



Народна банка Србије

СЕКТОР ЗА ПЛАТНИ СИСТЕМ

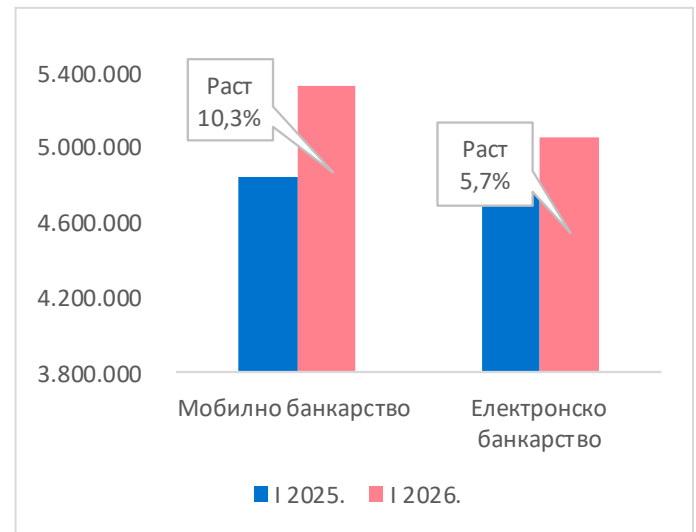
ОДЕЉЕЊЕ ЗА ОПЕРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ И УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА ПЛАТНОГ СИСТЕМА

**ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА У ВЕЗИ С ПРУЖАЊЕМ  
ПЛАТНИХ УСЛУГА И ИЗДАВАЊЕМ  
ЕЛЕКТРОНСКОГ НОВЦА ЗА ПРВО ТРОМЕСЕЧЈЕ  
2026. ГОДИНЕ**

Јун 2026.

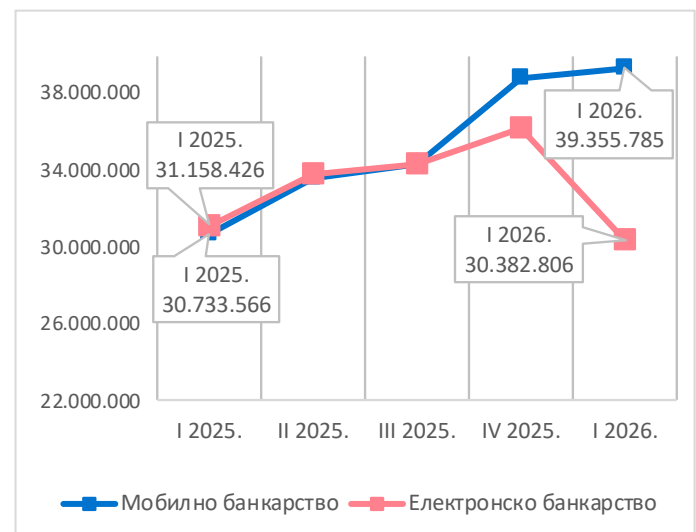
Број корисника мобилног и електронског банкарства наставља тренд раста у првом тромесечју 2026. године тако да у односу на прво тромесечје 2025. године укупно повећање броја корисника (физичких и правних лица и предузетника) мобилног банкарства износи 10,3% (5.337.237 према 4.840.503), а корисника електронског банкарства 5,7% (5.061.586 према 4.790.013).

Графикон I.1.1. Број корисника услуге мобилног и електронског банкарства



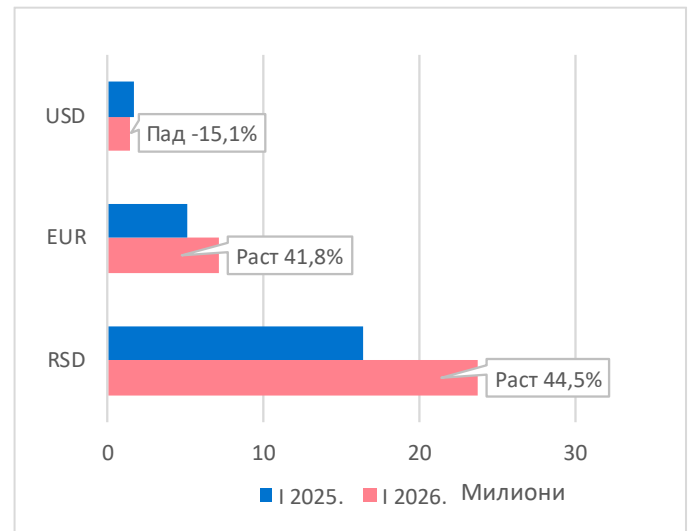
Када је реч о броју извршених плаћања, физичка и правна лица и предузетници су у првом тромесечју 2026. године путем мобилног банкарства извршили 28,1% више плаћања него у истом тромесечју претходне године (39.355.785 према 30.733.566), док су у истом периоду извршили 2,5% мање плаћања путем електронског банкарства (30.382.806 према 31.158.426).

