**Прилог 1**

**Образац 1**

**ПОНУДА**

**УГОВОРA О КРЕДИТУ/КРЕДИТНОЈ КАРТИЦИ/ДОЗВОЉЕНОМ ПРЕКОРАЧЕЊУ** [навести врсту кредитне услуге]**[[1]](#footnote-1)**

**Кључне информације:**

**Део 1** [**увек мора бити на првој страни]**

|  |  |
| --- | --- |
| Давалац кредита | [Пословно име] |
|  |  |
| Корисник | [Име и презиме, пребивалиште, односно седиште] |
|  |  |
| Укупан износ кредита, односно кредитног лимита, приказан у валути у којој се одобрава кредит, а у случају кредита индексираног у страној валути – валута индексације и поред износа кредита у динарима – износ кредита у тој валути, као и назнака да се при одобравању и отплати кредита примењује званични средњи курс динара, као и навођење датума обрачуна  *Ово означава укупну суму новца која Вам се ставља на располагање по основу уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу* [навести врсту кредитне услуге]*.*  [Ако је применљиво – ако се из износа одобреног кредита даваоцу плаћа одређена накнада или се измирује неки стварни трошак у вези са одобравањем кредита]  *Ова сума је већа од износа који добијате на рачун или Вам је исплаћен, зато што сте из те суме најпре измирили* [навести врсту и износ накнаде/стварних трошкова]*.* |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво – за физичка лица и пољопривреднике код кредита (индексираних) у еврима]  *Овај кредит je у динарској противвредности евра/у еврима* [унети једну од ове две опције]*, тако да износ Вашег кредита у динарима може да се промени у случају промене курса евра, док је износ у еврима непроменљив.*  [Ако је применљиво – за предузетнике код кредита (индексираних) у страној валути]  *Овај кредит je у динарској противвредности стране валуте/у страној валути* [унети једну од ове две опције и навести назив стране валуте]*, тако да износ Вашег кредита у динарима може да се промени* *у случају промене курса* [навести назив стране валуте]*, док је износ у тој страној валути непроменљив.* | ОБАВЕЗНО ПОГЛЕДАЈТЕ ОБРАЗАЦ РЗ-3/ РЗ-1 (у делу који се односи на валутни ризик) [навести образац који је применљив за корисника]  ЗАТРАЖИТЕ ПРИМЕРЕНА ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА САДРЖИНОМ ТИХ ОБРАЗАЦА |
|  |  |
| Висина и променљивост годишње номиналне каматне стопе, а где је применљиво, све номиналне каматне стопе које се примењују на уговор о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге]*.*  [Ако је применљиво – за уговоре са променљивом каматном стопом]  *Овај кредит je уговорен са променљивом номиналном каматном стопом, тако да износ Вашег кредита може да се промени* *у случају промене променљивих елемената нове каматне стопе.* | [– %  – фиксна или променљива  – периоди]  ОБАВЕЗНО ПОГЛЕДАЈТЕ ОБРАЗАЦ РЗ-2/ РЗ-1 (у делу који се односи на ризик задуживања са променљивом каматном стопом)  [навести образац који је применљив за корисника]  ЗАТРАЖИТЕ ПРИМЕРЕНА ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА САДРЖИНОМ ТИХ ОБРАЗАЦА |
|  |  |
| Трајање уговора, односно рок отплате |  |
|  |  |
| Висина ефективне каматне стопе  *Ово је укупна цена кредита изражена у односу на износ кредита као проценат на годишњем нивоу.*  *Износ ефективне каматне стопе има за циљ да Вам помогне да упоредите различите понуде, односно понуде различитих давалаца кредита.* |  |
|  |  |
| Цена кредита у номиналном износу  *Представља збир укупног износа редовне камате коју ћете платити до краја отплате кредита и износа свих других новчаних обавеза које имате у вези с одобравањем и отплатом кредита, под претпоставком редовне отплате кредита.* |  |
|  |  |
| Укупан износ који треба да платите на основу уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге].  *Ово означава позајмљени износ увећан за износ цене кредита.* | [Збир укупног износа кредита и укупне цене кредита за корисника]  То значи да ћете вратити [износ] за сваки позајмљени [јединица валуте –1.000 динара или страна валута изражена у номиналном износу 10 – нпр. 10 евра]. |
| ‍ |  |
| ‍Елементи и претпоставке на основу којих су обрачунати ефективна каматна стопа и укупан износ који корисник треба да плати |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Грејс период | На део Ваше уговорне обавезе примењује се грејс период који траје [унети трајање грејс периода], током којег се плаћа само износ камате. |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Када је одобравање кредита повезано са прибављањем одређене робе или пружањем одређене услуге  Назив робе/услуге  Цена робе/услуге у готовини |  |
|  |  |
| Трошкови у случају неиспуњавања уговорних обавеза | [Ако је применљиво – за физичка лица:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата кредита, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној каматној стопи Народне банке Србије увећаној за шест процентних поена [за дуг у динарима].  [Ако је применљиво – за физичка лица:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата кредита, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној каматној стопи Европске централне банке на главне операције за рефинансирање увећаној за шест процентних поена [за дуг (индексиран) у еврима].  [Ако је применљиво – за предузетнике и пољопривреднике:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата кредита, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној каматној стопи Народне банке Србије увећаној за осам процентних поена [за дуг у динарима].  [Ако је применљиво – за предузетнике и пољопривреднике:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата кредита, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној каматној стопи Европске централне банке на главне операције за рефинансирање увећаној за осам процентних поена [за дуг (индексиран) у еврима].  [Ако је применљиво – за предузетнике:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата кредита, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној/основној каматној стопи коју прописује и/или примењује приликом спровођења главних операција централна банка земље домицилне валуте увећане за осам процентних поена [за дуг (индексиран) у другој страној валути].  [Ако је применљиво:  Ако не испуните уговорне обавезе које се односе на [навести одредбе нацрта уговора или описно те обавезе] биће Вам наплаћена уговорна казна [навести номинални износ или проценат са основицом за обрачун]. |

**Део 2 [Ако следећи елементи не могу да буду истакнути на једној страници, они ће бити приказани у првом делу обрасца на следећој страници]**

