



Народна банка Србије

ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ



2016



САДРЖАЈ

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА	2
О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ	4
Циљеви и функције	4
Етички кодекс	6
Односи с јавношћу	6
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА	10
Структура запослених	10
Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање	11
Безбедност и здравље на раду	12
Интерна комуникација	13
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ	14
Заштита и едукација корисника финансијских услуга	14
Изложбено-едукативне активности	17
Хуманитарне и волонтерске активности	20
Донације	23
Чланство у „Глобалном договору” Уједињених нација	23
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЖИВОТНОЈ СРЕДИНИ	24
Очување природних ресурса у седишту и филијалама	24
Смањење штетних утицаја на животну средину – ЗИН	26

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА



Као једна од најзначајнијих институција државе, Народна банка Србије је свесна утицаја свог пословања и ефеката мера које примењује на крајње кориснике – грађане Србије. Због тога своје дужности обавља крајње одговорно, јер се само таквим односом према послу може градити поверење. Задобијено поверење Народна банка Србије је у великој мери стекла и захваљујући напретку који је, уз пуну координацију мера фискалне и монетарне политике, остварила током протеклих пет година.

Не скрећући с добро познатог курса који подразумева предузимање мера које за циљ имају стабилност, сигурност и предвидивост, можемо бити задовољни постигнутим током 2016. године.

У прилог томе говоре нам следеће чињенице: инфлација је ниска и стабилна, период када су честе и изражене осцилације биле прва асоцијација на курс одавно је иза нас, наш финансијски систем је стабилан и отпоран на спољне потресе, референтна каматна стопа, чије ублажавање директно утиче на смањивање трошкова задуживања, налази се на историјском минимуму, девизне резерве су на нивоу који обезбеђује заштиту од спољних потреса. Све то недвосмислено показује да је 2016. година добрих макроекономских постигнућа у условима изразите неизвесности у међународном окружењу.

Изузетно добри резултати у очувању ценовне и финансијске стабилности засновани су на конструктивној сарадњи с другим институцијама, пре свега с Владом Републике Србије, али су и плод заједничког и посвећеног рада свих запослених у Народној банци Србије. Запослени су наш најзначајнији ресурс и због тога радимо на томе да централна банка буде место на коме ће своје каријере развијати и запослени и будуће младе генерације.

У складу с таквим опредељењем, у 2016. години потписали смо меморандуме о сарадњи с једанаест факултета у Србији у области економских, правних и организационих наука. Улагање у образовање садашњих и будућих генерација на тај начин јесте круцијално јер од њиховог знања и рада зависиће не само успех Народне банке Србије већ и успех читаве државе.

Схватајући стратешку важност и неопходност образовања за нашу земљу, а имајући у виду реалне услове у којима се налазимо као друштво, осмишљавањем и реализацијом

различитих образовних пројеката показујемо своју снажну опредељеност ка напретку и бољитку.

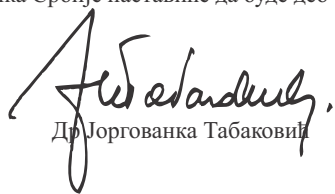
Пружањем нових могућности најталентованијим ђацима, ученицима и студентима путем летње праксе у Народној банци Србије, наградног конкурса за најбоље научно-истраживачке радове или турнира у „Монетури“, едукативној игри за студенте, помажемо најбољима, онима који ће у будућности бити носиоци напретка у нашој земљи. У наше пројекте укључујемо младе различитих година, образовних и професионалних профила, чиме посредно утичемо на развијање поверења у институције ове државе.

Систематски развијамо и програм „Волонтери НБС“, у који се сваке године укључује све већи број запослених. Такође, осигуравајући да се све производне функције Завода за израду новчаница и кованог новца – Топчидер одвијају на еколошки прихватљив начин, радимо и на унапређењу заштите животне средине.

Народна банка Србије је отворила налоге на друштвеним мрежама и тако наставила с применом стратегије комуникације која доприноси развоју поверења и кредибилног дијалога са свим заинтересованим странама, остварујући своје законом дефинисане циљеве. Вођени том стратегијом, објављујемо десети по реду извештај о друштвеној одговорности. Тиме додатно афирмишемо развој концепта друштвене одговорности, посебно у финансијском сектору.

Када говоримо о друштвеној одговорности, важно је истаћи и то да је Народна банка Србије један од оснивача и активан члан „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији и самим тим у потпуности подржава десет принципа који се односе на заштиту људских и радних права, заштиту животне средине и борбу против корупције.

Концепт друштвено одговорног пословања доноси вишеструке користи не само за појединачне институције већ и за свет у целини. Тежња ка стабилном и одрживом пословању на глобалном нивоу већ утиче на промену културе пословања, али и на саме пословне субјекте и животе обичних грађана. У складу са својим основним циљевима, Народна банка Србије наставиће да буде део тог позитивног процеса.


Др Јоргованка Табаковић



О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

Циљеви и функције

Народна банка Србије је самостална и независна у обављању функција утврђених Законом о Народној банци Србије и другим законима, а за свој рад је одговорна Народној скупштини Републике Србије. Основни циљ Народне банке Србије је постизање и очување ценовне стабилности. Поред тога, не доводећи у питање остваривање свог основног циља, Народна банка Србије доприноси очувању и јачању стабилности финансијског система.

Положај, организација, овлашћења и функције Народне банке Србије, као и њен однос према органима Републике Србије и међународним организацијама и институцијама, уређени су Уставом Републике Србије и Законом о Народној банци Србије.

Народна банка Србије има следеће функције:

