

На основу члана 75б. став 5. и члана 176. став 4. Закона о платним услугама („Службени гласник РС“, бр. 139/2014, 44/2018 и 64/2024) и члана 18. став 1. тачка 3) и члана 68. став 2. Закона о Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 72/2003, 55/2004, 85/2005 – др. закон, 44/2010, 76/2012, 106/2012, 14/2015, 40/2015 – одлука УС, 44/2018 и 19/2025), гувернер Народне банке Србије доноси

О Д Л У К У
О САДРЖИНИ, РОКОВИМА И НАЧИНУ ДОСТАВЉАЊА ПОДАТАКА
КОЈЕ ПРУЖАОЦИ ПЛАТНИХ УСЛУГА ДОСТАВЉАЈУ
НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

1. Овом одлуком утврђују се садржина, рокови и начин достављања података у вези с пружањем платних услуга и издавањем електронског новца које су пружаоци тих услуга дужни да достављају Народној банци Србије.

2. Податке из тачке 1. ове одлуке Народна банка Србије прикупља и обрађује у статистичке сврхе, ради праћења развоја платног промета и коришћења платних инструмената у земљи, као и ради вршења надзора.

3. Поједини појмови, у смислу ове одлуке, имају следећа значења:

- 1) **пружалац платних услуга** је субјект из члана 10. став 1. тач. 1), 2), 3), 5) и 6) Закона о платним услугама (у даљем тексту: Закон);
- 2) **издавалац електронског новца** је субјект из члана 106. став 1. тач. 1), 2), 3) и 5) Закона;
- 3) **платна услуга** има значење платне услуге из члана 4. Закона;
- 4) **електронски новац** има значење електронског новца из члана 2. став 1. тачка 13) Закона;
- 5) **платна трансакција** има значење платне трансакције из члана 2. став 1. тачка 1) Закона;
- 6) **платни налог** има значење платног налога из члана 2. став 1. тачка 2) Закона;
- 7) **корисник платних услуга** има значење корисника платних услуга из члана 2. став 1. тачка 6) Закона;
- 8) **платилац** има значење платиоца из члана 2. став 1. тачка 7) Закона;
- 9) **прималац плаћања** има значење примаоца плаћања из члана 2. став 1. тачка 8) Закона;
- 10) **потрошач** има значење лица из члана 2. став 1. тачка 9) Закона;

11) **предузетник** има значење лица из члана 2. став 1. тачка 10) Закона;

12) **текући рачун** има значење рачуна из члана 70. Закона;

13) **платни рачун са основним услугама** има значење рачуна из члана 73н Закона;

14) **промена платног рачуна** има значење услуге из члана 73и Закона;

15) **други платни рачун** означава а) платни рачун који није текући рачун а води га банка за једног или више корисника платних услуга и користи се за извршавање платних трансакција на основу оквирног уговора, без посебних ограничења, као и б) платни рачун у смислу члана 2. став 1. тачка 3) Закона који се води код јавног поштанског оператора, институције електронског новца или платне институције;

16) **платна картица** означава платни инструмент у физичком и/или електронском облику заснован на јединственом броју похрањеном на носачу података (или медију) у физичком облику, на другом уређају или у електронском облику без тог носача који имаоцу те картице омогућава извршење платних трансакција (уплату, исплату и пренос), при чему платна картица, у складу са уговором о издавању, може имати једну или више функција;

17) **платни инструмент заснован на платној картици** има значење из члана 2. тачка 15) Закона о међубанкарским накнадама и посебним правилима пословања код платних трансакција на основу платних картица („Службени гласник РС“, бр. 44/2018), при чему се, искључиво за потребе прикупљања, обраде и исказивања података у складу са овом одлуком, платне картице у физичком или електронском облику разматрају одвојено у односу на друга техничка средства која представљају платни инструмент заснован на платној картици у смислу тог закона;

18) **картица с функцијом уплате/исплате готовог новца (cash card)** означава платну картицу која њеном кориснику омогућава само уплату и/или исплату готовог новца на банкоматима;

19) **картица с функцијом плаћања** означава платну картицу, осим картице с функцијом електронског новца, која има најмање једну од следећих функција: функцију дебитне картице, функцију картице са одложеном наплатом или функцију кредитне картице;

20) **дебитна картица** означава платну картицу која њеном кориснику омогућава плаћање робе и услуга и исплату готовог новца до висине покрића на његовом рачуну, које укључује и дозвољено прекорачење по рачуну;

21) **картица са одложеном наплатом** (енг. *delayed debit*) означава платну картицу која њеном кориснику омогућава плаћање робе и услуга и исплату готовог новца до износа одређеног (уговореног) лимита, а укупно задужење настало употребом ове платне картице током

одређеног периода измирује се у целости накнадно, на крају одређеног периода, односно на уговорени датум задужења;