|  |  |
| --- | --- |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту]  Износ, број рата кредита и периоди у којима доспевају  [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици и дозвољеном прекорачењу]  Начин измиривања обавеза, рок доспећа и проценат минималне месечне обавезе за плаћање, уз посебно истицање рока за отплату коришћених средстава без обрачуна камате (ако су такви услови уговорени) | Морате да платите следеће:  [Ако је применљиво – код уговора о кредиту:  Износ, број рата кредита и периоди у којима доспевају (нпр. месечно, тромесечно)]  [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици и дозвољеном прекорачењу: Начин измиривања обавеза, рок доспећа и проценат минималне месечне обавезе за плаћање, уз посебно истицање рока за отплату коришћених средстава без обрачуна камате (ако су такви услови уговорени)]  [Ако је применљиво – код уговора о кредиту:  Ваша примања се могу променити. Размислите да ли ћете моћи да плаћате своје рате у уговореним периодима отплате [унети периоде доспелости] ако се Ваша примања смање, имајући притом у виду рок отплате овог кредита.  ОБАВЕЗНО ПОГЛЕДАЈТЕ ТАБЕЛУ 3 У ОБРАСЦУ РЗ-1/РЗ-2/РЗ-3 [навести образац који је применљив за корисника]  ЗАТРАЖИТЕ ПРИМЕРЕНА ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА САДРЖИНОМ ТЕ ТАБЕЛЕ] |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту са променљивом и комбинованом каматном стопом]  *Каматна стопа на* [навести износ кредита који се отплаћује по променљивој каматној стопи] *овог кредита може да се промени сваког/на свака* [навести период усклађивања каматне стопе]*.*  *То значи да се износ Ваших рата* *може повећати или смањити.* | Ако каматна стопа порасте на [проценат каматне стопе најнеповољнијег сценарија из РЗ обрасца][[2]](#footnote-2) Ваше обавезе би могле да се повећају на [износ рате по најнеповољнијем сценарију]. |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту (индексираних) у страној валути]  *Вредност износа који морате да платите у динарима сваког* [рокови доспелости рата] *може да се промени*. | Ваше обавезе би могле да се повећају на [унесите износ у динарима који одговара најнеповољнијем сценарију кретања курса динара из РЗ обрасца] сваког [унесите период]. |
|  |  |
| Упозорење о последицама изостанка или кашњења у плаћању  *Кашњење у плаћању или неплаћање може имати озбиљне последице по Вас (нпр. покретање извршног поступка) и отежати Вам да добијете кредит у будућности.* | Ако наиђете на тешкоће у отплати, контактирајте нас одмах да истражимо могућа решења како да превазиђете овај проблем.  [Ако је применљиво: Као последње средство, Ваш дом може бити продат ако не будете измиривали своје обавезе на време.] |
|  |  |
| Право на одустанак  *Имате право да одустанете од уговора о кредитукредитној картици/дозвољеном прекорачењу* [навести врсту кредитне услуге] *у року од 14 календарских дана.* | Да |
|  |  |
| Превремена отплата  [Ако је применљиво – код уговора о кредиту]  *Имате право да превремено отплатите кредит у било ком тренутку у потпуности или делимично. Ако будете вршили превремене отплате укупна цена кредита ће бити мања од оне приказане у овом обрасцу, јер се смањује укупан износ камате и свих накнада за преостали рок отплате.*  [Ако је применљиво – код уговора о кредиту код којег давалац кредита има право на накнаду]  *Давалац кредита има право на накнаду у случају превремене отплате.*  [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици и дозвољеном прекорачењу]  *Имате право да превремено отплатите недоспеле обавезе по кредитној картици/дозвољеном прекорачењу* [навести врсту кредитне услуге] *у било ком тренутку у потпуности или делимично, без обавезе плаћања накнаде даваоцу кредита. Ако будете вршили превремене отплате укупна цена кредита ће бити мања од оне приказане у овом обрасцу, јер се смањује укупан износ камате и свих накнада за преостали рок отплате.* | Да |
|  |  |
| Давалац кредита  Адреса седишта  Број телефона  Имејл адреса  Интернет страница (\*) |  |
|  |  |
| (\*) Ова информација је опциона | |

**Додатне информације о уговору о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу** [навести врсту кредитне услуге]

1. **Опис главних карактеристика кредита**

|  |  |
| --- | --- |
| Врста кредита | [Ако је применљиво – за физичка лица: стамбени/готовински/потрошачки/кредитна картица/дозвољено прекорачење – сваки кредитни производ који се нуди физичким лицима се мора подвести под једну врсту кредита у складу са поделом врста кредита из подзаконског акта из члана 12. став 13. Закона о заштити корисника финансијских услуга.]  [Ако је применљиво – за пољопривреднике и предузетнике:  кредит за обртна средства/револвинг кредит/инвестициони кредит и др.] |
|  |  |
| Највиша дозвољена номинална и/или ефективна каматна стопа у тренутку давања понуде за ову врсту кредитне услуге | [Навести максималну номиналну и/или ефективну каматну стопу у тренутку давања понуде за одабрану врсту кредитне услуге] |
|  |  |
| Стављање кредита кориснику на располагање и [ако је применљиво – код уговора о кредиту ] износ учешћа  *Овде се појашњава како и када ће Вам се исплатити новац.*  [Ако је применљиво]  Други механизми повлачења за релевантну врсту уговора о кредиту могу резултирати вишим ефективним каматним стопама | [Тамо где уговор о кредиту предвиђа различите начине повлачења са различитим накнадама или стопама задуживања и давалац кредита користи претпоставку из тачке 6. став 2. Одлуке, потребно је назначити да други механизми повлачења за релевантну врсту кредита могу резултирати вишим ефективним каматним стопама, а пожељно је и како, тј. који су то други механизми и која би била висина ефективне каматне стопе] |
|  |  |
| Средства обезбеђења, њихов кратак опис, могућност за њихову замену другим средством обезбеђења током периода отплате кредита и услови активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза  *Ово је опис средства обезбеђења које треба да пружите у вези са уговором о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу* [навести врсту кредитне услуге]. | Да/Не [Ако је одговор да, навести врсте средства обезбеђења, дати њихов кратак опис, навести могућност за њихову замену другим средством обезбеђења током периода отплате кредита другим средством обезбеђења и услови активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза]  [Ако је применљиво – код информативне понуде: Код уговора код којих је као средство обезбеђења уговорена хипотека на непокретности или друго средство обезбеђења код којег се врши процена – потребно навести обавештење кориснику да је неопходно извршити процену и ко врши ту процену]. |
|  |  |
| [Ако је применљиво- код информативне понуде]  Вредност средства обезбеђења | Вредност средства обезбеђења на основу које је дата ова понуда: [унесите износ].  (Максимални расположиви износ кредита у односу на вредност средства обезбеђења [унесите однос] или минимална вредност средства обезбеђења за позајмљивање износа кредита из ове понуде [унесите износ]. |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Отплате не доводе до моменталне амортизације капитала. |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Информације о обради података | Износи у овој понуди су персонализовани на основу аутоматизоване обраде података, укључујући и профилисање. |

