.803), а корисника електронског банкарства 12,1% (4.933.007 према 4.400.847).

Графикон I.1.1. Број корисника услуге мобилног и електронског банкарства



Када је реч о броју извршених плаћања, физичка и правна лица, као и предузетници, у 2025. години путем мобилног банкарства извршили су 25,7% више плаћања него у 2024. години. Насупрот томе, број плаћања извршених путем електронског банкарства у истом периоду смањен је за 5%.

Графикон I.1.2. Број извршених трансакција путем услуге мобилног и електронског банкарства

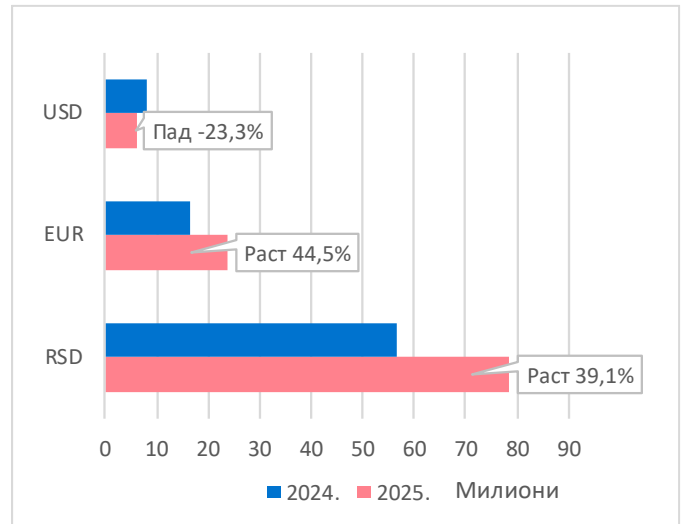


Што се тиче прегледа по тромесечју, у последњем тромесечју 2025. године путем мобилног банкарства извршено је 58,3% више плаћања него у првом тромесечју 2024. године и 24,2% више него у истом тромесечју 2024. године. С друге стране, путем електронског банкарства у последњем тромесечју 2025. године извршено је 6,8% више плаћања у односу на прво тромесечје 2024. године, али 4,4% мање у односу на исто тромесечје 2024. године.

Број трансакција картицама и електронским новцем за интернет куповину робе и услуга наставио је стабилан раст. У 2025. години извршено је укупно 110.643.856 трансакција у свим валутама, што представља повећање од 34,3% у односу на 2024. годину. Истовремено, број динарских плаћања за куповину преко интернет сајтова повећан је за 39,1% у односу на претходну годину.

У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповина робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.3. Интернет куповина робе и услуга картицама и електронским новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и е-новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга

Број и вредност	2024.	2025.	Промена (%)
<b>RSD:</b>			
број	56.468.548	78.572.494	39,1%
вредност	162.313.100.711	237.425.232.276	46,3%
<b>EUR:</b>			
број	16.458.536	23.780.405	44,5%
вредност	735.237.630	1.024.065.792	39,3%
<b>USD:</b>			
број	7.904.436	6.062.350	-23,3%
вредност	217.396.053	244.469.489	12,5%

У 2025. години проширена је прихватна мрежа, тако да се на крају прошле године у нашој земљи плаћало на 184.656 POS терминала, што је за 23.799 уређаја више него на крају 2024. године (повећање од 14,8%). Број банкомата је повећан за 1,5%, док је број виртуелних продајних места увећан за 19,2%.

У 2025. години, у продајним објектима широм Србије извршено је 745.742.528 трансакција картицама, што је за 18,6% више него у 2024. години. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту, док је у истом периоду број плаћања картицама банака које не послују у Републици Србији повећан за 11,7%.

На крају 2025. године број издатих платних картица износио је 13.295.090, што представља повећање од 9,0% у односу на крај 2024. године.

Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

Картична плаћања		2024.	2025.	Промена (%)
Прихватна мрежа:	ПОС терминали	160.857	184.656	14,8%
	виртуелна продајна места	4.726	5.632	19,2%
	банкомати	3.218	3.265	1,5%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије		628.823.021	745.742.528	18,6%
Извршене трансакције на ПОС терминалима		52.873.341	59.043.156	11,7%
Издате платне картице		12.200.136	13.295.090	9,0%

Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у 2025. години укупно су закључена 518.184 уговора, што је за 60,0% више него у 2024. години, када је било закључено 323.899 уговора. Од тог броја, 359.177 уговора закључено је електронским путем (повећање од 54,0%), а 159.007 уговора закључено је уз примену видео-идентификације корисника (повећање од 75,4%).