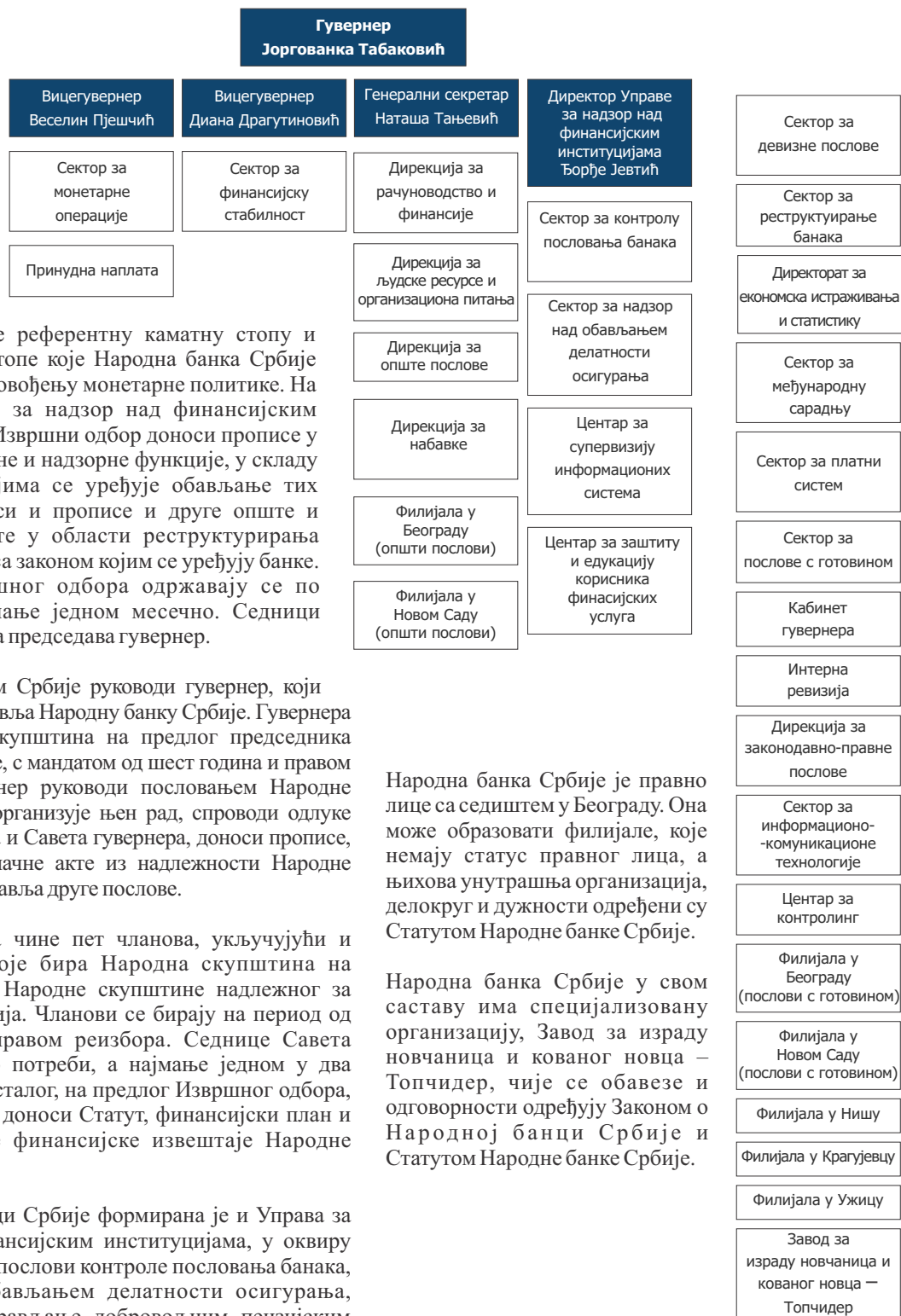
- утврђује и спроводи монетарну и девизну политику;
- управља девизним резервама;
- утврђује и спроводи, у оквиру своје надлежности, активности и мере ради очувања и јачања стабилности финансијског система;
- издаје новчанице и ковани новац и управља токовима готовине;
- уређује, контролише и унапређује несметано функционисање платног промета у земљи и са иностранством, у складу са законом;
- издаје и одузима дозволе за рад и врши контролу бонитета и законитости пословања банака и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима дозволе за обављање делатности осигурања, односно овлашћења за обављање појединих послова из те делатности, врши надзор над обављањем те делатности и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује осигурање;
- издаје и одузима дозволе за рад и дозволе за управљање друштвима за управљање

добровољним пензијским фондовима, врши надзор над овом делатношћу и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују добровољни пензијски фондови;

- издаје и одузима дозволе за обављање послова финансијског лизинга, врши надзор над обављањем ових послова и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује лизинг;
- издаје и одузима платним институцијама дозволе за пружање платних услуга, а институцијама електронског новца дозволе за издавање електронског новца, врши надзор над пружањем платних услуга и издавањем електронског новца, а обавља и друге послове у складу са законом којим се уређују платне услуге;
- обавља послове заштите права и интереса корисника услуга које пружају банке, даваоци финансијског лизинга, друштва за осигурање, друштва за управљање добровољним пензијским фондовима, пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца, у складу са законом;
- утврђује испуњеност услова за покретање поступака реструктурирања банака, односно чланова банкарске групе и спроводи ове поступке, одлучује о инструментима и мерама које ће се предузети у реструктурирању и обавља друге послове у вези с реструктурирањем банака, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима операторима платног система дозволе за рад овог система, врши надзор над њиховим пословањем и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују платне услуге;
- обавља законом, односно уговором утврђене послове за Републику Србију, не угрожавајући притом своју самосталност и независност;
- обавља друге послове из своје надлежности, у складу са законом.

Органи Народне банке Србије су: Извршни одбор, гувернер и Савет гувернера.

Извршни одбор чине гувернер, вицегувернери и директор Управе за надзор над финансијским институцијама. Извршни одбор утврђује монетарну и девизну политику и спроводи активности ради очувања и јачања стабилности финансијског система.



Такође, утврђује референтну каматну стопу и друге каматне стопе које Народна банка Србије примењује у спровођењу монетарне политике. На предлог Управе за надзор над финансијским институцијама, Извршни одбор доноси прописе у области контролне и надзорне функције, у складу са законима којима се уређује обављање тих функција. Доноси и прописе и друге опште и појединачне акте у области реструктурирања банака у складу са законом којим се уређују банке. Седнице Извршног одбора одржавају се по потреби, а најмање једном месечно. Седници Извршног одбора председава гувернер.

Народном банком Србије руководи гувернер, који заступа и представља Народну банку Србије. Гувернера бира Народна скупштина на предлог председника Републике Србије, с мандатом од шест година и правом реизбора. Гувернер руководи пословањем Народне банке Србије и организује њен рад, спроводи одлуке Извршног одбора и Савета гувернера, доноси прописе, опште и појединачне акте из надлежности Народне банке Србије и обавља друге послове.

Савет гувернера чине пет чланова, укључујући и председника, које бира Народна скупштина на предлог одбора Народне скупштине надлежног за послове финансија. Чланови се бирају на период од пет година, с правом реизбора. Седнице Савета одржавају се по потреби, а најмање једном у два месеца. Поред осталог, на предлог Извршног одбора, Савет гувернера доноси Статут, финансијски план и усваја годишње финансијске извештаје Народне банке Србије.

У Народној банци Србије формирана је и Управа за надзор над финансијским институцијама, у оквиру које се обављају послови контроле пословања банака, надзора над обављањем делатности осигурања, друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, послова финансијског лизинга, заштите корисника финансијских услуга и др.

Народна банка Србије је правно лице са седиштем у Београду. Она може образовати филијале, које немају статус правног лица, а њихова унутрашња организација, делокруг и дужности одређени су Статутом Народне банке Србије.

Народна банка Србије у свом саставу има специјализовану организацију, Завод за израду новчаница и кованог новца — Топчидер, чије се обавезе и одговорности одређују Законом о Народној банци Србије и Статутом Народне банке Србије.

Етички кодекс

Током 2016, у складу с Правилником о пословном понашању запослених у Народној банци Србије, предузимане су редовне активности усмерене на промовисање највиших стандарда етичког и професионалног пословног понашања запослених.

У складу са Законом о Агенцији за борбу против корупције, као и прописима донетим на основу тог закона, Народна банка Србије и њени функционери уредно испуњавају своје прописане обавезе. Између осталог, Агенцији за борбу против корупције достављено је обавештење у вези с реизбором члана Савета гувернера Народне банке Србије. Свим функционерима Народне банке Србије благовремено се, као подсетници, достављају обавештења у вези с њиховим обавезама које произлазе из наведених закона и прописа (попут обавезе редовног, односно ванредног пријављивања имовине тој агенцији итд.).

Народна банка Србије је наставила са испуњавањем обавеза из овог закона које се односе на План интегритета. У току 2016. године, у складу са Смерницама за израду и спровођење плана интегритета, припреман је рад на другом циклусу израде Плана интегритета, који је окончан образовањем радне групе на нивоу Народне банке Србије и именовањем координатора за његову израду.

Односи с јавношћу

Екстерна комуникација

Одговорно, конзистентно и правовремено информисање шире јавности о пословању и активностима Народне банке Србије и у 2016. години одвијало се путем интензивне сарадње с медијима, као и објављивањем информација на званичном веб-сајту и његовим поддоменима.



Током 2016. објављено је 366 саопштења за јавност и дато 328 одговора на новинарска питања. Организоване су 74 изјаве и десет интервјуа за штампане и електронске медије, као и 17 телевизијских и радијских наступа гувернера, вицегувернера и других запослених у Народној банци Србије. Организоване су четири презентације Извештаја о инфлацији за јавност и презентација Извештаја о финансијској стабилности за 2015.