1. **Трошкови кредита**

|  |  |
| --- | --- |
| Висина и променљивост годишње номиналне каматне стопе, а где је применљиво, све номиналне каматне стопе које се примењују на уговор о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге]. | [%  – фиксна, или  – променљива  – периоди,  – услови који регулишу примену сваке каматне стопе (ако је у питању променљива каматна стопа потребно навести елементе на основу којих се одређује (нпр. референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.), њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, начин на који ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен)] |
|  |  |
| Метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.) |  |
|  |  |
| Да ли је за одобрење кредита обавезно:  – плаћање накнаде за обраду кредитног захтева или  – плаћање накнаде за администрирање кредита или  – плаћање других накнада које приходује давалац кредита? | Да/Не [Ако је одговор да, потребно је одредити врсту накнаде, навести њен номинални износ, односно проценат од одређене суме (навести која је то сума, нпр. износ кредита) која представља основицу за обрачун те накнаде, као и да ли је накнада фиксна или променљива, а ако је променљива навести: елементе на основу којих се одређује, њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, те начин на који ће се мењати] |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту са променљивом каматном стопом]  *Пошто је укупан износ/део износа* [одабрати опцију] *Вашег кредита одобрен са променљивом номиналном каматном стопом, ефективна каматна стопа би се могла променити, уколико дође до промене променљиве каматне стопе.* | На пример, ако је каматна стопа порасла на [\_\_]% [унети висину каматне стопе под претпоставком да се каматна стопа повећава приликом првог усклађивања, односно приликом преласка на променљиву каматну стопу на највиши ниво у смислу РЗ обрасца][[3]](#footnote-3), ефективна каматна стопа би се могла повећати на [\_\_] [унети износ израчунат на основу овог сценарија]. |
|  |  |
| Да ли је за одобрење кредита обавезно:  – прибављање полисе осигурања којом се обезбеђује кредит или  – закључење уговора о споредним услугама? | Да/Не [Ако је одговор да, потребно прецизирати која врста осигурања је у питању и навести износ накнаде за осигурање, осим ако је корисник сам прибавио полису]  Да/Не [Ако је одговор да, потребно прецизирати која врста споредних услуга је у питању и навести износ накнаде за коришћење тих услуга]  [Ако је одговор на постављена питања не, потребно је навести који трошак није укључен и зашто, нпр. „није унапред познат његов укупан износ“] |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Други услови за одобрење кредита |  |
|  |  |
| **Повезани трошкови** | |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту]  Накнаде за отварање и/или одржавање једног  или више платних рачуна на које се врше исплате кредита и Ваше уплате у циљу извршења обавеза из уговора о кредиту[[4]](#footnote-4) | Да/Не [Ако је одговор да, навести износ ове накнаде] |
| Врста и висина накнада и свих трошкова у погледу коришћења одређеног средства плаћања (нпр. кредитне картице, дебитне картице код дозвољеног прекорачења) | Да/Не [Ако је одговор да, навести врсту и висину ових накнада и трошкова] |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту]  Износ накнаде и награде за рад у поступку пред јавном бележником | Да/Не [Ако је одговор да, навести износ ове накнаде и награде за рад] |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту]  Износ таксе за упис хипотеке | Да/Не [Ако је одговор да, навести износ ове таксе] |
|  |  |
| Сви други трошкови везани за уговор о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] | Да/Не [Ако је одговор да, навести врсту и висину других трошкова који падају на терет корисника кредита, попут пореза и процене непокретности, уз назнаку да ли су ти трошкови једнократни или вишекратни, фиксни или променљиви, а ако су променљиви навести: елементе на основу којих се одређују, њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, те начин на који ће се мењати] |

1. **Други значајни правни аспекти**

|  |  |
| --- | --- |
| [Ако је применљиво – код обавезујуће понуде]  Право на разматрање понуде | Имате [унети дужину периода за разматрање понуде (најмање два радна дана)] након пријема ове понуде да размислите пре него што је прихватите, у ком периоду важе понуђени услови уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге]. |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о дозвољеном прекорачењу]  Право на потпуну отплату | Потпуна отплата се може захтевати у следећим случајевима: [навести случајеве ако је предвиђено да се може захтевати потпуна отплата]. |
| ‍ |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици и дозвољеном прекорачењу]  Право на измирење дуговања у сваком тренутку | [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици: Имате право да у сваком тренутку измирите своје дуговање]  [Ако је применљиво – код уговора о дозвољеном прекорачењу: Имате право да у сваком тренутку превремено отплатите прекорачење без накнаде] |
| ‍ |  |
| Услови и начин одустанка од уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] и висина трошкова који настају у случају одустанка | [Навести услове за одустанак од уговора из члана 13. Закона о заштити корисника финансијских услуга:  Пример:  Имате право на одустанак од овог уговора [ако је применљиво – код стамбених кредита: под условом да нисте почели да користите кредит, односно финансирање, а] најдуже у року од 14 дана од дана закључења уговора, без навођења разлога за одустанак.  Уколико одлучите да одустанете од уговора, дужни сте да пре истека рока за одустанак о томе обавестите даваоца кредита писаним путем, при чему није потребно наводити разлог за одустанак, а датум пријема овог обавештења ће се сматрати датумом одустанка од уговора. У том случају сте дужни да одмах, а најкасније у року од 30 дана од дана слања обавештења о одустанку даваоцу кредита вратите главницу и платите редовну камату за период коришћења кредита.] |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Давалац кредита има право на накнаду у случају превремене отплате | [Одређивање накнаде (уз навођење метода обрачуна, све у складу са чланом 48. Закона о заштити корисника финансијских услуга). Објашњење начина обрачуна ове накнаде мора бити транспарентно и разумљиво] |
|  |  |
| Услови превремене отплате кредита | [Навести услове за превремену отплату кредита из члана 48. Закона о заштити корисника финансијских услуга, са релевантним репрезентативним примером, датим узимајући у виду конкретну понуду] |
|  |  |
| Услови и начин уступања потраживања из уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] | [Навести услове и начин уступања потраживања из члана 50. Закона о заштити корисника финансијских услуга] |
|  |  |
| Могућност поверавања активности наплате потраживања из уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] |  |
|  |  |
| Могућност преузимања дуга из уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] | [Навести услове за преузимање дуга, као што су начин подношења захтева за сагласност даваоца, процену кредитне способности лицу коме се дуг преноси, измена уговора о кредитукредитној картици/дозвољеном прекорачењуи сл. У случају кредита код којих је као средство обезбеђења уговорена хипотека, појаснити процедуру преузимања дуга када је уговорено да купац непокретности преузме дуг према банци.]. |
|  |  |
| Увид у базу података ради процене кредитне способности | Давалац кредита Вас мора одмах и без накнаде обавестити о резултатима увида у базу података ради процене кредитне способности, ако је захтев за одобрење кредита одбијен (и) на основу увида у ову базу. |
|  |  |
| Право на нацрт уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] | Имате право да, на захтев, бесплатно добијете копију нацрта уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге], али под условом да је у време подношења овог Вашег захтева давалац кредита вољан да приступи закључивању овог уговора са Вама. |
| ‍ |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици и дозвољеном прекорачењу]  Извршавање платних трансакција | [Потребно навести информације прописане у члану 16. став 1. тачка 2) подтачке (3), (4), (5) и (6) Закона о платним услугама које се примењују на одговарајуће средство плаћања (нпр. кредитна картица, дебитна картица код дозвољног прекорачења] |
| ‍ |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредитној картици и дозвољеном прекорачењу]  Информације о заштитним и другим мерама у вези са извршавањем платних трансакција | [Потребно навести информације прописане у члану 16. став 1. тачка 5) Закона о платним услугама које се примењују на одговарајуће средство плаћања (нпр. кредитна картица, дебитна картица код дозвољног прекорачења] |
| ‍ |  |
| Временски период током којег је давалац кредита везан предуговорним информацијама наведеним у овој понуди. | Информације наведене у овом обрасцу су важеће у периоду до **[\_\_] /[\_\_]** дана од дана уручивања ове понуде [унети датум или број дана].  По истеку овог периода, информације се могу променити у складу са пословном политиком даваоца кредита. |
|  |  |
| Што се тиче остваривања и заштите Ваших права и интереса  *Имате право на подношење приговора и притужбе, као и могућност покретања поступка посредовања пред Народном банком Србије ради вансудског решавања спорног односа са даваоцем кредита. Међутим имајте у виду да Народна банка Србије не може наложити даваоцу кредита да са Вама закључи одређени уговор о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу* [навести врсту кредитне услуге]. | [Кратко објашњење права корисника на приговор и притужбу, те на предлог за посредовање, као и услови за коришћење ових права:  Пример:  Право на приговор:  Ако сматрате да се давалац кредита не придржава одредаба закона који регулише област заштите корисника финансијских услуга, других прописа којима се уређују финансијске услуге, општих услова пословања и/или обавеза из уговора закљученог с Вама, имате право на подношење приговора даваоцу кредита у писаној форми.  Приговор можете поднети на следеће начине: [унети начине подношења приговоре и линк где ће бити објашњена процедура поступања по приговору].  Давалац кредита је дужан да Вам достави јасан, разумљив и потпун одговор на приговор у писаној форми најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора. Изузетно, ако из разлога који не зависе од воље даваоца кредита, он не може Вам да достави одговор у овом року – тај се рок може продужити за још највише 15 дана, о чему је давалац кредита дужан да Вас у писаној форми обавести у року од 15 дана од дана пријема приговора.  Право на притужбу и предлог за посредовање:  Ако сте незадовољни одговором даваоца кредита или Вам тај одговор није достављен у прописаном року, имате могућност да се, пре покретања судског поступка, обратите Народној банци Србије тако што ћете у писаној форми поднети притужбу или предлог за посредовање.] |
|  |  |
| Упозорење о правним и финансијским последицама непоштовања уговорних обавеза  *Непоштовање обавеза из уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу* [навести врсту кредитне услуге] *може имати озбиљне последице по Вас.* |  |
|  |  |
| Разлози, услови, поступак и последице раскида и отказа уговора о кредиту /кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту у случају обавезујуће понуде]  План отплате кредита | [План отплате кредита садржи сва плаћања и отплате које корисник треба да изврши током трајања уговора о кредиту, укључујући и плаћања за све споредне услуге] |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о кредиту]  Право на план отплате кредита | Имате право да, на захтев, бесплатно добијете план отплате кредита у било ком тренутку у току трајања уговора о кредиту*.* |
|  |  |
| Врста писане форме коју сте одабрали за обавештења која је давалац кредита у обавези да Вам доставља у складу са уговором о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу [навести врсту кредитне услуге] и Законом о заштити корисника финансијских услуга | [Врста писане форме] |
|  |  |
| Адреса и интернет страница Народне банке Србије као органа који врши надзор над пословањем даваоца кредита | [Београд  ул Краља Петра бр.12]  Интернет страница Народне банке Србије: [\_\_] |
|  |  |

