**Прилог 8**

**ДОДАТНЕ УСЛУГЕ У ОКВИРУ IPS НБС СИСТЕМА**

**Уводне одредбе**

1. Народна банка Србије учесницима пружа додатне услуге у оквиру инфраструктуре IPS НБС система, и то:

1) услуге централне адресне шеме (енг. *Central Adressing Scheme – CAS*),

2) услуге преузимања података о фактури, односно рачуну (енг. *Bill Presentment – BP*),

3) услуге обраде порука у вези са захтевом за плаћање на продајном месту који се издаје презентовањем података о платиоцу у складу са одлуком којом се уређују општа правила за извршавање инстант трансфера одобрења.

2. Услугу централне адресне шеме (у даљем тексту: CAS НБС) и услугу преузимања података о фактури (у даљем тексту: BP НБС) учесници користе у складу са одредбама овог прилога путем посебних софтверских модула који су део инфраструктуре IPS НБС система и намењени су пружању ових услуга.

**Централна адресна шема**

3. Народна банка Србије у IPS НБС систему омогућава учесницима извршавање инстант трансфера одобрења иницираног коришћењем података о кориснику платних услуга (у даљем тексту: корисник) уписаних у CAS НБС базу података, која није јавно доступна.

4. У оквиру CAS НБС учесници користе псеудоним (*Alias*) корисника као његову ознаку на основу које могу добити остале податке о том кориснику неопходне за извршавање налога за пренос (у даљем тексту: псеудоним).

Основна и стално доступна врста псеудонима која се може користити у оквиру CAS НБС јесте број мобилног телефона корисника.

Поред врсте псеудонима из става 2. ове тачке, Народна банка Србије може одредити и друге врсте псеудонима које се могу користити у оквиру CAS НБС, односно, ако процени да је потребно, може укинути коришћење поједине врсте псеудонима, уз благовремено обавештавање учесника о том одређењу, односно укидању кроз инфраструктуру IPS НБС система или на други одговарајући начин.

5. Учесници у CAS НБС базу података уписују најмање следеће податке о кориснику: врсту ознаке и ознаку којом се недвосмислено идентификује тај корисник, врсту псеудонима и псеудоним тог корисника, име и презиме, односно пословно име и број платног рачуна тог корисника.

Врста ознаке из става 1. ове тачке може бити:

1) јединствени матични број потрошача који је држављанин Републике Србије, односно други одговарајући идентификациони број који је издао орган Републике Србије за потрошача који нема држављанство Републике Србије;

2) матични број правног лица или предузетника.

У CAS НБС бази података сваки корисник јединствено је одређен на основу врсте ознаке и ознаке из става 1. ове тачке.

Учесници могу да у CAS НБС бази података уписују, мењају или бришу податке само за своје кориснике.

У CAS НБС базу података не могу се уписати врста псеудонима и псеудоним који су већ уписани за другог корисника, без обзира на то који учесник је тај псеудоним уписао.

Учесници су одговорни за тачност и повезаност података из става 1. ове тачке које уписују/мењају у CAS НБС бази података, као и за добијање претходног писменог пристанка свог корисника за упис, обраду и коришћење тих података у оквиру CAS НБС.

Народна банка Србије није одговорна за штету која настане услед поступања учесника које је супротно ставу 6. ове тачке.

6. Упис података о кориснику, као и измена и/или брисање података који се односе на тог корисника врше се одговарајућим порукама у складу са Упутством.

IPS НБС ће о успешном/неуспешном упису података о кориснику, као и измени и/или брисању података који се односе на тог корисника, обавестити учесника који је доставио поруку из става 1. ове тачке, и то одговарајућом поруком у складу са Упутством.

Измена података о кориснику обухвата и измену статуса тих података у CAS НБС бази података, у смислу да се ти подаци могу одговарајућом поруком, у складу са Упутством, привремено учинити недоступним (суспендовати), односно поново учинити доступним.