Саопштења	Одговори на новинарска питања	Изјаве за медије	Интервјуи за медије	Наступи у електронским медијима	Прес-конференције
366	328	74	10	17	5

годину. Обезбеђена је медијска подршка почетку пленарног састанка с мисијом Међународног монетарног фонда током њена три боравка у Србији, посети члана Извршног одбора Европске централне банке Беное Кереа Народној банци Србије, потписивању Меморандума о пословној сарадњи између Народне банке Србије и Економског факултета у Београду, као и Меморандума о сарадњи између Народне банке Србије и десет факултета у Србији; наградном турниру за студенте у „Монетури“, обележавању манифестација „Дан отворених врата“, „Ноћ музеја“ и „Светска недеља новца“, у оквиру које је Народна банка Србије организовала више едукативних радионица за финансијско описмењавање деце и омладине; представљању нове едукативне игре Народне банке Србије „Финансије за касније“; хуманитарним и осталим друштвено одговорним активностима које је Народна банка Србије спровела заједно са својим запосленима (волонтерска акција запослених у Основној школи у Цветојевцу, инклузивни турнир у стоном тенису, на коме су учествовали чланови Удружења параплегичара и квадриплегичара Баната из Зрењанина, акција прикупљања хране и др.); конкурс за награду за најбољи научноистраживачки рад из области монетарне економије, супервизије финансијских институција и финансијске стабилности „Алекса Спасић“.

Ради упознавања шире јавности са активностима и резултатима рада централне банке и доприносу развоја поверења, Народна банка Србије је 8. августа 2016. године званично отворила налоге на друштвеним мрежама Твитер и Фејсбук. На званичном налогу на Твитеру, који пружа могућност праћења активности централне банке које су предмет интересовања медија

Top media Tweet earned 1,552 impressions

Стабилност цена, курса и финансијског система резултат Народне банке Србије у 2016. години bit.ly/2hSXJ7C
pic.twitter.com/PjwBsXIHZh



67 86

TWEET HIGHLIGHTS

Top Tweet earned 3,181 impressions

Ауторски текст [#guvernernbs](https://twitter.com/guvernernbs)
Јоргованке Табаковић за специјално издање магазина „Turning Points: Свет и Србија 2017“ bit.ly/2ij7lbp
pic.twitter.com/9GpA7XIPjD



108 111

и стручне јавности (кретање референтне каматне стопе, Извештај о инфлацији, кретање девизних резерви и др.), у 2016. објављено је 95 твитова и регистрована су 1.102 пратиоца. На званичној страници Народне банке Србије на Фејсбуку, која је покренута с циљем информисања корисника о финансијској едукацији, друштвеној одговорности, активностима Центра за посетиоце и изложбеним активностима галерије Народне банке Србије на Славији, у 2016. години објављена су 104 поста и остварена 492 свиђања.



Nov 2016 • 30 days

TWEET HIGHLIGHTS

Top Tweet earned 13.4K impressions

Штедња становништва у Србији

#nedeljastednje

pic.twitter.com/fytWtnaQnX



9 800 843

Публикације и веб-сајт

Народна банка Србије је путем свог веб-сајта извештавала јавност о инструментима и мерама које је предузимала ради очувања и јачања финансијске стабилности, као и о инструментима и мерама спровођења монетарне и девизне политике. Редовним публикацијама, статистичким прилозима и саопштењима за јавност представљене су активности у области надзора финансијских институција, као и надзора над пружаоцима платних услуга и институцијама електронског новца.

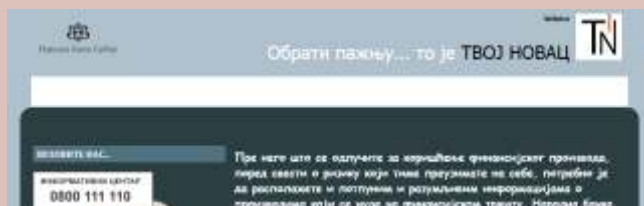
На веб-сајту Народне банке Србије током 2016. објављени су Годишњи извештај о пословању и резултатима рада, Годишњи извештај о стабилности финансијског система, Годишњи извештај о монетарној политици за претходну годину, као и Полугодишњи извештај о монетарној политици за текућу годину. Такође, објављена су месечна издања Статистичког билтена, тромесечни извештаји о банкарском сектору, надзору финансијског лизинга, пословима надзора над обављањем делатности осигурања и надзора друштава

Посетите и детаљније се упознајте



www.nbs.rs

о активностима
Народне банке Србије



www.tvoynovac.nbs.rs

о финансијској едукацији



www.centarzaposetioce.nbs.rs

о изложбеним дешавањима и
радионицама за ученике и студенте

за управљање добровољним пензијским фондовима, као и о активностима у области заштите корисника финансијских услуга. Тромесечно су објављивани Извештај о динаризацији финансијског система и Извештај о инфлацији. Презентације Извештаја о инфлацији емитоване су уживо преко званичног сајта Народне банке Србије (*live stream*).

Јавности су доступни и извештаји Трендови у кредитној активности, Извештај о откривеним фалсификованим новчаницама, Извештај о резултатима анкете о кредитној активности банака у тромесечној динамици, Извештај о инфлационим очекивањима у месечној динамици, као и Извештај о надгледању платног система, који се објављује једанпут годишње.

Народна банка Србије информисала је јавност путем својих поддомена (Твој новац – www.tvoynovac.nbs.rs и Центар за посетиоце – www.centarzaposetioce.nbs.rs) о

активностима на пољу финансијске едукације, изложбеним дешавањима и радионицама за ученике и студенте.

У 2016. објављена је Стратегија Народне банке Србије на пољу финансијског образовања за период 2016–2020.

Сви штампани и електронски садржаји који се публикују за јавност припремају се на српском и енглеском језику.

На свом Јутјуб каналу (*theNBSvideos*) Народна банка Србије објављује видео-записе одржаних прес-конференција за новинаре на којима се представљају тромесечна публикација Извештај о инфлацији и Годишњи извештај о стабилности финансијског система, као и видео-записе о историјату, едукацији и новцу.

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА

У складу с политиком друштвене одговорности Народне банке Србије, као приоритетни циљ у овој области остаје брига о запосленима путем поштовања права и потреба сваког појединца, стварања пријатног и подстицајног радног окружења, као и улагања у обуку и развој запослених, уз истовремено унапређење процеса рада свакодневним побољшањима у радном окружењу и пословима које обављају. Дугорочни циљ Народне банке Србије јесте тај да њен тим чине високостручни, професионални и задовољни запослени, посвећени организационим вредностима и мотивисани да остварују најбоље резултате, чиме се смањује стопа вољне флукуације, посебно најстручнијих запослених, а постиже укупна ефикасност.

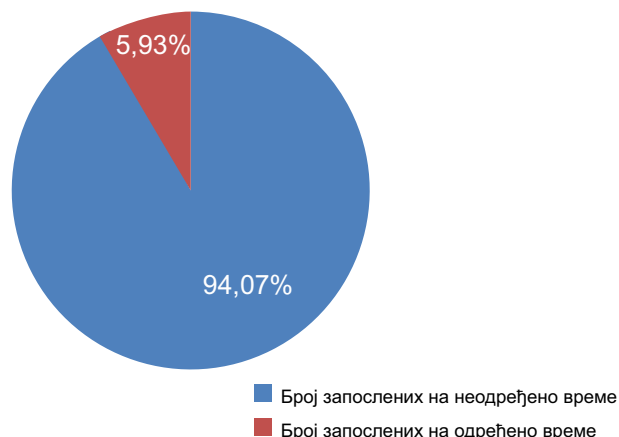
Пословање централне банке Републике Србије у многоме зависи од стручности и искуства запослених и способности доношења исправних одлука. С тим у вези, приоритети Народне банке Србије из године у годину остају обука и развој запослених, стварање услова за безбедан и здрав рад запослених, забрана дискриминације по било ком основу, транспарентност пословних процеса и одржавање културе поверења.