1. [**Ако је применљиво**] **Додатне информације у случају уговора о кредиту/кредитној картици/дозвољеном прекорачењу** [навести врсту кредитне услуге] **закљученим средствима комуникације на даљину**

|  |  |
| --- | --- |
| Закључење уговора на даљину – путем [потребно унети начин на који ће уговор на даљину бити закључен, нпр. апликација мобилног/електронског банкарства] | Код закључења овог уговора на даљину, сагласност ће бити изражена следећим средствима аутентификације:  [Пример:  1. За износе кредита до 1.200.000 динара уз употребу два међусобно независна елемента за потврђивање корисничког идентитета  2. За износе кредита преко 1.200.000 динара употребом квалификованог електронског потписа.] |
|  |  |
| Језик у употреби | [Пример:  Уговор ће бити закључен на српском језику и целокупна комуникација везана за конкретни уговорни однос ће се одвијати на српском језику.] |
|  |  |
| Право које се примењује на уговор | [Пример:  На уговор ће се применити одредбе Закона о заштити корисника финансијских услуга на даљину и Закона о заштити корисника финансијских услуга.] |
|  | |
| Овај документ је сачињен за [име и презиме корисника] на [датум сачињавања понуде].  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Овај документ је сачињен на основу података које сте даваоцу кредита пружили до овог тренутка и на основу тренутних услова на финансијском тржишту.  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Овај документ не представља обавезу за [пословно име даваоца кредита] да Вам одобри кредит.] | |