Графикон I.1.2. Број извршених трансакција путем услуге мобилног и електронског банкарства



Број трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга бележи стабилан раст на међугодишњем нивоу. Тако је у првом тромесечју 2026. извршено 32.918.968 трансакција куповине робе и услуга картицама и електронским новцем на интернету у свим валутама, што је за 39,7% више него у првом тромесечју 2025. године. Истовремено, број динарских плаћања за куповину преко интернета порастао је за 44,5% у односу на прво тромесечје 2025. године, што потврђује међугодишњи тренд броја трансакција извршених у динарима. У Табели I.1.1. приказане су три најзначајније валуте по броју и вредности интернет куповине робе и услуга извршених картицама и електронским новцем.

Графикон I.1.3. Интернет куповина робе и услуга картицама и електронским новцем (број трансакција)



Табела I.1.1. Број и вредност трансакција картицама и електронским новцем којима је извршена интернет куповина робе и услуга

Број и вредност	I 2025.	I 2026.	Промена (%)
<b>RSD:</b>			
број	16.447.384	23.771.804	44,5%
вредност	48.480.928.871	72.643.666.507	49,8%
<b>EUR:</b>			
број	5.041.994	7.151.416	41,8%
вредност	205.335.037	277.063.149	34,9%
<b>USD:</b>			
број	1.653.984	1.403.907	-15,1%
вредност	58.217.598	66.960.336	15,0%

У првом тромесечју 2026. године, проширена је прихватна мрежа на укупно 187.957 ПОС терминала, што је за 10,3%, односно 17.523 нових уређаја више него у првом тромесечју 2025. године. Број виртуелних продајних места порастао је за 20,2%, док је број банкомата порастао за 3,6%.

У првом тромесечју 2026. године, употребом картица у продајним објектима широм Србије извршено је 195.192.834 трансакција, што је за 18,7% више него у првом тромесечју 2025. године. Овај податак односи се на картице које су издале банке које послују на домаћем тржишту, док је у истом периоду број плаћања употребом картица банака које не послују у Републици Србији порастао за 18,6%, што указује на задржавање тренда раста потрошње страних туриста.

Број издатих платних картица на крају првог тромесечја 2026. износио је 13.343.642, што је за 8,0% више него на крају првог тромесечја 2025. године.

Табела I.1.2. Број уређаја и виртуелних продајних места на којима се прихватају платни инструменти

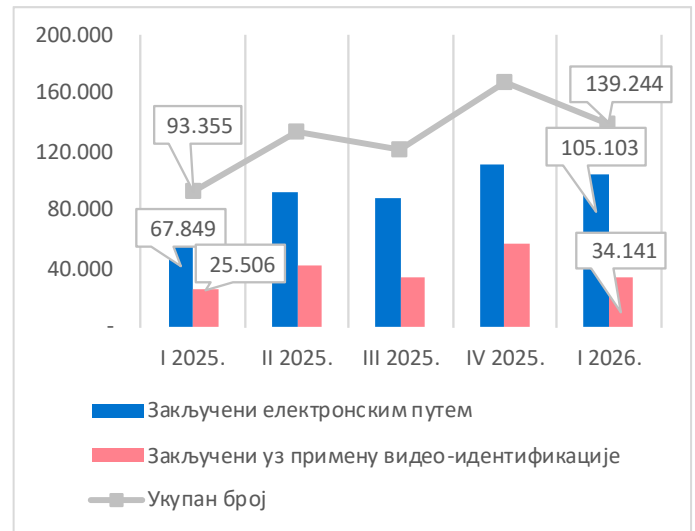
Картична плаћања		I 2025.	I 2026.	Промена (%)
Прихватна мрежа:	ПОС терминали	170.434	187.957	10,3%
	виртуелна продајна места	4.947	5.948	20,2%
	банкомати	3.219	3.336	3,6%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које је издао пружалац платних услуга из Републике Србије		164.430.435	195.192.834	18,7%
Извршене трансакције на ПОС терминалима код трговаца у РС употребом картица које није издао пружалац платних услуга из Републике Србије		11.296.165	13.395.981	18,6%
Издате платне картице		12.352.830	13.343.642	8,0%

Што се тиче броја уговора о финансијским услугама који су закључени на даљину електронским путем, према достављеним подацима пружалаца платних услуга, у првом тромесечју 2026. укупно је закључено 139.244 уговора, што је за 49,16% више него у истом тромесечју претходне године, док се од поменутог броја 105.103 односи на уговоре закључене електронским путем (повећање од 54,91%) и 34.141 који су закључени уз примену видео-идентификације корисника (повећање од 33,85%).