Структура запослених

Структуру запослених и у 2016. години одликује разноликост у погледу типа радног односа, пола, образовања и старости.

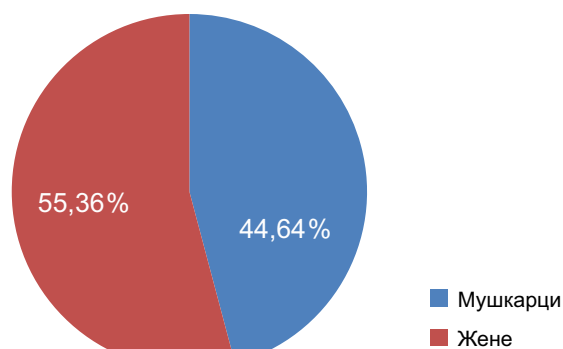
Као и претходних година, преовлађује тип радног односа на неодређено време (94,07%).

Графикон 1. Структура запослених према типу радног односа



Када је у питању полна структура, као и претходних година, и даље је више запослених женског (55,36%) него мушког пола (44,64%).

Графикон 2. Полна структура запослених у Народној банци Србије

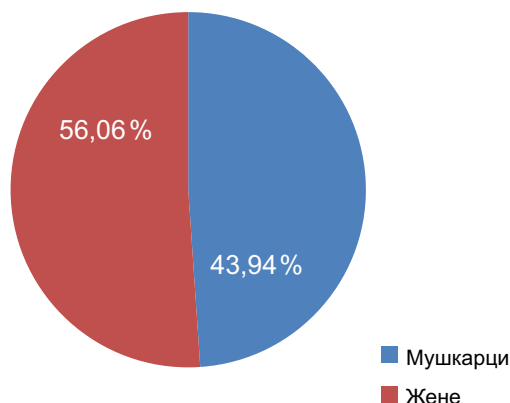


Полна структура запослених према руководећим нивоима

	Функционери		Руководиоци основних организационих јединица, филијала и Завода		Средње и ниже руководство		Укупно	
Мушкарци	2	40%	25	48,08%	60	42,55%	87	43,94%
Жене	3	60%	27	51,92%	81	57,45%	111	56,06%
Укупно	5		52		141		198	

Тренд веће заступљености жена на руководећим позицијама континуирано је заступљен у Народној банци Србије (56,06% у односу на укупан број руководећих радних места). У потпуности је интегрисан принцип једнаких шанси за све, чиме се показује посвећеност борби против дискриминације на основу пола и свих других облика дискриминације.

Графикон 3. Полна структура руководећих радних места

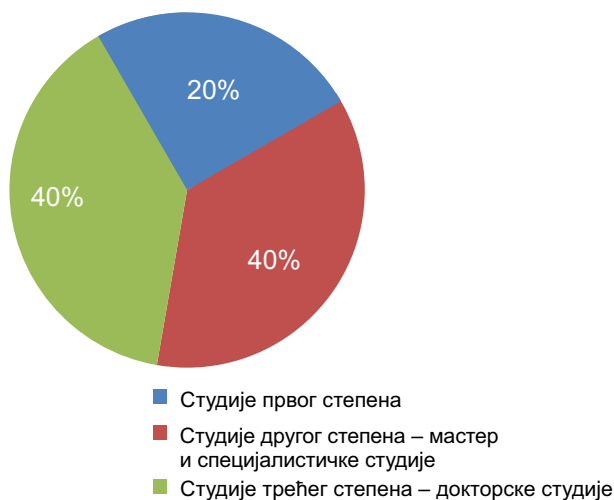


Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање

Народна банка Србије омогућава запосленима константно унапређење знања и вештина у различитим стручним областима, чиме обезбеђује стимулативно радно окружење за своје запослене.

Запосленима су на располагању били интерне обуке, усавршавање у земљи и иностранству, курсеви страних језика, као и академске и струковне студије, захваљујући чему су стекли професионална звања и сертификате на различитим образовним институцијама.

Графикон 4. Образовање запослених



За обављање послова у Народној банци Србије, током дванаестомесечног приправничког стажа стручно се, уз надзор ментора, оспособљавало шесторо приправника.

Графикон 5. Стручно оспособљавање



У оквиру билатералне сарадње с централним банкама земаља чланица Европске уније и међународним финансијским институцијама, која је остварена у домену усавршавања запослених, реализован је велики број семинара, студијских и експертских посета, у току којих су запослени били у прилици да размене искуства са страним колегама, упознају се са савременим решењима и стекну нова знања.

У складу с потребама посла, запосленима је омогућено да похађају стандардне курсеве енглеског језика, као и посебне курсеве из области банкарства и европских интеграција.

Графикон 6. Усавршавање запослених



Народна банка Србије је за 49 студената завршних година факултета универзитета у земљи и иностранству организовала летњу праксу, која представља својеврсну прилику за младе људе да стекну радно искуство и употпуне своја теоријска знања.

Безбедност и здравље на раду

Применом Закона о безбедности и здрављу на раду, Народна банка Србије као одговоран послодавац настоји да свакодневно води рачуна о здрављу запослених и њиховој сигурности на радном месту, те су, у складу с тим, и предузете све законом прописане активности. Покренут је поступак доношења новог Правилника о безбедности и здрављу на раду у Народној банци Србије, а отпочело се и с ревизијом Акта о процени ризика и постављањем ознака за безбедан и здрав рад у свим објектима. Организовани су нови поступци утврђивања статуса особа са

инвалидитетом, анализирана су претходно донета решења Националне службе за запошљавање о утврђивању таквог статуса запослених и покренути су поступци њиховог премештаја на друга радна места на којима услови рада не погоршавају њихово здравствено стање. Запослени су редовно упућивани на обавезне лекарске прегледе ради утврђивања посебне здравствене способности за рад на радним местима с повећаним ризиком, као и на обавезне прегледе вида. Извршена су претходна или периодична испитивања и провере средстава и опреме за рад које користе запослени, као и додељених средстава опреме личне заштите на раду. Редовно су набављани средства и опрема за личну заштиту на раду и уручивани запосленима на коришћење. Набављени су и постављени опрема и средства за пружање прве помоћи. Извршено је периодично испитивање биолошких штетности, као и мерење концентрације радона. Образована је комисија за израду Предлога програма за отклањање недостатака у току 2016. године за чија отклањања су потребна већа инвестициона средства, која је пратила остварење овог предлога. Покренут је поступак набавке услуге израде слабората о утврђивању радних места на којима се стаж осигурања рачуна са увећаним трајањем у Заводу за израду новчаница и кованог новца – Топчидер. Редовно су вршена оспособљавања и реоспособљавања запослених за безбедан и здрав рад. Захваљујући тим активностима, подигнута је свест о значају и примени мера безбедности и здравља на раду, односно смањен је број повреда на раду, као и број професионалних обољења.

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер израдио је Водич за сервисере и извођаче радова – Правилник понашања, који обухвата и правила понашања која се односе на безбедност и здравље на раду, као и правила поступања у случају ванредних ситуација. Израдом ове брошуре свим лицима која због реализације уговора са Заводом за израду новчаница и кованог новца – Топчидер бораве у његовом ужем и ширем кругу на једноставан начин су приближена специфична правила понашања.