22) **кредитна картица** означава платну картицу која њеном кориснику омогућава куповину робе и услуга и исплату готовине до висине претходно одобреног кредита (лимита), а задужење настало употребом ове платне картице током одређеног периода може бити измирено у целости на крају одређеног периода или се аутоматски дели на уговорени број рата према унапред уговореном моделу;

23) **картица с функцијом електронског новца** означава платну картицу која њеном имаоцу омогућава извршење платне трансакције са електронским новцем;

24) **картица на коју се директно похрањује електронски новац** означава платну картицу с функцијом електронског новца која омогућава пренос електронског новца с картице на примаоца електронског новца;

25) **картица која даје приступ електронском новцу похрањеном на рачуну електронског новца** означава платну картицу с функцијом електронског новца која даје приступ електронском новцу базираном на серверу;

26) **картица с повезаним функцијама уплате/исплате готовог новца, дебитне картице и електронског новца** означава платну картицу која има све три наведене функције;

27) **банкомат (АТМ)** означава електромеханички уређај који корисницима омогућава уплату и/или исплату готовог новца и/или коришћење других услуга (нпр. трансфер новчаних средстава, увид у стање и др.) употребом платне картице или на други доступан начин;

28) **POS терминал** означава уређај инсталиран на продајном месту или шалтеру пружаоца платних услуга који омогућава коришћење платних картица, при чему се информације о платним трансакцијама бележе електронски (EFTPOS);

29) **терминал за електронски новац** означава уређај инсталиран на продајном месту или шалтеру пружаоца платних услуга који, поред функције EFTPOS терминала, омогућава и пренос електронског новца на картицу с функцијом електронског новца и обрнуто или који имаоцу електронског новца на картици с функцијом електронског новца омогућава извршење плаћања примаоцу плаћања;

30) **терминал за издавање/откуп електронског новца** означава уређај који омогућава пренос електронског новца на картицу с функцијом електронског новца и обрнуто;

31) **терминал за прихватање електронског новца** означава уређај који имаоцу електронског новца на картици с функцијом електронског новца омогућава да изврши пренос електронског новца примаоцу плаћања;

32) **техничко-технолошко решење за прихватање платног инструмента за инстант трансфер одобрења на физичком продајном месту** означава уређаје и техничка средства, укључујући мобилне уређаје с мобилном апликацијом за трговца, независно самостално техничко решење трговца, самоуслугне уређаје и POS терминале који омогућавају прихватање платних трансакција инстант трансфером одобрења на продајном месту;

33) **платна трансакција обављена електронским новцем** означава пренос електронског новца од имаоца електронског новца ка примаоцу тог новца, било да је таква трансакција обављена картицом с функцијом електронског новца или с рачуна електронског новца;

34) **платна трансакција обављена картицом на којој је директно похрањен електронски новац** означава пренос електронског новца примаоцу плаћања извршен овом картицом преко терминала за прихватање електронског новца;

35) **платна трансакција обављена с рачуна електронског новца** означава платну трансакцију код које се електронски новац преноси с рачуна електронског новца платиоца на рачун примаоца плаћања, без обзира на то да ли се користи картица која даје приступ електронском новцу похрањеном на рачуну електронског новца;

36) **платна трансакција издавања/откупа електронског новца** означава трансакцију преноса електронског новца од издаваоца електронског новца на картицу на којој се директно похрањује електронски новац и обрнуто, извршену преко терминала за издавање/откуп електронског новца;

37) **неодобрена платна трансакција** означава платну трансакцију за чије извршење корисник платних услуга није дао сагласност у складу с чланом 33. Закона;

38) **преварна платна трансакција** означава платну трансакцију која је извршена као последица преваре или злоупотребе, укључујући издавање платног налога које врши лице које поступа с намером преваре, измену платног налога коју врши лице које поступа с намером преваре, као и манипулацију платиоцем ради издавања платног налога коју врши лице које поступа с намером преваре;

39) **платни налог који је издало лице које поступа с намером преваре** означава врсту неодobreне платне трансакције, насталу услед неовлашћеног издавања платног налога након што су на преварни начин прибављени осетљиви подаци о плаћању или платном инструменту, укључујући случајеве који су последица губитка, крађе или злоупотребе тих података, без обзира на могућност њиховог откривања пре извршења трансакције;

40) **измена платног налога коју је извршило лице које поступа с намером преваре** означава врсту неодobreне платне трансакције у којој се аутентичан платни налог који је издало овлашћено

лице неовлашћено мења током електронске комуникације између платиоца и пружаоца платних услуга, или у систему пружаоца платних услуга пре него што се изврше клиринг и поравнање налога за плаћање;