Измену статуса података о кориснику из става 3. ове тачке може вршити само Народна банка Србије ако утврди да је то неопходно ради заштите употребе CAS НБС у интересу учесника и корисника платних услуга учесника.

7. Захтев за добијање података о кориснику из CAS НБС базе података неопходних за извршавање налога за пренос учесник доставља електронским путем у складу са Упутством.

Ако је захтев из става 1. ове тачке исправан – IPS НБС учеснику из тог става одмах доставља податке о кориснику неопходне за извршавање налога за пренос, електронским путем у складу са Упутством.

Ако захтев из става 1. ове тачке није исправан, IPS НБС о томе обавештава учесника из тог става негативном контролном поруком у складу са Упутством.

Један захтев из става 1. ове тачке може садржати само једну врсту псеудонима и један псеудоним.

Учесник треба да за свог појединачног корисника ограничи број захтева из става 1. ове тачке на највише три таква захтева у минути и 30 захтева у сату.

Ако утврди да учесник не поступа у складу са ставом 5. ове тачке, Народна банка Србије му може онемогућити коришћење CAS НБС у периоду од два сата.

8. У случају да у CAS НБС бази података постоји више различитих уписа података о истом кориснику на који се захтев из тачке 7. овог прилога може односити – подаци које IPS НБС доставља учеснику укључују податке из уписа који је означен као подразумевани (*default*) упис, а ако ниједан од уписа није означен као подразумевани – IPS НБС неће учеснику доставити никакав податак о кориснику.

Означавање уписа података о кориснику као подразумеваног спроводи се при упису/измени података о том кориснику у CAS НБС, на основу сагласности корисника за такво означење.

У случају да учесник у CAS НБС бази података уписује/мења податке о кориснику са истом врстом псеудонима и псеудонимом под којима је тог корисника већ регистровао други учесник – подаци које је уписао/изменио овај учесник сматрају се подразумеваним подацима само ако их је тај учесник при том упису/измени и означио као такве.

9. У случају да се на основу преузетих података о кориснику коришћењем услуге CAS НБС доставља налог за пренос у IPS НБС систем – учесници у том налогу навoде да су подаци преузети из CAS НБС.

10. У случају да су испуњени услови утврђени овим правилима за трајно искључење учесника из IPS НБС система, Народна банка Србије након искључења тог учесника онемогућава коришћење података о корисницима тог учесника у оквиру CAS НБС базе података.

**Преузимање података о фактури**

11. Народна банка Србије учесницима омогућава коришћење BP НБС за регистровање корисника – примаоца плаћања који ће преко свог учесника достављати податке о фактури кроз IPS НБС, као и за преузимање података о фактури од регистрованог примаоца плаћања на захтев корисника-платиоца.

12. Народна банка Србије региструје примаоца плаћања у базу података BP НБС на основу писменог захтева учесника за ту регистрацију достављеног на обрасцу IPS\_НБС\_Рег из овог прилога.

Након подношења захтева из става 1. ове тачке, Народна банка Србије учеснику из тог става доставља упитник о примаоцу плаћања и врсти услуге тог примаоца, утврђен у складу с техничком документацијом, ради обезбеђивања додатних информација за потребе регистровања.

За сваку нову услугу регистрованог примаоца плаћања у вези с којом би се преузимали подаци о фактури – учесник који је регистровао тог примаоца доставља нови попуњени упитник из става 2. ове тачке.

Народна банка Србије брише примаоца плаћања из BP НБС на основу писменог захтева учесника који је тог примаоца регистровао.

Народна банка Србије поступа у складу са захтевима учесника из ст. 1 и 4. ове тачке без обзира на правни однос између тог учесника и примаоца плаћања на којег се ти захтеви односе.

13. Народна банка Србије омогућава учесницима да на захтев добију листу свих прималаца плаћања регистрованих у BP НБС.

Захтев из става 1. ове тачке учесници достављају одговарајућом поруком у складу са Упутством.