Ради обезбеђивања највишег ниво безбедности и здравља на раду, у Заводу за израду новчаница и



кованог новца – Топчидер у 2016. години посебна пажња је посвећена превентивном деловању. Поред редовних активности, 77 запослених који раде на радним местима на којима је као штетност препознат замор очију због сталне усресређености на откривање грешака (радно место контролор квалитета) упућено је на лекарски преглед вида.

Интерна комуникација

Стратегија развоја и континуираног унапређења интерне комуникације у Народној банци Србије заснива се развоју и промовисању организационе културе у радном окружењу, мотивисању запослених за професионално и лично усавршавање и стварању пријатног окружења за рад. О основним циљевима, достигнућима и догађајима запослени се упознају путем више канала интерне комуникације (интерних новина, брошура, видео-материјала и интерног догађаја – Дан Банке).

Развој и унапређење интерне комуникације

Развој интерне комуникације стратешки се планира, а свака активност је пажљиво осмишљена и систематски интегрисана у годишњи план развоја интерне комуникације.

Континуирано унапређење интерне комуникације огледа се у развоју и унапређењу различитих канала интерне комуникације и реализацији друштвено одговорних активности, које су, такође, средство њеног развоја. Са жељом да се из године у годину унапређује интерна комуникација, посебна пажња се посвећује годишњим извештајима о раду, који омогућавају јасан увид у постигнуте резултате и њихову упоредивост.

У току године објављено је пет бројева интерних новина „НБС инфо” у електронској форми. Укључивањем све већег броја запослених у њихову израду, Група за интерну комуникацију и друштвену одговорност континуирано подстиче развој овог канала интерне комуникације. Ради унапређења интерне комуникације, афирмације друштвено одговорног понашања и вишег стандарда рада, настављена је сарадња са амбасадорима за интерну комуникацију и друштвену одговорност. Радни састанци су били редован извор информисања о актуелностима из њихових организационих јединица, као и простор за размену мишљења и непосредну комуникацију, што је дало очекиване резултате. Комуникација се негује и са Удружењем пензионера Народне банке Србије, чији чланови, такође, учествују у писању текстова за „НБС инфо”.

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ

Заштита и едукација корисника финансијских услуга

Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга је у 2016. години грађанима активно пружао помоћ у остваривању њихових права поступањем по приговорима корисника финансијских услуга, посредовањем у решавању спорних односа мирним путем, као и информисањем и едукацијом корисника ових услуга.

Поступање по притужбама

Центар је од 1. јануара до 31. децембра 2016. године поступао по 4.183 предмета (притужбе, преурањене притужбе, питања и предлози за посредовање) у вези с

радом финансијских институција. Највећи број притужби (99,8%) односио се на рад друштава за осигурање (52,9%) и банака (46,9%).

Од укупног броја притужби на рад финансијских институција (1.870), на рад банака односило се 877 притужби. Највише притужби односило се на кредите (50,2%), текуће рачуне (18,5%) и платне картице (15,1%). На рад друштава за осигурање односило се 990 приговора, од чега највећи број на аутоодговорност (32,8%), осигурање од последица незгоде (28,8%) и осигурање имовине (9,4%).

Посредовања

У 2016. години заказано је и одржано 77 поступака посредовања, од којих је поступак окончан у 71 случају, при чему је у 45% окончаних поступака посредовања постигнут споразум између финансијских институција и њихових клијената.

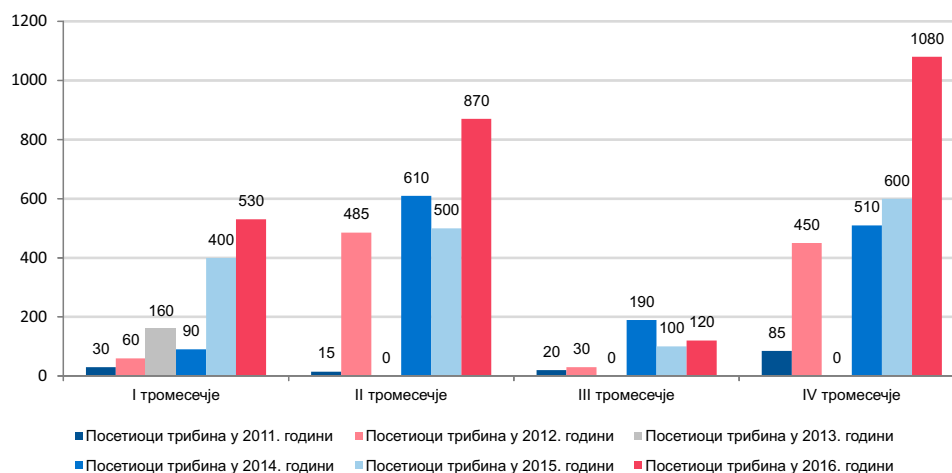
Број притужби, преурањених притужби, питања и предлога за посредовање (1. 1 – 31. 12. 2016)

Даваоци финансијских услуга	Притужбе	Преурањене притужбе	Питања	Предлози за посредовање	Укупно	У %
Банке	877	475	1155	157	2.664	63,69
Друштва за осигурање	990	94	66	173	1.323	31,63
Даваоци лизинга	1	2	6	1	10	0,24
Друштва за управљање ДПФ	1	0	1	0	2	0,05
Платне институције	1	1	3	0	5	0,12
Остало	0	0	179	0	179	4,28
УКУПНО	1.870	572	1410	331	4.183	100

Број посредовања (1. 1 – 31. 12. 2016)

Даваоци финансијских услуга	У току	Поравнања	Обуставе	Одустанци	Укупно	У %
Банке	1	23	21	3	48	62,3
Друштва за осигурање	5	6	15	3	29	37,7
Даваоци лизинга	0	0	0	0	0	0
Друштва за управљање ДПФ	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	6	29	36	6	77	100

Упоредни преглед броја посетилаца на трибинама



Највећи број поступака посредовања спроведен је у спорним односима између банака и њихових клијената, и то по основу кредитних послова (30%), девизне штедње (7,8%) и текућих рачуна (7,8%). Када је реч о спорним односима између друштава за осигурање и њихових клијената, најбројнији су били из основа аутоодговорности (13%) и животног осигурања (7,8%).

Информисање корисника финансијских услуга

Центру за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга у току 2016. године обратило се 1.410 корисника финансијских услуга у вези са финансијским услугама и њиховим правима по основу коришћења тих услуга. Највећи број питања односио се на рад банака (82%), и то у вези с кредитима (49,6%), текућим рачунима (14,9%) и кредитним картицама (5,4%).

Информативни центар је у истом периоду примио 15.588 позива и упита грађана. Ако се изузму питања која су се односила на сервисне информације (курсне листе и друге сервисне информације), корисници су се у највећој мери обраћали у вези с принудном наплатом, процедуром за заштиту права корисника и рефинансирањем кредита.

У 2016. години одговорено је и на 65 медијских захтева новинара, и то путем седам телевизијских наступа, 42 фоно-изјаве и 16 одговора на питања штампаних медија (Радио Нови Сад, Радио Лагуна, РТС, ТВ Хепи, Курир, Свет осигурања, Блиц, Данас, Политика, *Biz Life*, Телеграф, ТВ Прва, Вечерње новости, ТВ Ал-Џазира). Путем медија грађанима су

пружене информације у вези са финансијским производима, услугама, као и правима и обавезама корисника.