**Образац 2**

**ПОНУДА**

**УГОВОРA О ЛИЗИНГУ[[5]](#footnote-5)**

**Кључне информације:**

**Део 1** [**увек мора бити на првој страни]**

|  |  |
| --- | --- |
| Давалац лизинга | [Пословно име] |
|  |  |
| Корисник | [Име и презиме, пребивалиште, односно седиште] |
|  |  |
| Бруто набавна вредност предмета лизинга  *Ово је збир вредности по којој давалац лизинга набавља предмет лизинга и обрачунатог пореза на додату вредност, а изражава се у валути у којој ће уговор бити индексиран.* |  |
|  |  |
| Износ учешћа  *Ово је износ који плаћате даваоцу лизинга и који се исказује у односу на бруто набавну вредност предмета лизинга.* |  |
|  |  |
| Износ нето финансирања  *Ово је разлика између бруто набавне вредности предмета лизинга и износа учешћа.* |  |
|  |  |
| Валута у којој је одобрено финансирање по основу уговора о лизингу, а у случају финансирања индексираног у страној валути – валута индексације и поред износа нето финансирања у динарима – износ нето финансирања у тој валути, као и назнака да се при одобравању и отплати по основу уговора о лизингу примењује званични средњи курс динара, као и навођење датума обрачуна |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво – за уговоре о лизингу (индексиране) у еврима или другој страној валути]  *Износ нето финансирања je у динарској противвредности евра/стране валуте/у еврима/у страној валути* [одабрати опцију]*, тако да износ нето финансирања у динарима може да се промени у случају промене курса* [навести назив стране валуте]*, док је износ у тој страној валути непроменљив.* | ОБАВЕЗНО ПОГЛЕДАЈТЕ ОБРАЗАЦ РЗ-3/ РЗ-1 (у делу који се односи на валутни ризик) [навести образац који је применљив за корисника]  ЗАТРАЖИТЕ ПРИМЕРЕНА ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА САДРЖИНОМ ТИХ ОБРАЗАЦА |
|  |  |
| Висина и променљивост годишње номиналне каматне стопе, а где је применљиво, све номиналне каматне стопе које се примењују на уговор о лизингу  [Ако је применљиво – за уговоре са променљивом каматном стопом]  *Износ нето финансирања je уговорен са променљивом номиналном каматном стопом, тако да износ који отплаћујете по основу овог уговора о лизингу може да се промени* *у случају промене променљивих елемената нове каматне стопе.* | [– %  – фиксна или променљива  – периоди]  ОБАВЕЗНО ПОГЛЕДАЈТЕ ОБРАЗАЦ РЗ-2/ РЗ-1 (у делу који се односи на ризик задуживања са променљивом каматном стопом)  [навести образац који је применљив за корисника]  ЗАТРАЖИТЕ ПРИМЕРЕНА ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА САДРЖИНОМ ТИХ ОБРАЗАЦА |
|  |  |
| Трајање уговора, односно рок отплате |  |
|  |  |
| Висина ефективне каматне стопе  *Ово је укупна цена лизинга изражена у односу на износ нето финансирања као проценат на годишњем нивоу.*  *Износ ефективне каматне стопе има за циљ да Вам помогне да упоредите различите понуде, односно понуде различитих давалаца лизинга.* |  |
|  |  |
| Цена лизинга у номиналном износу  *Представља збир укупног износа редовне камате коју ћете платити до краја отплате лизинга и износа свих других новчаних обавеза које имате у вези с одобравањем и отплатом лизинга, под претпоставком редовне отплате лизинга, као што је порез на додату вредност који се плаћа на лизинг накнаду.* |  |
|  |  |
| Укупан износ који треба да платите на основу уговора о лизингу (лизинг накнада)  *Ово означава позајмљени износ по овом уговору (износ нето финансирања) увећан за износ цене лизинга.* | [Збир укупног износа лизинга и укупне цене лизинга за корисника] |
|  |  |
| Елементи и претпоставке на основу којих су обрачунати ефективна каматна стопа и укупан износ који корисник треба да плати |  |
|  |  |
| Трошкови у случају неиспуњавања уговорних обавеза | [Ако је применљиво – за физичка лица:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата лизинг накнаде, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној каматној стопи Народне банке Србије увећаној за шест процентних поена [за дуг у динарима]/референтној каматној стопи Европске централне банке на главне операције за рефинансирање увећаној за шест процентних поена [за дуг (индексиран) у еврима]/референтној/основној каматној стопи коју прописује и/или примењује приликом спровођења главних операција централна банка земље домицилне валуте увећане за шест процентних поена [за дуг (индексиран) у другој страној валути].  [Ако је применљиво – за предузетнике и пољопривреднике:  За кашњење у измиривању новчаних обавеза из овог уговора, а пре свега рата лизинга, биће Вам наплаћена затезна камата која је једнака референтној каматној стопи Народне банке Србије увећаној за осам процентних поена [за дуг у динарима]/референтној каматној стопи Европске централне банке на главне операције за рефинансирање увећаној за осам процентних поена [за дуг (индексиран) у еврима]/референтној/основној каматној стопи коју прописује и/или примењује приликом спровођења главних операција централна банка земље домицилне валуте увећане за осам процентних поена [за дуг (индексиран) у другој страној валути].  [Ако је применљиво:  Ако не испуните уговорне обавезе које се односе на [навести одредбе нацрта уговора или описно те обавезе] биће Вам наплаћена уговорна казна [навести номинални износ или проценат са основицом за обрачун]. |

**Део 2 [Ако следећи елементи не могу да буду истакнути на једној страници, они ће бити приказани у првом делу обрасца на следећој страници]**

|  |  |
| --- | --- |
| Број рата лизинг накнаде, износ појединачне рате и период у коме рате доспевају за наплату (нпр. месечно, тромесечно) | Морате да платите следеће:  [Број рата лизинг накнаде, износ појединачне рате и период у коме рате доспевају за наплату (нпр. месечно, тромесечно)]  Ваша примања се могу променити. Размислите да ли ћете моћи да плаћате своје рате у уговореним периодима отплате [унети периоде доспелости] ако се Ваша примања смање, имајући притом у виду рок отплате овог лизинга.  ОБАВЕЗНО ПОГЛЕДАЈТЕ ТАБЕЛУ 3 У ОБРАСЦУ РЗ-1/РЗ-2/РЗ-3 [навести образац који је применљив за корисника]  ЗАТРАЖИТЕ ПРИМЕРЕНА ОБЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА САДРЖИНОМ ТЕ ТАБЕЛЕ] |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о лизингу са променљивом и комбинованом каматном стопом]  *Каматна стопа на* [навести износ нето финансирања који се отплаћује по променљивој каматној стопи] *овог лизинга може да се промени сваког/на свака* [навести период усклађивања каматне стопе]*.*  *То значи да се износ Ваших рата* *може повећати или смањити.* | Ако каматна стопа порасте на [проценат каматне стопе најнеповољнијег сценарија из РЗ обрасца][[6]](#footnote-6) Ваше обавезе би могле да се повећају на [износ рате по најнеповољнијем сценарију]. |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код уговора о лизингу (индексираних) у страној валути]  *Вредност износа који морате да платите у динарима сваког* [рокови доспелости рата] *може да се промени*. | Ваше обавезе би могле да се повећају на [унесите износ у динарима који одговара најнеповољнијем сценарију кретања курса динара из РЗ обрасца] сваког [унесите период]. |
|  |  |
| Упозорење о последицама изостанка или кашњења у плаћању  *Кашњење у плаћању или неплаћање може имати озбиљне последице по Вас (нпр. покретање извршног поступка).* | Ако наиђете на тешкоће у отплати, контактирајте нас одмах да истражимо могућа решења како да превазиђете овај проблем.  [Ако је применљиво: Као последње средство, Ваш дом може бити продат ако не будете измиривали своје обавезе на време.] |
|  |  |
| Право на одустанак  *Имате право да одустанете од уговора о лизингу* *у року од 14 календарских дана.* | Да |
|  |  |
| Превремена отплата  [Ако је применљиво ]  *Имате право да превремено отплатите своја дуговања по уговору о лизингу у било ком тренутку у потпуности или делимично. Ако будете вршили превремене отплате укупна цена лизинга ће бити мања од оне приказане у овом обрасцу, јер се смањује укупан износ камате и свих накнада за преостали рок отплате.*  [Ако је применљиво]  *Давалац лизинга има право на накнаду у случају превремене отплате.* | Да/Не |
|  |  |
| Давалац лизинга  Адреса седишта  Број телефона  Имејл адреса  Интернет страница (\*) |  |
|  |  |
| (\*) Ова информација је опциона | |

**Додатне информације о уговору о лизингу**

1. **Опис главних карактеристика лизинга**

|  |  |
| --- | --- |
| Врста предмета лизинга |  |
|  |  |
| Средства обезбеђења, њихов кратак опис, могућност за њихову замену другим средством обезбеђења током периода отплате предмета лизинга и услови активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза  *Ово је опис средства обезбеђења које треба да пружите у вези са уговором о лизингу.* | Да/Не [Ако је одговор да, навести врсте средства обезбеђења, дати њихов кратак опис, навести могућност за њихову замену другим средством обезбеђења током периода отплате предмета лизинга другим средством обезбеђења и услови активирања тих средстава у случају неизмиривања обавеза]  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Код уговора код којих је као средство обезбеђења уговорена хипотека на непокретности или друго средство обезбеђења код којег се врши процена – потребно навести обавештење кориснику да је неопходно извршити процену и ко врши ту процену]. |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Други механизми повлачења за релевантну врсту уговора о лизингу могу резултирати вишим ефективним каматним стопама |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Информације о обради података | Износи у овој понуди су персонализовани на основу аутоматизоване обраде података, укључујући и профилисање. |