41) **манипулација платиоцем ради издавања платног налога коју је извршило лице које поступа с намером преваре** означава врсту преварне платне трансакције извршене на основу платног налога или инструкције за плаћање које је платилац – услед манипулације лица које поступа с намером преваре – у доброј вери издао у корист рачуна за који верује да припада легитимном примаоцу плаћања;

42) **трансфер одобрења** означава платну услугу из члана 4. став 2. Закона;

43) **решење за мобилно плаћање** означава техничко-технолошко решење које се користи за иницирање и/или потврђивање плаћања путем мобилне комуникације и технологије преноса података коришћењем мобилног уређаја, а које се односи на плаћања извршена трансфером одобрења и електронским новцем;

44) **директно задужење** означава платну услугу из члана 4. став 3. Закона, укључујући и фактуре – спецификације налога које поверилац доставља платиоцем пружаоцу платних услуга (најчешће није реч о фиксном износу);

45) **трајни налог** означава инструкцију коју платилац даје свом пружаоцу платних услуга за периодично извршавање једне или више платних трансакција (најчешће у фиксном износу), при чему трајни налог није инструкција коју даје прималац плаћања;

46) **извршавање новчане дознаке** означава платну услугу из члана 4. став 4. Закона;

47) **платна трансакција на основу менице** означава платну трансакцију из члана 66. став 1. Закона;

48) **уговор на даљину** има значење из члана 2. тачка 1) Закона о заштити корисника финансијских услуга код уговарања на даљину („Службени гласник РС“, бр. 44/2018);

49) **поуздана аутентификација корисника** има значење из члана 2. став 1. тачка 47) Закона;

50) **услуга пружања информација о рачуну** има значење из члана 4. став 8. Закона;

51) **пужалац услуге пружања информација о рачуну** означава пружаоца платних услуга из члана 2. став 1. тачка 45) Закона;

52) **услуга иницирања плаћања** има значење из члана 4. став 7. Закона;

53) **пужалац услуге иницирања плаћања** означава пружаоца платних услуга из члана 2. став 1. тачка 44) Закона;

54) **губитак по основу преварних радњи** означава реализован износ губитака у извештајном периоду који сnose носиоци одговорности (пужалац платне услуге, корисник платне услуге – платилац и друга лица

учесници у извршавању платне трансакције) у вези с неодобренным коришћењем платних инструмената;

55) **СЕПА правила за извршавање платних трансакција и СЕПА подручје** имају значење утврђено Одлуком о посебним правилима за извршавање трансфера одобрења и директних задужења у еврима („Службени гласник РС“, бр. 68/2024 и 102/2024).

4. Пружаоци платних услуга дужни су да Народној банци Србије тачно и потпуно достављају следеће податке:

1) податке о броју корисника по врстама платних услуга – на обрасцу *Платне услуге* (Прилог 1);

2) податке о броју издатих платних картица и платних инструмената заснованих на платној картици – на обрасцу *Платне картице и платни инструменти засновани на платној картици* (Прилог 2);

3) податке о броју уређаја, односно техничко-технолошких решења и виртуелних, односно интернет продајних места на којима се прихватају платни инструменти – на обрасцу *Прихватна мрежа* (Прилог 3);

4) податке о платним трансакцијама обављеним платним картицама и платним инструментима заснованим на платној картици – на обрасцу *Трансакције платним картицама* (Прилог 4);

5) податке о платним трансакцијама обављеним платним картицама и електронским новцем на прихватној мрежи по врсти уређаја који прихватају платне картице и електронски новац – на обрасцу *Платне трансакције обављене платним картицама и електронским новцем на прихватној мрежи* (Прилог 5);

6) податке о платним трансакцијама обављеним платним налозима уз примену или без примене поуздане аутентификације корисника – на обрасцу *Платне трансакције платним налозима – ПАК* (Прилог 6);

7) податке о платним трансакцијама обављеним без платног налога – на обрасцу *Платне трансакције без платног налога* (Прилог 7);

8) податке о платним трансакцијама уплате и исплате готовог новца – на обрасцу *Уплата и исплата* (Прилог 8);

9) податке о платним трансакцијама обављеним чеком – на обрасцу *Чек* (Прилог 9);

10) податке о платним трансакцијама куповине робе и услуга преко интернета – на обрасцу *Интернет куповина* (Прилог 10);

11) податке о вредности електронског новца – на обрасцу *Електронски новац* (Прилог 11);

12) податке о платним трансакцијама обављеним инстант трансфером одобрења на продајном месту из угла издаваоца – на

обрасцу *Инстант трансфер одобрења на продајном месту – издаваоци* (Прилог 12);

13) податке о платним трансакцијама обављеним инстант трансфером одобрења на продајном месту из угла прихватиоца – на обрасцу *Инстант трансфер одобрења на продајном месту – прихватиоци* (Прилог 13);