Ако је захтев из става 1. ове тачке исправан – IPS НБС одговарајућом поруком у складу са Упутством доставља листу прималаца плаћања која садржи податке о примаоцима плаћања, услугама које ти примаоци пружају, подацима које платилац треба да наведе ради преузимања података о фактури, као и друге податке неопходне учесницима за пружање платиоцима услуге преузимања података о фактури.

Ако захтев из става 1. ове тачке није исправан, IPS НБС одбија тај захтев и о томе обавештава учесника одговарајућом поруком у складу са Упутством.

14. За преузимање података о фактури од регистрованог примаоца плаћања, учесник, у име свог платиоца, доставља у IPS НБС захтев за преузимање тих података (у даљем тексту: захтев за преузимање) одговарајућом поруком у складу са Упутством (у даљем тексту: учесник-пошиљалац BP захтева).

Ако је захтев за преузимање исправан, IPS НБС прослеђује овај захтев учеснику који је регистровао примаоца плаћања наведеног у том захтеву (у даљем тексту: учесник-прималац BP захтева).

Ако захтев за преузимање није исправан, IPS НБС одбија тај захтев и о томе обавештава учесника-пошиљаоца BP захтева одговарајућом поруком у складу са Упутством.

15. Учесник-прималац BP захтева у име свог примаоца плаћања доставља у IPS НБС одговор на тај захтев, одговарајућом поруком у складу са Упутством.

Одговор из става 1. ове тачке садржи податке о захтеваноj фактури или податак о грешци у вези с том фактуром.

Народна банка Србије није одговорна за податке о фактури које садржи одговор из става 1. ове тачке.

16. Ако је одговор из тачке 15. овог прилога исправан, IPS НБС прослеђује тај одговор учеснику-пошиљаоцу BP захтева.

Ако одговор из тачке 15. овог прилога није исправан, IPS НБС одбија тај одговор и о томе обавештава учесника-примаоца BP захтева.

17. У случају да се на основу података о фактури преузетих коришћењем услуге BP НБС доставља налог за пренос у IPS НБС систем – учесници су дужни да у том налогу наведу да су подаци из тог налога преузети из BP НБС, чиме потврђују да су за издавање тог налога коришћени непромењени подаци о фактури.

У случају из става 1. ове тачке, IPS НБС систем не чека на одговор о прихватању/неприхватању тог налога за пренос и сматраће се да је учесник-прималац тог налога доставио поруку о његовом прихватању.

У случају да се у IPS НБС систему извршава налог за пренос који није издат на основу података о фактури из BP НБС – учесник-пошиљалац не може у том налогу наводити да су подаци преузети из BP НБС.

18. У случају да су испуњени услови утврђени овим правилима за трајно искључење учесника из IPS НБС система, Народна банка Србије након искључења тог учесника онемогућава коришћење података о примаоцима плаћања у BP НБС који су били повезани с тим учесником.

**Извршавање захтева за плаћање на продајном месту који се издаје презентовањем платиоца**

19. Народна банка Србије омогућава учесницима коришћење инфраструктуре IPS НБС система за обраду порука у вези са захтевом за плаћање на продајном месту који се издаје презентовањем података о платиоцу на основу којег се извршава налог за пренос у IPS НБС систему.

20. Поруке из тачке 19. овог прилога обухватају захтев за плаћање на продајном месту који се издаје презентовањем података о платиоцу који доставља прихватилац и одговор на тај захтев који доставља издавалац, односно IPS НБС систем у складу са овим прилогом.

Издавалац и прихватилац имају значење утврђено одлуком којом се уређују општа правила за извршавање инстант трансфера одобрења.

21. Прихватилац доставља захтев за плаћање на продајном месту који се издаје презентовањем података о платиоцу у IPS НБС систем одговарајућом поруком у складу са Упутством.

Ако је захтев из става 1. ове тачке исправан, IPS НБС систем прослеђује овај захтев издаваоцу наведеном у том захтеву, а ако није исправан, IPS НБС систем тај захтев одбија одговарајућом поруком у складу са Упутством.