1. **Трошкови лизинга**

|  |  |
| --- | --- |
| Висина и променљивост годишње номиналне каматне стопе, а где је применљиво, све номиналне каматне стопе које се примењују на уговор о лизингу | [%  – фиксна, или  – променљива  – периоди,  – услови који регулишу примену сваке каматне стопе (ако је у питању променљива каматна стопа потребно навести елементе на основу којих се одређује (нпр. референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.), њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, начин на који ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен)] |
|  |  |
| Метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.) |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  *Пошто је укупан износ/део износа* [одабрати опцију] *Вашег нето финансирања по основу уговора о лизингу одобрен са променљивом номиналном каматном стопом, ефективна каматна стопа би се могла променити, уколико дође до промене променљиве каматне стопе.* | На пример, ако је каматна стопа порасла на [\_\_]% [унети висину каматне стопе под претпоставком да се каматна стопа повећава приликом првог усклађивања, односно приликом преласка на променљиву каматну стопу на највиши ниво у смислу РЗ обрасца][[7]](#footnote-7), ефективна каматна стопа би се могла повећати на [\_\_] [унети износ израчунат на основу овог сценарија]. |
|  |  |
| Да ли је за одобрење финансирања по основу уговора о лизингу обавезно да осигурате предмет лизинга? | Да/Не [Ако је одговор да, потребно навести све информације о том осигурању релевантне за корисника] |
|  |  |
| Други услови за одобрење закључења уговора о лизингу (закључење уговора о споредним услугама и сл.) | Да/Не [Ако је одговор да, потребно навести све информације о тим другим условима релевантне за корисника] |
|  |  |
| **Повезани трошкови** | |
|  |  |
| Да ли сносите трошкове пореза на (укупну) камату? | Да/Не [Ако је одговор да, навести врсту и износ овог пореза, да ли се порез сноси на укупан износ камате или део, а ако је нето финансирање одобрено са променљивом номиналном каматном стопом и назнаку да се укупан износ пореза може променити у случају промене номиналне каматне стопе] |
|  |  |
| Износ трошкова уписа уговора о лизингу код Агенције за привредне регистре који плаћате после закључења уговора о лизингу |  |
|  |  |
| Друге накнаде и трошкови везани за уговор о лизингу | Да/Не [Навести врсту и висину других накнада и трошкова који падају на терет корисника лизинга, уз назнаку да ли су ти трошкови једнократни или вишекратни, фиксни или променљиви, а ако су променљиви навести: елементе на основу којих се одређују, њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, те начин на који ће се мењати] |

1. **Други значајни правни аспекти**

|  |  |
| --- | --- |
| [Ако је применљиво – код обавезујуће понуде]  Право на разматрање понуде | Имате [унети дужину периода за разматрање понуде (најмање два радна дана)] након пријема ове понуде да размислите пре него што је прихватите, у ком периоду важе понуђени услови уговора о лизингу. |
|  |  |
| Услови и начин одустанка од уговора о лизингу и висина трошкова који настају у случају одустанка | [Навести услове за одустанак од уговора из члана 13. Закона о заштити корисника финансијских услуга] |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Услови и начин откупа предмета лизинга/ продужења уговора о лизингу |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Преостала вредност предмета лизинга  *Ово је део износа нето финансирања који се може уговорити, а који не отплаћујете кроз рате, већ одједном, и то после истека периода на који је уговор закључен, ако је уговором предвиђено Ваше право да откупите предмет лизинга.* |  |
|  |  |
| Право даваоца лизинга да у току трајања уговора о лизингу прода предмет лизинга | [Обавештење кориснику о праву даваоца лизинга да прода предмет лизинга и последице за корисника] |
|  |  |
| Услови и начин уступања потраживања из уговора о лизингу | [Навести услове и начин уступања потраживања из члана 50. Закона о заштити корисника финансијских услуга] |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Давалац лизинга има право на накнаду у случају превремене отплате | [Одређивање накнаде (уз навођење метода обрачуна). Објашњење начина обрачуна ове накнаде мора бити транспарентно и разумљиво] |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Услови превремене отплате по основу уговора о лизингу | [Навести услове за превремену отплату лизинга, са релевантним репрезентативним примером, датим узимајући у виду конкретну понуду] |
|  |  |
| Увид у базу података ради процене способности за закључење уговор о лизингу | Давалац лизинга Вас мора одмах и без накнаде обавестити о резултатима увида у базу података ради процене Ваше способности за закључење овог уговора о лизингу, ако је захтев за закључење уговора о лизингу одбијен (и) на основу увида у ову базу. |
|  |  |
| Право на нацрт уговора о лизингу | Имате право да, на захтев, бесплатно добијете копију нацрта уговора о лизингу, али под условом да је у време подношења овог Вашег захтева давалац лизинга вољан да приступи закључивању уговора о лизингу са Вама. |
|  |  |
| Временски период током којег је давалац лизинга везан предуговорним информацијама наведеним у овој понуди. | Информације наведене у овом обрасцу су важеће у периоду до **[\_\_] /[\_\_]** дана од дана уручивања ове понуде [унети датум или број дана].  По истеку овог периода, информације се могу променити у складу са пословном политиком даваоца лизинга. |
|  |  |
| Што се тиче остваривања и заштите Ваших права и интереса  *Имате право на подношење приговора и притужбе, као и могућност покретања поступка посредовања пред Народном банком Србије ради вансудског решавања спорног односа са даваоцем лизинга. Међутим имајте у виду да Народна банка Србије не може наложити даваоцу лизинга да са Вама закључи одређени уговор о лизингу.* | [Кратко објашњење права корисника на приговор и притужбу, те на предлог за посредовање, као и услови за коришћење ових права:  Пример:  Право на приговор:  Ако сматрате да се давалац лизинга не придржава одредаба закона који регулише област заштите корисника финансијских услуга, других прописа којима се уређују финансијске услуге, општих услова пословања и/или обавеза из уговора закљученог с Вама, имате право на подношење приговора даваоцу лизинга у писаној форми.  Приговор можете поднети на следеће начине: [унети начине подношења приговоре и линк где ће бити објашњена процедура поступања по приговору].  Давалац лизинга је дужан да Вам достави јасан, разумљив и потпун одговор на приговор у писаној форми најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора. Изузетно, ако из разлога који не зависе од воље даваоца лизинга, он не може Вам да достави одговор у овом року – тај се рок може продужити за још највише 15 дана, о чему је давалац лизинга дужан да Вас у писаној форми обавести у року од 15 дана од дана пријема приговора.  Право на притужбу и предлог за посредовање:  Ако сте незадовољни одговором даваоца лизинга или Вам тај одговор није достављен у прописаном року, имате могућност да се, пре покретања судског поступка, обратите Народној банци Србије тако што ћете у писаној форми поднети притужбу или предлог за посредовање.] |
|  |  |
| Упозорење о правним и финансијским последицама непоштовања уговорних обавеза  *Непоштовање обавеза из уговора о лизингу може имати озбиљне последице по Вас.* |  |
|  |  |
| Разлози, услови, поступак и последице раскида уговора о лизингу |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код обавезујуће понуде]  План отплате лизинга | [План отплате лизинга садржи сва плаћања и отплате које корисник треба да изврши током трајања уговора о лизингу, укључујући и плаћања за све споредне услуге] |
|  |  |
| Право на план отплате лизинга | Имате право да, на захтев, бесплатно добијете план отплате лизинга у било ком тренутку у току трајања уговора о лизингу*.* |
|  |  |
| Врста писане форме коју сте одабрали за обавештења која је давалац лизинга у обавези да Вам доставља у складу са уговором о лизингу и Законом о заштити корисника финансијских услуга | [Врста писане форме] |
|  |  |
| Адреса и интернет страница Народне банке Србије као органа који врши надзор над пословањем даваоца лизинга | [Београд  ул Краља Петра бр.12]  Интернет страница Народне банке Србије: [\_\_] |
|  |  |