Финансијска едукација грађана

У складу са Стратегијом развоја финансијске едукације Народне банке Србије за период 2016–2020. године, настављене су активности на унапређењу и даљем развоју финансијске едукације грађана. Током 2016. године у 40 градова и села широм Србије одржана је 71 едукативна трибина, што је највећи број од 2007. године, када је Народна банка Србије започела активности на едукацији корисника финансијских услуга.

На одржаним трибинама, путем 146 презентација, грађанима су представљене финансијске услуге. Највеће интересовање грађани су показали за теме: права корисника финансијских услуга, о чему треба водити рачуна приликом задуживања, кредити за рефинансирање, штедња кроз добровољне пензијске фондове, пољопривредни кредити, електронско банкарство и осигурање пољопривреде. Трибинама је присуствовало 2.600 корисника финансијских услуга – грађана, студената, пољопривредника и предузетника. Број посетилаца са статусом вишеструко је увећан у односу на претходне године, у складу с планом увођења више циљних група којима су трибине намењене. На трибинама, као и током других едукативних активности, дистрибуирано је укупно 210.000 едукативних проспеката који садрже информације о финансијским производима и услугама.



Народна банка Србије је у оквиру својих редовних едукативних активности наставила и с пружањем информација грађанима у својим регионалним канцеларијама за финансијску едукацију. У току 2016. године регионалним канцеларијама за финансијску едукацију обратило се око 1.800 грађана. Највећи број питања грађана односио се на банкарске услуге (39%), и то посебно на стамбене кредите, штедњу, начин обрачуна анuitета, кредитне картице, рефинансирање кредита, кредитну евиденцију, јемство, превремену отплату, накнаде по текућем рачуну, поступак у вези с гашењем рачуна, промену каматне стопе и процедуру улагања приговора на рад банака, док се у области

осигурања највећи број питања односио на осигурање живота и аутоодговорност.

Такође, Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга је у наведеном периоду континуирано унапређивао и ажурирао садржаје на сајту www.tvojnovac.nbs.rs, који је намењен корисницима финансијских услуга. На овом сајту могу се пронаћи све информације у вези с карактеристикама финансијских производа и услуга које пружају финансијске институције чији надзор врши Народна банка Србије, као и корисни савети о томе на шта треба обратити пажњу и коме се обратити за помоћ.



Изложбено-едукативне активности

Изложбене поставке, едукативне програме и културно образовне садржаје Народне банке Србије за јавност у току 2016. године испратило је укупно 14.000 посетилаца/учесника – 9.107 у згради у Краља Петра и 3.405 у згради на Славији. У едукативним програмима – радионицама и турнирима у едукативним играма „Монетура” и „Финансије за касније”, који су спроведени у просторијама Центра за посетиоце и на гостовањима у школама и факултетима широм Србије, било је укључено 1.488 учесника.

Изложбено-едукативне програме и културне садржаје пратили су предшколци, ученици основних и средњих школа, студенти високошколских установа из Београда и других градова широм Србије, домаћи и инострани гости Народне банке Србије, учесници семинара и студијских програма у Народној банци Србије, као и грађани који су свакодневно, индивидуално или у туристичким групама, долазили да погледају изложбене садржаје.

Изложбене активности

У холу зграде на Славији организовани су следећи изложбени и културни садржаји:

- „Салон фотографија запослених у НБС 2016”
- „Срби Ливањског поља – трајање кроз векове”
- Концерт хора „Београдски мадригалисти”
- „Изложба пензионера НБС”
- „Примењена носталгија 2016 – Холандија”
- „Републичка изложба фотографија Фото-савеза Србије” и концерт камерних ансамбала Факултета музичких уметности
- „Експресије” – Драгана Бојић
- „25. трибина композитора”
- „А Бог само ћути и гледа”
- Сајам стваралаштва Савеза дистрофичара Србије
- „Људи у/лица”
- „Фестивал хармонике”
- „Примењена носталгија 2016 – Словачка”
- „Светост и светлост”, Александар Радош



Изложбом „Слике времена и догађаја на српском новцу – новац Кнежевине и Краљевине Србије” Народна банка Србије је широј јавности представила одабрана издања новца с краја 19. и почетка 20. века. Изложба, посвећена стогодишњици почетка Првог светског рата, приређена је 1. јула 2016. поводом обележавања 132 године од почетка рада Привилеговане народне банке Краљевине Србије.

Изложбу је отворила гувернер Народне банке Србије др Јоргованка Табаковић.

Финансијска едукација деце и омладине

У оквиру сарадње са основним и средњим школама, високошколским установама и другим образовним државним и приватним институцијама, изложбене просторе Народне банке Србије у Краља Петра 12 и Немањиној 17 посетили су ученици основних и средњих школа широм Србије (Београда, Пожаревца,





Ниша, Суботице, Лазаревца, Ваљева, Новог Сада, Кикинде, Лознице, Титела, Панчева, Бољевца, Смедерева, Зрењанина, Бора, Руме, Куршумлије, Мионице, Бачког Градишта, Смољинца, Вршца, Сремске Митровице, Љубовије, Велике Плана, Инђије, Пећинаца, Параћина, Стајићева, Малог Зворника, Алибунара, Горњег Милановца и Ковина), као и студенти (економских факултета из Београда, Ниша, Новог Сада и Суботице, Правног факултета „Елса“ из Београда, Факултета за пословне студије „Дон Незбит“ из Београда, Банкарске академије из Београда, Факултета за правне и пословне студије „Др Лазар Вркатић“ из Новог Сада, Факултета за економију и инжењерски менаџмент из Новог Сада, Високе пословне школе за струковне студије из Ваљева, Филолошког факултета из Београда, Факултета политичких наука из Београда, Војне академије, Факултета примењених уметности из Београда, Факултета организационих наука из Београда и Факултета пословне економије из Источног Сарајева).

У складу с дугогодишњом праксом и оствареном успешном сарадњом, у априлу и октобру Одсек за изложбе и едукацију био је домаћин ученицима Економске средње школе „Боса Милићевић“ из Суботице и ученицима Средње школе „Вук Караџић“ из Љубовије.

У 2016. години одржане су радионице: „Нацртај новчаницу по свом избору“, „Знаменити Срби“, „Динар наш новац“, „Мој буџет и ја“ и „Моје финансије“ у Лесковцу, Бајиној Башти, Новом Саду, Сомбору, Нишу и у објекту Народне банке Србије у Краља Петра.

Ради упознавања јавности са основама вођења монетарне политике путем едукативне игре „Монетура“, одржани су турнири за студенте Економских факултета у Београду, Крагујевцу, Нишу и Косовској Митровици, Факултета за економију, финансије и администрацију из Београда, Факултета за правне и пословне студије „Др Лазар Вркатић“ из Новог Сада, Београдске банкарске академије, Пословног факултета из Ваљева, као и за ученике завршних година Трговинско-угоститељске школе из Лесковца и Правно-пословне школе из Београда.

Имајући у виду значај и важност финансијске едукације деце и омладине, Народна банка Србије је осмислила и израдила нову едукативну игру „Финансије за касније“, која учеснике на забаван начин уводи у свет финансија и упознаје како на најбољи начин да управљају њима. С реализацијом турнира у овој игри започело се у септембру, а прилику да учествују имали су ученици средњих школа из Београда, Лесковца, Чачка, Сомбора, Суботице и Ниша, као и студенти пословних факултета из Новог Сада и Ваљева.

Меморандуми о сарадњи са факултетима у Србији

Средином октобра гувернер Народне банке Србије Јоргованка Табаковић потписала је меморандуме о пословној сарадњи с представницима економских факултета у Крагујевцу, Нишу, Косовској Митровици и Суботици, правним факултетима у Београду, Новом



Саду, Крагујевцу, Нишу и Косовској Митровици, као и с Факултетом организационих наука у Београду. Народна банка Србије већ има потписан Меморандум о пословној сарадњи са Економским факултетом у Београду.