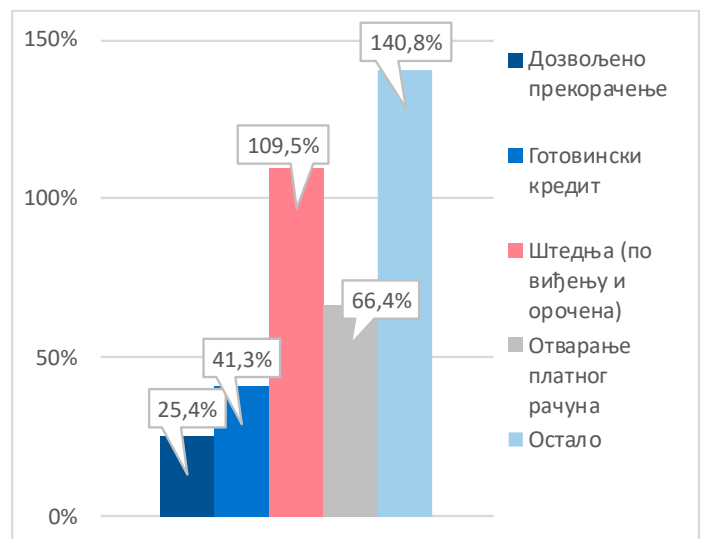
Од укупног броја уговора закључених уз примену видео-идентификације корисника у 2025. години, 2.721 уговор (1,7%) односи се на платне услуге из понуде небанкарских пружалаца платних услуга.

Посматрано по врсти финансијског производа банкарских пружалаца платних услуга, грађани су у 2025. години за све услуге у већој мери користили могућност уговарања на даљину у односу на 2024. годину. Тако је уговорено више осталих услуга за 140,8% (62.035 према 25.759), штедње по виђењу или орочене за 109,5% (71.471 према 34.111), отварање платног рачуна за 66,4% (128.655 у односу на 77.334), услуге готовинског кредита за 41,3% (170.595 према 120.718) и услуге дозвољеног прекорачења рачуна за 25,4% (82.707 према 65.977).

Графикон I.1.4. Услуга закључивања уговора на даљину



Графикон I.1.5. Процент промене закључених уговора на даљину по врсти финансијског производа које пружају банкарски пружаоци платних услуга – 2025. у односу на 2024. годину



<sup>1</sup> У остале услуге спадају уговори који се односе на картице, потрошачке кредите, осигурање кредита, еСервисе, сетове рачуна, трајне налоге, директна задужења и сл.

Наставак успешног рада *IPS* НБС платног система огледа се у континуираном повећању броја и вредности извршених трансакција од октобра 2018. године. Током 2025. године рекорд дневног броја извршених трансакција обаран је осам пута, а највећи број плаћања забележен је 14. новембра, када је реализовано 565.213 плаћања, што је за 120.219 плаћања више у односу на рекорд претходне године. (Дан с највећим бројем плаћања претходне године био је 15. новембар.) Показатељ прихваћености овог вида безготовинских плаћања је 109,3 милиона извршених трансакција у 2025. години, што представља раст од 25,4% у односу на 2024. годину.