1. [**Ако је применљиво**] **Додатне информације у случају уговора о лизингу** **закљученим средствима комуникације на даљину**

|  |  |
| --- | --- |
| Закључење уговора на даљину – путем [потребно унети начин на који ће уговор на даљину бити закључен, нпр. апликација мобилног/електронског банкарства] | Код закључења овог уговора на даљину, сагласност ће бити изражена следећим средствима аутентификације:  [Пример:  1. За износе нето финансирања до 1.200.000 динара уз употребу два међусобно независна елемента за потврђивање корисничког идентитета  2. За износе нето финансирања преко 1.200.000 динара употребом квалификованог електронског потписа.] |
|  |  |
| Језик у употреби | [Пример:  Уговор ће бити закључен на српском језику и целокупна комуникација везана за конкретни уговорни однос ће се одвијати на српском језику.] |
|  |  |
| Право које се примењује на уговор | [Пример:  На уговор ће се применити одредбе Закона о заштити корисника финансијских услуга на даљину и Закона о заштити корисника финансијских услуга.] |
|  | |
| Овај документ је сачињен за [име и презиме корисника] на [датум сачињавања понуде].  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Овај документ је сачињен на основу података које сте даваоцу лизинга пружили до овог тренутка и на основу тренутних услова на финансијском тржишту.  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Овај документ не представља обавезу за [пословно име даваоца лизинга] да са Вама закључи уговор о лизингу.] | |

**Образац 3**

**ПОНУДА**

**УГОВОРA О ДЕПОЗИТУ[[8]](#footnote-8)**

**Кључне информације:**

**Део 1** [**увек мора бити на првој страни]**

|  |  |
| --- | --- |
| Банка | [Пословно име] |
|  |  |
| Корисник | [Име и презиме, пребивалиште, односно седиште] |
|  |  |
| Врста депозита |  |
|  |  |
| Укупан износ средстава који банка прима у депозит |  |
|  |  |
| Валута у којој Ви полажете, а банка исплаћује средства на име депозита, а у случају депозита са уговореном валутном клаузулом и тип курса валуте који се примењује при полагању, односно исплати депозита (званични средњи курс), као и датум обрачуна |  |
|  |  |
| Период на који банка прима депозит |  |
|  |  |
| Висина и променљивост годишње номиналне каматне стопе, а где је применљиво, све номиналне каматне стопе које се примењују на уговор о депозиту | [– %  – фиксна или променљива  – периоди] |
|  |  |
| Висина ефективне каматне стопе |  |
|  |  |
| Елементи и претпоставке на основу којих је обрачуната ефективна каматна стопа |  |
|  |  |
| Укупан износ депозита који ће Вам банка исплатити након истека периода на који је депозит примљен, односно након престанка уговора |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Информације о обради података | Износи у овој понуди су персонализовани на основу аутоматизоване обраде података, укључујући и профилисање. |

**Део 2 [Ако следећи елементи не могу да буду истакнути на једној страници, они ће бити приказани у првом делу обрасца на следећој страници]**

|  |  |
| --- | --- |
| Право на одустанак  *Имате право да одустанете од уговора о депозиту* *у року од 14 календарских дана.* | Да/Не |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Безусловне погодности које банка пружа у вези с депозитом |  |
|  |  |
| Начин на који и услове под којима можете располагати средствима депозита |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Услови и начин аутоматског продужавања орочења |  |
|  |  |
| Износ осигураног депозита |  |
|  |  |
| Банка  Адреса седишта  Број телефона  Имејл адреса  Интернет страница (\*) |  |
|  |  |
| (\*) Ова информација је опциона | |

**Додатне информације о уговору о депозиту**

1. **Приходи и трошкови по основу уговора о депозиту**

|  |  |
| --- | --- |
| Висина и променљивост годишње номиналне каматне стопе, а где је применљиво, све номиналне каматне стопе које се примењују на уговор о депозиту | [%  – фиксна, или  – променљива  – периоди,  – услови који регулишу примену сваке каматне стопе (ако је у питању променљива каматна стопа потребно навести елементе на основу којих се одређује (нпр. референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др), њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, начин на који ће се мењати, као и фиксни елемент ако је уговорен)] |
|  |  |
| Метод који се примењује код обрачуна камате (конформни, пропорционални и др.) |  |
|  |  |
| Да ли за Вас постоји обавеза плаћања пореза? | Да/Не [Ако је одговор да, навести врсту и износ овог пореза] |
|  |  |
| Врста и висина свих накнада и других трошкова које падају на Ваш терет | Да/Не [Навести врсту и висину свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника - депонента, уз назнаку да ли су ти трошкови једнократни или вишекратни, фиксни или променљиви, а ако су променљиви навести: елементе на основу којих се одређују, њихову висину у време издавања понуде, периоде у којима ће се мењати, те начин на који ће се мењати] |
|  |  |
| Други услови за одобрење закључења уговора о депозиту (закључење уговора о споредним услугама и сл.) | Да/Не [Ако је одговор да, потребно навести све информације о тим другим условима релевантне за корисника] |