Меморандуми предвиђају сарадњу у областима формирања програма студентских пракси, праћења рада студената и формирања програма запошљавања, у складу с могућностима и пословним активностима централне банке, формирања менторских програма за студенте факултета, организовања гостујућих предавања представника Народне банке Србије на факултетима, присуства представника Народне банке Србије на конференцијама факултета и округлим столовима и друге облике сарадње.

Светска недеља новца



Овогодишњу „Светску недељу новца” Народна банка Србије обележила је од 14. до 18. марта. У оквиру ове манифестације, организоване су радионице „Мој буџет и ја” и „Динар – наш новац”, турнири у едукативним играма „Монетура” и „Финансије за касније”, као и стручно предавање за ученике средњих школа.

Такође, реализоване су посете изложбеном простору у згради у Краља Петра. За ученике основних школа у Београду организован је конкурс за најбољи рад на теме: „Ко учи, знаће, ко штеди, имаће”, „Шта можемо да урадимо с новцем?”, „Шта бисте волели да будете – цврчак или мрав?” и „Да ли бисте волели да радите у Народној банци Србије?”.

На Економском факултету у Београду, у оквиру трибине „Дечја потрошачка социјализација”, представљене су активности које Народна банка Србије спроводи на пољу финансијске едукације младих.

Тржница идеја

У складу са активностима које Народна банка Србије спроводи на пољу финансијског описмењавања деце и омладине, Одсек за изложбе и едукацију је у априлу учествовао на школском сајму културе „Тржница идеја”, који је организовао Музеј града Београда. Том приликом посетиоцима „Тржнице” представљене су радионице које се реализују у оквиру Центра за посетиоце, као и едукативна игра „Монетура”.

Наградни турнир у Монетури

У децембру је за студенте девет акредитованих економских факултета у Србији организован други наградни турнир у „Монетури”. Турнир је организован на предлог гувернера и председника Савета гувернера и намера је да се одржава сваке године. На турниру су учествовали економски факултети из Београда, Крагујевца, Ниша и Косовске Митровице, Београдска банкарска академија, Факултет за правне и пословне студије „Др Лазар Вркатаћ” из Новог Сада, Пословни факултет из Београда – Универзитет „Сингидунум”, Факултет за економију, финансије и администрацију – ФЕФА из Београда и Пословни факултет из Ваљева.



Добитницима главне награде омогућено је похађање летње праксе у Народној банци Србије.

Учесће у културним манифестацијама

Међународни дан франкофоније

Поводом Међународног дана франкофоније, који се обележава у марту, за ученике Основне школе „Владислав Рибникар” из Београда организована је радионица „Знаменити Срби”.

Дан отворених врата

Пету годину заредом, Народна банка Србије прве суботе у априлу отвора врата најширој јавности с намером да посетиоце упозна са садржајима који су усмерени на грађане. У изложбено-едукативном простору посетиоци су могли да погледају основну изложбену поставку „Новац на тлу Србије”, као и тематске изложбе „Динар наш новац”, „Израда кованог новца – од идејног решења до реализације” и „Народна банка Србије – национална и европска институција”. Поред тога, представљен је видео-материјал „Функције и надлежности Народне банке Србије”.

Дани Београда

У складу с досадашњом праксом, Народна банка Србије је и 2016. била део културне манифестације „Дани Београда”, у склопу своје редовне и свакодневне понуде јавности, у оквиру радног времена изложбеног простора у згради у Краља Петра.

Ноћ музеја

Народна банка Србије је и 2016. учествовала у културној манифестацији „Ноћ музеја”. У изложбеном простору зграде Народне банке Србије у Немањиној, у суботу, 21. маја, приређена су два догађаја: изложба фотографија под називом „Републичка изложба фотографија”, коју је организовао Фото-савез Србије, и концерт камерних ансамбала Факултета музичких уметности из Београда. Посетиоци су могли да се сликају за новчаницу са сопственим ликом.

Дани европске баштине

Народна банка Србије је у суботу, 24. септембра, отворила за јавност своје здање у Краља Петра. Овогодишњи Дани европске баштине били су посвећени теми „Културно наслеђе и заједнице – живети с наслеђем” како би се истакли значај и рад заједница, удружења, породица, група пријатеља и свих који управљају културним наслеђем, штите га и промовишу на бројне начине.

Хуманитарне и волонтерске активности

Поред остваривања основних циљева, Народна банка Србије је веома посвећена реализацији хуманитарних и других друштвено корисних активности које доприносе афирмацији друштвено одговорног понашања. Значај таквог понашања у потпуности су препознали и запослени, који се активно и масовно укључују у хуманитарне и волонтерске активности ради прикупљања новца, хране и одеће за социјално угрожене категорије становништва, децу са сметњама у развоју и децу без родитељског старања.

У хуманитарним активностима, које Народна банка Србије организује десету годину заредом у Београду, Новом Саду, Нишу, Крагујевцу и Ужицу, прикупљено је и подељено више од тоне намирница најугроженијим категоријама становништва.

Запослени у Народној банци Србије дали су значајан допринос новогодишњем и божићном даривању, тако





што су у традиционалној хуманитарној акцији „Пакетић за непознатог друга” донирали преко 200 поклон пакетића деци корисника Црквене народне кухиње из Београда, малишанима са сметњама у развоју дневног боравка „Невен” из Панчева и штићеницима Дома за децу и омладину без родитељског старања „Петар Радовановић” из Ужица.

Пред новогодишње и ускршње празнике, у седишту и Филијали у Новом Саду организоване су хуманитарне изложбе радова деце, омладине и старијих особа са сметњама у развоју ради прикупљања средстава за реализацију програма који подстичу њихов развој. Запослени у Народној банци Србије показали су високо развијену свест и сензибилитет за потребе ових особа, дајући им моралну, а куповином украсних предмета и материјалну подршку. Захваљујући сарадњи с хуманитарним организацијама, центрима, удружењима и школама за децу са сметњама у развоју, хуманитарне активности које организује Народна банка Србије све су успешније.

Са жељом да помогну и пруже помоћ онима којима је она најпотребнија, волонтери Народне банке Србије учествовали су у бројним акцијама. Посебно су се ангажовали у акцијама „Свим срцем” у Цветојевцу и на имању животне и радне заједнице особа са хендикепом „Оаза” у Голубинцима. Биле су то најзахтевније, најмасовније и најуспешније волонтерске акције до сада.

Народна банка Србије је у Топчидеру организовала инклузивни турнир у стоном тенису, на коме су учествовали чланови стонотениске секције Народне банке Србије и чланови Удружења параплегичара и квадриплегичара из Зрењанина. Такође, била је домаћин манифестације „Ти можеш”, коју је поводом Међународног дана особа са хендикепом организовао Секретаријат за образовање Града Београда.

У сарадњи с београдским Центром за дневни боравак и смештај деце и омладине ометене у развоју, Народна банка Србије је реализовала стваралачку радионицу за децу запослених, у којој су малишани имали прилику да науче основе вајарства, направе предмете од глине и осликају их.

Током 2016. запослени су наставили националну акцију прикупљања пластичних чепова „Чеп за хендикеп”. До краја године су прикупили више од једне тоне чепова и тиме обезбедили део средстава за набавку ортопедских помагала за особе с хендикепом широм Србије.

Народна банка Србије наставиће да реализује хуманитарне и волонтерске активности, шири круг сарадника и деловања и промовише друштвену одговорност. Ради упознавања шире јавности са активностима и резултатима које је остварила на плану друштвено одговорног пословања, урађена је ретроспектива фотографија с хуманитарних и волонтерских акција реализованих током 2016. и објављена на друштвеним мрежама.