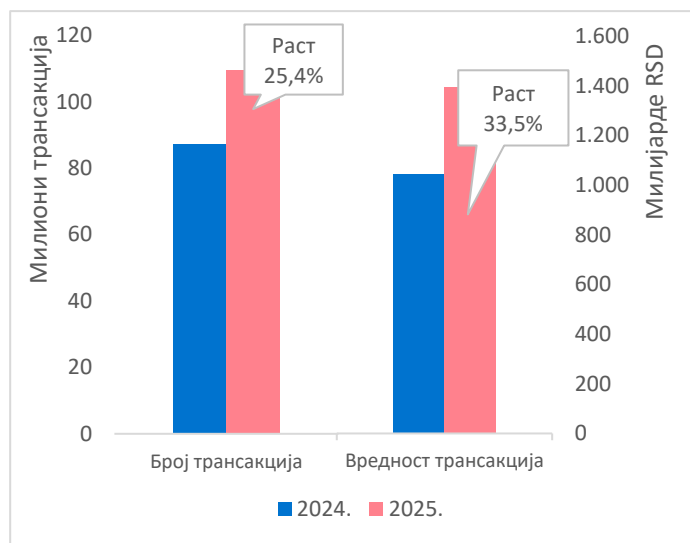
Додатне услуге у оквиру *IPS* НБС платног система, поред основне могућности слања инстант трансфера било ком примаоцу с текућим рачуном у банци, обухватају плаћања рачуна за месечне обавезе пружаоца комуналних и других услуга скенирањем јединственог *NBS IPS QR* кода одштампаног на рачуну или фактури, као и плаћања на физичким и интернет продајним местима путем метода *IPS Skeniraj* и *IPS Pokaži*. Доступна је и услуга *Prenesi*, која омогућава уплату средстава на основу одређене ознаке примаоца, као што је број мобилног телефона. Грађанима је такође доступна унапређена метода плаћања *IPS Skeniraj* на интернет продајном месту помоћу *deep link* технологије, којом се извршава плаћање у пар кликова путем само једног уређаја (мобилног телефона). Поред тога, доступни су и сервиси Генератор и Валидатор, којима је омогућено генерисање (техничка припрема) *NBS IPS QR* кода, као и валидација (техничка провера) већ припремљеног *NBS IPS QR* кода.

Све информације о инстант плаћањима у Републици Србији доступне су на следећој интернет страници: <https://ips.nbs.rs/>.

Табела I.1.3. Дневни рекорд броја плаћања реализованих у *IPS* НБС систему

Редни број	Датум	Број плаћања
1.	15.1.2025.	446.513
2.	14.2.2025.	453.656
3.	15.4.2025.	462.978
4.	5.5.2025.	468.697
5.	15.5.2025.	484.175
6.	15.9.2025.	497.287
7.	15.10.2025.	504.997
8.	14.11.2025.	565.213

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у *IPS* НБС систему



Табела I.1.4. Показатељи рада *IPS* НБС система

IPS НБС систем	2024.	2025.
Број трансакција	87.198.135	109.326.649
Вредност трансакција	1.043.961.297.624,68	1.393.788.112.887,10
Просечна вредност трансакције	11.972,29	12.748,84
Просечан дневни број трансакција	238.246	299.525
Просечна дневна вредност промета	2.852.353.272,20	3.818.597.569,55

На Слици I.1.1, у форми годишњег календара, приказана је дневна активност реализованих плаћања током 2025. године у *IPS* НБС систему. Календар обухвата радне и нерадне дане (укључујући државне и верске празнике), као и дане у којима је забележено обарање рекорда по броју извршених плаћања. У последњој колони, у виду хоризонталног стубића, представљен је збир плаћања реализованих у датој недељи у односу на недељу с највећим бројем извршених плаћања у години (друга недеља децембра).

Распоред броја извршених плаћања у *IPS* НБС систему конзистентан је на месечном нивоу, при чему се средином месеца, најчешће у периоду између 14. и 20. дана, благо повећава активност. Већи број извршених инстант плаћања поклапа се с периодом у ком се измирују обавезе за електричну енергију, комуналне услуге, плаћање пореза (тримесечно), уз коришћење услуге скенирања *QR* кода са штампаних рачуна, што омогућава једноставно, брзо и сигурно измирење доспелих обавеза. Статистички посматрано, број извршених плаћања у периоду од 14. до 20. дана у месецу у просеку покрива 25,2% укупног броја плаћања.

Такође, у овом периоду бележи се обарање рекорда по броју извршених инстант плаћања, а током 2025. године то су били датуми наведени у Табели I.1.3. на претходној страни.

Дани с мањим бројем извршених инстант плаћања обухватају дане државних и верских празника, као и дане викенда. Статистички посматрано, плаћања реализована тим данима чине 18,3% укупног броја извршених плаћања, односно 20,0 милиона трансакција, у вредности од 178,2 милијарде динара, које су извршене у данима када *RTGS* систем и Клиринг систем Народне банке Србије нису радили.

Слика I.1.1. Календар броја трансакција у *IPS* НБС систему у 2025. години