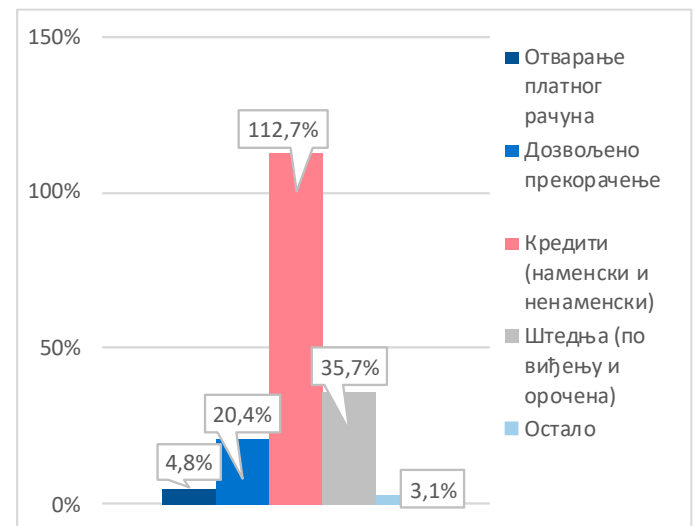
Од укупног броја уговора закључених уз примену видео-идентификације корисника у првом тромесечју 2026. године, њих 705 (2,1%) односи се на платне услуге из понуде небанкарских пружалаца платних услуга.

Посматрано по врсти финансијског производа који су доступни у понуди банкарских пружалаца платних услуга, грађани су за све услуге у већој мери користили могућност уговарања на даљину у првом тромесечју 2026. године у односу на исто тромесечје 2025. године. Корисници су без одласка у банку закључили 67.964 уговора о давању кредита<sup>1</sup> (раст од 112,7%), 18.901 уговора о штедњи по виђењу/орочене (раст од 35,7%), 22.855 уговора за услугу дозвољеног прекорачења рачуна (раст од 20,4%), 26.796 уговора за услугу отварања платног рачуна (раст од 4,8%) и 2.023 уговора за остале услуге<sup>2</sup> (раст за 3,1%).

Графикон I.1.4. Услуга закључивања уговора на даљину



Графикон I.1.5. Процент промене закључених уговора на даљину по врсти финансијског производа које пружају банкарски пружаоци платних услуга – текући у односу на исти квартал претходне године



<sup>1</sup> Услуга давања кредита обухвата наменске и ненаменске (готовинске) кредите.

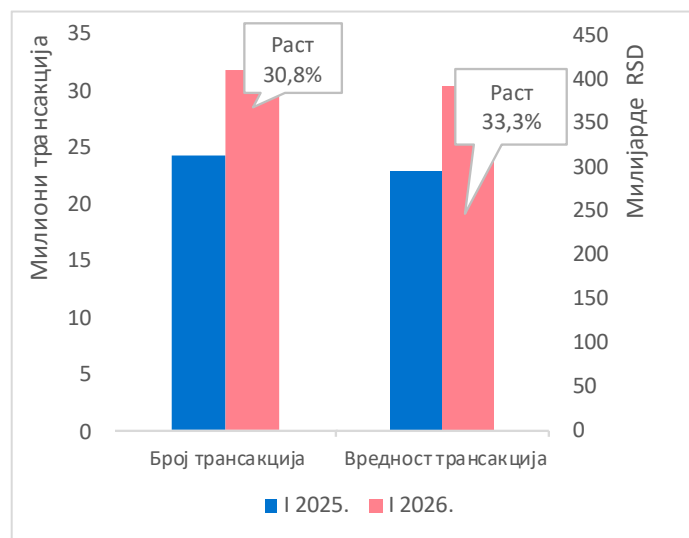
<sup>2</sup> Остале услуге обухватају уговоре који се односе на картице, осигурање кредита, еСервисе, трајне налоге, директна задужења и сл.

У првом тромесечју 2026. године повећани су број и вредност извршених инстант плаћања у односу на исти период претходне године, при чему је забележен раст броја од 30,8% (са 24.366.235 на 31.880.379 трансакција) и раст вредности од 33,3% (са 294,6 милијарди динара на 392,8 милијарди динара), чиме је потврђен дугогодишњи тренд раста.

Услуге које су омогућене у *IPS* НБС платном систему, поред основне могућности слања инстант (кредитног) трансфера било ком примаоцу с текућим рачуном у банци, односе се на плаћања: рачуна за месечне обавезе пружаоца комуналних и других услуга скенирањем јединственог *IPS QR* кода одштампаног на рачуну/фактури; на физичким и интернет продајним местима путем метода *IPS Skeniraj* и *IPS Pokaži*; коришћењем услуге *Prenesi* – одређеном ознаком примаоца средстава тј. бројем мобилног телефона.<sup>3</sup> Уз претходно наведено, доступни су и сервиси Генератор и Валидатор, којима је омогућено генерисање (техничка припрема) *IPS QR* кода, као и валидација (техничка провера) већ припремљеног *IPS QR* кода.

Све информације о инстант плаћањима у Републици Србији доступне су на следећој интернет страници:  
<https://ips.nbs.rs/>.

Графикон I.1.6. Број и вредност извршених трансакција у *IPS* НБС систему



Табела I.1.3. Показатељи рада *IPS* НБС система

<i>IPS</i> НБС систем	I 2025.	I 2026.
Број трансакција	24.366.235	31.880.379
Вредност трансакција	294.605.713.357,07	392.784.007.468,72
Просечна вредност трансакције	12.090,74	12.320,56
Просечан дневни број трансакција	270.736	354.226
Просечна дневна вредност промета	3.273.396.815,08	4.364.266.749,65

<sup>3</sup> Банке које пружају услугу *Prenesi* доступне су на линку  
<https://ips.nbs.rs/pregled-usluga>.