14) податке о платним трансакцијама обављеним коришћењем услуге извршавања новчане дознаке – на обрасцу *Новчане дознаке* (Прилог 14);

15) податке о броју корисника платног рачуна, отворених и угашених платних рачуна и извршених промена платног рачуна – на обрасцу *Платни рачуни* (Прилог 15);

16) податке о примљеним и одобреним захтевима за одобравање кредита – на обрасцу *Захтеви за одобравање кредита* (Прилог 16);

17) податке о платним трансакцијама иницираним платним картицама према МСС коду категорије трговца – на обрасцу *Платне трансакције платним картицама према МСС коду* (Прилог 17);

18) податке о броју закључених уговора на даљину по врсти уговорене услуге – на обрасцу *Уговори на даљину* (Прилог 18);

19) податке о висини губитака по основу преварних радњи у вези с коришћењем платних инструмената према носиоцу одговорности (пружалац платне услуге, корисник и др.) – на обрасцу *Губици по основу преварних радњи* (Прилог 19);

20) податке о платним трансакцијама обављеним платним картицама и електронским новцем уз примену или без примене поуздане аутентификације корисника из угла издаваоца – на обрасцу *Трансакције платним картицама и електронским новцем – ПАК – издаваоци* (Прилог 20);

21) податке о платним трансакцијама обављеним платним картицама уз примену или без примене поуздане аутентификације корисника из угла прихватиоца – на обрасцу *Трансакције платним картицама – ПАК – прихватиоци* (Прилог 21);

22) податке о врстама преварних платних трансакција – на обрасцу *Евиденција злоупотреба и превара* (Прилог 22);

23) податке о платним трансакцијама трансфера одобрења и директних задужења које су обављене посредством СЕПА правила за извршавање платних трансакција – на обрасцу *СЕПА – Платне трансакције платним налозима – ПАК* (Прилог 23);

24) податке о платним трансакцијама трансфера одобрења и директних задужења које су обављене посредством СЕПА правила за извршавање платних трансакција – на обрасцу *СЕПА – Платне трансакције – вредносна категорија и накнаде* (Прилог 24);

25) податке о локацијама и функционалностима банкомата – на обрасцу *Банкомати* (Прилог 25);

26) податке о локацијама и структури продајних места – на обрасцу *Продајна места* (Прилог 26).

Подаци из става 1. одредбе под 1), 2), 3), 11) и 25) ове тачке и подаци из одредбе под 15) тог става на позицијама 151, 1514, 152, 153, 1534, 154, 1544 и 157 – исказују се са стањем на последњи радни дан за извештајни период, док се подаци из осталих одредаба тог става исказују кумулативно за извештајни период.

Подаци из става 1. ове тачке о вредности платних трансакција исказују се с две децимале.

Подаци из става 1. ове тачке односе се на платне трансакције извршене у динарима у Републици Србији, односно у еврима када је реч о платним трансакцијама које се извршавају у складу са СЕПА правилима за извршавање платних трансакција, осим ако је у прилозима из тог става назначено другачије.

Упутство за попуњавање образаца из става 1. одредбе под 1) до 26) ове одлуке утврђено је у Прилогу 27 уз ову одлуку.

5. Податке из тачке 4. ове одлуке пружаоци платних услуга достављају у складу са упутством Народне банке Србије којим се уређује електронско достављање података.

6. Пружаоци платних услуга дужни су да податке из тачке 4. ове одлуке достављају тромесечно, и то:

- 1) податке за прво тромесечје, са стањем на дан 31. марта текуће године – најкасније 20. априла те године;
- 2) податке за друго тромесечје, са стањем на дан 30. јуна текуће године – најкасније 20. јула те године;
- 3) податке за треће тромесечје, са стањем на дан 30. септембра текуће године – најкасније 20. октобра те године;
- 4) податке за четврто тромесечје, са стањем на дан 31. децембра текуће године – најкасније 20. јануара наредне године.

7. Пружаоци платних услуга први пут ће доставити податке у складу са овом одлуком за прво тромесечје 2027. године – до 20. априла 2027. године.

За друго, треће и четврто тромесечје 2026. године, лица из става 1. ове тачке достављају податке у складу са Одлуком о садржини, роковима и начину достављања података које пружаоци платних услуга

достављају Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 57/2015 и 59/2015 – исправка).

8. Даном почетка примене ове одлуке престаје да важи Одлука о садржини, роковима и начину достављања података које пружаоци платних услуга достављају Народној банци Србије („Службени гласник РС“, бр. 57/2015 и 59/2015 – исправка).

9. Прилози из ове одлуке одштампани су уз ту одлуку и њен су саставни део.

10. Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се од 1. јануара 2027. године.

О. бр. 5
14. септембра 2026. године
Београд

Г у в е р н е р
Народне банке Србије

Др Јоргованка Табаковић, с.р.