1. **Други значајни правни аспекти**

|  |  |
| --- | --- |
| [Ако је применљиво – код обавезујуће понуде]  Право на разматрање понуде | Имате [унети дужину периода за разматрање понуде] након пријема ове понуде да размислите пре него што је прихватите, у ком периоду важе понуђени услови уговора о депозиту. |
|  |  |
| [Ако је применљиво]  Услови и начин одустанка од уговора о депозиту и висина трошкова који настају у случају одустанка |  |
|  |  |
| Право на нацрт уговора о депозиту | Имате право да, на захтев, бесплатно добијете копију нацрта уговора о депозиту, али под условом да је у време подношења овог Вашег захтева банка вољна да приступи закључивању уговора о депозиту са Вама. |
|  |  |
| Временски период током којег је банка везана предуговорним информацијама наведеним у овој понуди. | Информације наведене у овом обрасцу су важеће у периоду до **[\_\_] /[\_\_]** дана од дана уручивања ове понуде [унети датум или број дана].  По истеку овог периода, информације се могу променити у складу са пословном политиком банке. |
|  |  |
| Што се тиче остваривања и заштите Ваших права и интереса  *Имате право на подношење приговора и притужбе, као и могућност покретања поступка посредовања пред Народном банком Србије ради вансудског решавања спорног односа са банком. Међутим имајте у виду да Народна банка Србије не може наложити банци да са Вама закључи одређени уговор о депозиту.* | [Кратко објашњење права корисника на приговор и притужбу, те на предлог за посредовање, као и услови за коришћење ових права:  Пример:  Право на приговор:  Ако сматрате да се банка не придржава одредаба закона који регулише област заштите корисника финансијских услуга, других прописа којима се уређују финансијске услуге, општих услова пословања и/или обавеза из уговора закљученог с Вама, имате право на подношење приговора банци у писаној форми.  Приговор можете поднети на следеће начине: [унети начине подношења приговоре и линк где ће бити објашњена процедура поступања по приговору].  Банка је дужна да Вам достави јасан, разумљив и потпун одговор на приговор у писаној форми најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора. Изузетно, ако из разлога који не зависе од воље банке, она не може Вам да достави одговор у овом року – тај се рок може продужити за још највише 15 дана, о чему је банка дужна да Вас у писаној форми обавести у року од 15 дана од дана пријема приговора.  Право на притужбу и предлог за посредовање:  Ако сте незадовољни одговором дбанке или Вам тај одговор није достављен у прописаном року, имате могућност да се, пре покретања судског поступка, обратите Народној банци Србије тако што ћете у писаној форми поднети притужбу или предлог за посредовање.] |
|  |  |
| Разлози, услови, поступак и последице раскида и отказа уговора о депозиту |  |
|  |  |
| [Ако је применљиво – код обавезујуће понуде]  План исплате депозита |  |
|  |  |
| Право на план исплате депозита | Имате право да, на захтев, бесплатно добијете план исплате депозита у било ком тренутку у току трајања уговора о депозиту*.* |
|  |  |
| Врста писане форме коју сте одабрали за обавештења која је банка у обавези да Вам доставља у складу са уговором о депозиту и Законом о заштити корисника финансијских услуга | [Врста писане форме] |
|  |  |
| Адреса и интернет страница Народне банке Србије као органа који врши надзор над пословањем банке | [Београд  ул Краља Петра бр.12]  Интернет страница Народне банке Србије: [\_\_] |
|  |  |

1. [**Ако је применљиво**] **Додатне информације у случају уговора о депозиту** **закљученим средствима комуникације на даљину**

|  |  |
| --- | --- |
| Закључење уговора на даљину – путем [потребно унети начин на који ће уговор на даљину бити закључен, нпр. апликација мобилног/електронског банкарства] | Код закључења овог уговора на даљину, сагласност ће бити изражена следећим средствима аутентификације:  [Пример:  1. За износе депозита до 2.400.000 динара уз употребу два међусобно независна елемента за потврђивање корисничког идентитета  2. За износе депозита преко 2.400.000 динара употребом квалификованог електронског потписа.] |
|  |  |
| Језик у употреби | [Пример:  Уговор ће бити закључен на српском језику и целокупна комуникација везана за конкретни уговорни однос ће се одвијати на српском језику.] |
|  |  |
| Право које се примењује на уговор | [Пример:  На уговор ће се применити одредбе Закона о заштити корисника финансијских услуга на даљину и Закона о заштити корисника финансијских услуга.] |
|  | |
| Овај документ је сачињен за [име и презиме корисника] на [датум сачињавања понуде].  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Овај документ је сачињен на основу података које сте банци пружили до овог тренутка и на основу тренутних услова на финансијском тржишту.  [Ако је применљиво – код информативне понуде:  Овај документ не представља обавезу за [пословно име банке] да са Вама закључи уговор о депозиту.] | |

1. На местима где је наведено „ако је применљиво“, давалац кредита мора да попуни поље ако су информације релевантне за врсту кредита, односно кредитне услуге, или да избрише информације или цео ред где те информације нису релевантне за ту врсту кредита, односно кредитне услуге.

   Објашњења у курзиву треба да помогну кориснику да боље разуме наведене податке.

   Наводи између угластих заграда представљају објашњења за даваоца кредита и морају бити замењени одговарајућим информацијама, односно предузимањем одговарајућих активности.

   Одлука означава одлуку којом се регулише израчунавање ефективне каматне стопе и изглед образаца који се уручују кориснику.

   Закон о заштити корисника финансијских услуга означава Закон о заштити корисника финансијских услуга („Сл. гласник РС“ бр. 19/25).

   Закон о платним услугама означава Закон о платним услугама („Сл. гласник РС“ бр. 139/14, 44/18 и 64/24 ). [↑](#footnote-ref-1)
2. Није потребно уносити за уговоре о кредиту где је каматна стопа фиксна. У случају кредита са комбинованом каматном стопом, информације се дају за износ кредита који се отплаћује по променљивој каматној стопи. [↑](#footnote-ref-2)
3. Код кредита са комбинованом стопом каматна стопа из најлошијег могућег сценарија се обрачунава на (преостали) износ кредита који се отплаћује по променљивој стопи. [↑](#footnote-ref-3)
4. Уноси се износ месечне накнаде за одржавање најјефтинијег (пакета) рачуна са којим је могуће добити кредит под тим условима. [↑](#footnote-ref-4)
5. На местима где је наведено „ако је применљиво“, давалац лизинга мора да попуни поље ако су информације релевантне за тај уговор о лизингу, или да избрише информације или цео ред где те информације нису релевантне за тај уговор о лизингу.

   Објашњења у курзиву треба да помогну кориснику да боље разуме наведене податке.

   Наводи између угластих заграда представљају објашњења за даваоца лизинга и морају бити замењени одговарајућим информацијама, односно предузимањем одговарајућих активности.

   Одлука означава одлуку којом се регулише израчунавање ефективне каматне стопе и изглед образаца који се уручују кориснику.

   Закон о заштити корисника финансијских услуга означава Закон о заштити корисника финансијских услуга („Сл. гласник РС“ бр. 19/25). [↑](#footnote-ref-5)
6. Није потребно уносити за уговоре о лизингу где је каматна стопа фиксна. У случају лизинга са комбинованом каматном стопом, информације се дају за износ нето финансирања који се отплаћује по променљивој каматној стопи. [↑](#footnote-ref-6)
7. Код уговора са комбинованом стопом каматна стопа из најлошијег могућег сценарија се обрачунава на (преостали) износ нето финансирања који се отплаћује по променљивој стопи. [↑](#footnote-ref-7)
8. На местима где је наведено „ако је применљиво“, банка мора да попуни поље ако су информације релевантне за тај уговор о депозиту, или да избрише информације или цео ред где те информације нису релевантне за тај уговор о депозиту.

   Објашњења у курзиву треба да помогну кориснику да боље разуме наведене податке.

   Наводи између угластих заграда представљају објашњења за банку и морају бити замењени одговарајућим информацијама, односно предузимањем одговарајућих активности.

   Одлука означава одлуку којом се регулише израчунавање ефективне каматне стопе и изглед образаца који се уручују кориснику.

   Закон о заштити корисника финансијских услуга означава Закон о заштити корисника финансијских услуга („Сл. гласник РС“ бр. 19/25). [↑](#footnote-ref-8)