Ако прихвата захтев из става 1. ове тачке, издавалац доставља налог за пренос у IPS НБС систем на основу података из овог захтева, а који мора да садржи референтну ознаку из тог захтева, као и референтну ознаку платне трансакције, у складу с техничком документацијом IPS НБС система.

Ако не прихвата захтев из става 1. ове тачке, издавалац доставља поруку о одбијању тог захтева, у складу са Упутством.

Издавалац је дужан да налог за пренос или поруку из става 4. ове тачке достави у року од 5 секунди од времена пријема захтева из става 1. ове тачке.

Ако је порука из става 4. ове тачке исправна – IPS НБС систем прослеђује ову поруку прихватиоцу који је доставио захтев из става 1. ове тачке.

У случају да одбије захтев из става 1. ове тачке због истека рока из става 5. те тачке – IPS НБС систем о томе обавештава учеснике из ст. 1. и 2. ове тачке одговарајућом поруком у складу са Упутством.

Ако порука из става 4. ове тачке није исправна – IPS НБС o томе обавештава издаваоца одговарајућом поруком у складу са Упутством, а ако услед тога истекне време за чекање из те тачке, сходно се примењује став 7. ове тачке.

22. На извршавање налога за пренос који издавалац доставља у IPS НБС систем на основу захтева примењују се одредбе ових правила које се односе на извршавање налога за пренос, с тим да IPS НБС систем не чека на одговор о прихватању/неприхватању тог налога и сматра се да је прихватилац доставио поруку о његовом прихватању.

Након извршења налога за пренос из става 1. ове тачке, IPS НБС систем прослеђује одговор на захтев прихватиоцу, одговарајућом поруком у складу с Упутством.

**Плаћање међубанкарске накнаде**

23. На основу одлуке којом се уређују општа правила за извршавање инстант трансфера одобрења, Народна банка Србије утврђује међубанкарску накнаду коју прихватилац плаћа издаваоцу за извршавање налога за пренос у IPS НБС систему на основу захтева за плаћање на продајном месту у смислу те одлуке, и то у висини 0,2% вредности извршеног налога за пренос.

Износ накнаде из става 1. ове тачке обрачунава се месечно, о чему се издаваоцима и прихватиоцима доставља обрачун – спецификација те накнаде у року од шест дана од истека последњег дана обрачунског периода.

Прихватилац је дужан да изврши плаћање издаваоцу у року од пет дана од дана пријема обрачуна – спецификације накнаде из става 2. ове тачке.

Учесник може доставити рекламацију на обрачун – спецификацију накнаде из става 2. ове тачке у року од 30 дана од дана њеног пријема, с тиме што достављање ове рекламације не одлаже обавезу прихватиоца да изврши плаћање издаваоцу у складу са ставом 3. ове тачке.

Ако Народна банка Србије оцени да је рекламација из става 4. ове тачке основана, учесницима се доставља корекција обрачуна – спецификације накнаде на коју се ова рекламација односи у року од 30 дана од дана пријема те рекламације, а учесник на кога се ова корекција односи дужан је да изврши плаћање у складу с том корекцијом у року од пет дана од дана њеног пријема.

Ако Народна банка Србије оцени да рекламација из става 4. ове тачке није основана, учесници се о томе обавештавају у року од 30 дана од дана пријема ове рекламације.

Образац IPS\_НБС\_Рег

**Захтев за регистрацију**

**примаоца плаћања у BP НБС**

|  |  |
| --- | --- |
| Пословно име/назив учесника у IPS НБС систему |  |
| Матични број учесника: |  |

**Подаци о примаоцу плаћања**

|  |  |
| --- | --- |
| Назив примаоца плаћања: |  |
| Матични број: |  |
| ПИБ: |  |

Место и датум:

(з*аконски заступник/ци учесника у IPS НБС систему)*