436.550 динара

Новчане вредности
хуманитарних активности



35 породица

Инклузивни спортски турнир
за запослене и њихову децу



105.000 динара

Хуманитарне изложбе
радова особа с хендикепом



1.022 kg

Прикупљање хране за социјално
угрожено становништво



преко 200 пакетића

Новогодишњи пакетићи
за угрожену децу



170 пакета

Прикупљање одеће за
старије суграђане



1.356 сати

Волонтерске активности
у Голубинцима и Цветојевцу



3.378.620 динара

Расходовани намештај и
техничка опрема



1.000 kg

Прикупљање чепова за набавку
ортопедских помагала за особе
с хендикепом



2.352.772 динара

Новчане донације установама социјалне
и здравствене заштите, хуманитарним
организацијама, удружењима,
образовним и културним установама

Донације

Додељивање донација утврђено је Одлуком о образовању комисије за разматрање захтева за доделу донација и хуманитарне помоћи и о утврђивању услова, начина и критеријума за доделу донација и хуманитарне помоћи. На основу те одлуке, новчана средства за донације и хуманитарну помоћ, односно основна средства, нематеријална улагања и инвентар који су трајно стављени ван употребе могу се одобрити, односно донирати правним лицима, јединицама локалне самоуправе, образовним и културним установама и установама социјалне и здравствене заштите, као и непрофитним организацијама, односно удружењима, хуманитарним организацијама и другим установама.

У току 2016. Народна банка Србије је на име донација финансијских средстава дала 2.352.772.30 динара. Када су у питању донације у виду осталих средстава (расходован намештај и техничка опрема), вредност донација је износила 3.378.621,94 динара.

Чланство у „Глобалном договору” Уједињених нација

Након оснивања „Глобалног договора” Уједињених нација у Србији 6. децембра 2007. године, Народна банка Србије је, као један од оснивача и активан члан ове иницијативе, наставила своје залагање у промоцији и афирмацији овог најмасовнијег добровољног удружења на свету (са члановима из више од 160 земаља) посвећеног промовисању друштвено одговорног пословања. „Глобални договор” од својих чланова тражи да усвоје, подрже и промовишу десет универзалних принципа из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције. За девет година рада у Србији број чланица се повећао на више од 110. Међу њима, поред великих компанија, ту су и представници средњих и малих предузећа, невладиних организација, пословних удружења, академских институција, градова и синдиката.

Народна банка Србије је у току 2016. активно учествовала у раду радних група за корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама, едукацији и развоју друштвено одговорног пословања и промоцији циљева одрживог развоја. Такође, учествовала је у изради публикације „Како наше организације остварују циљеве одрживог развоја”.

Као председавајућа Радној групи за корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама, Народна банка Србије је, заједно са осталим чланицама радне групе, радила на реализовању пројекта из области финансијске едукације, што је и основни циљ ове групе.

У пројекту сарадње са средњим школама у којима постоји образовни профил „Банкарски службеник” школама је омогућена:

- једнонедељна/двонедељна пракса за ученике трећег/четвртог разреда у филијалама банака чланица,
- посета Центру за посетиоце Народне банке Србије, и
- тематска предавања за ученике и наставнике.

Сарадња је озваничена потписивањем Протокола о сарадњи између Заједнице економских, правно-биротехничких, трговинских и угоститељско-туристичких школа Републике Србије и „Глобалног договора” у Србији, а биће настављена и у 2017. години.

Више информација о свим активностима „Глобалног договора” Уједињених нација у Србији могу се наћи на веб-страници www.ungc.rs.

Десет принципа „Глобалног договора”

Десет принципа „Глобалног договора” из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције заснивају се на: Универзалној декларацији људских права, Декларацији Међународне организације рада о фундаменталним принципима и правима на раду, Декларацији о животној средини и развоју и Конвенцији Уједињених нација против корупције.

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЖИВОТНОЈ СРЕДИНИ

Очување природних ресурса у седишту и филијалама

У току 2016. године Народна банка Србије наставила је да се одговорно понаша према друштвеној заједници и заштити животне средине. Спроведене су бројне активности у складу са Законом о управљању отпадом, које су предвиђене Планом управљања отпадом у Народној банци Србије од 2013. до 2016. године. Извршено је спровођење прописаних мера поступања отпадом у погледу испитивања, набавке амбалаже, сакупљања и надзора кроз документа о кретању отпада за његов транспорт и складиштење. У току је израда Плана управљања отпадом у Народној банци Србије за период 2017–2020. године.

Запослени у Одељењу за одржавање, у чијем је делокругу праћење потрошње енергије, као и спровођење мера за њено ефикасно коришћење, редовно прате и информису се о токовима спровођења Закона о ефикасном коришћењу енергије

Топлотна енергија

Сезона	Краља Петра (KWh)	Немањина (KWh)
2014/2015.	743.531	1.612.680
2015/2016.	749.640	1.506.490
2016/2017.	691.195	1.236.400

Вода

Година	К Петра (m ³)	Немањина (m ³)
2014.	2.861	12.480
2015.	3.271	12.632
2016.	3.014	12.730

Електрична енергија

Година	Краља Петра ВТ (KWh)	Краља Петра НТ (KWh)	Немањина ВТ (KWh)	Немањина НТ (KWh)
2014.	605.340	221.580	2.432.240	920.110
2015.	627.000	210.600	2.059.890	1.091.320
2016.	580.200	201.600	2.012.210	1.051.240

на сајтовима Министарства рударства и енергетике и Машинског факултета Универзитета у Београду, као овлашћених организација за обуку. Енергетски менаџер биће именован по доношењу Правилника о условима за именовање енергетског менаџера у привредним друштвима, органима Републике Србије, органима АП и јавним службама.

Зграда Народне банке Србије на Славији спада у ред аутоматизованих зграда. У свим просторијама налазе се детектори присуства, који се аутоматски активирају и утичу на рад система који регулише температуру у просторији. Систем се око шест сати ујутро сам покреће и загрева простор на 19° С. Након доласка запослених температура се подиже на оптимална 22° С. При отварању прозора систем грејања или хлађења аутоматски престаје с радом.

Сортирање отпада у седишту и филијалама

У свим објектима Народне банке Србије од 2009. одвајају се и прикупљају папир, ПЕТ амбалажа и мешани отпад, те се редовно врши њихова рециклажа.

Од 2008. запослени се континуирано упознају са сврсисходности одвајања секундарног отпада. У том периоду објављена је брошура „Водич кроз процес рециклаже“, као и више мотивишућих текстова у интерним новинама. Испод потписа у имељу сваког запосленог стоји порука – „Размисли пре него што одштампаш“, која сугерише да је неопходно размишљати о папиру као ресурсу који се користи у свакодневном раду. Коришћењем имејла као комуникационог канала скренули смо пажњу на значај заштите животне средине. Уз то, запосленима је омогућено да на сваком спрату користе заједничке штампаче и фотокопире, с којима су умрежени преко својих рачунара.

ВТ – виша тарифа
НТ – нижа тарифа

Захваљујући развијеној друштвено одговорној свести запослених, осим ако специфичност посла то не дозвољава, количине отпадног папира се из године у

годину смањују. У току 2016. остварена је знатна уштеда на нивоу читавог система Народне банке Србије.

Рециклирање папира	2016.	2015.	2014.
Седиште и Филијала у Београду	33.660 kg	46.980 kg	86.960 kg
Филијала у Новом Саду	881 kg	1.309 kg	2.402 kg
Филијала у Крагујевцу	6.180 kg	5.520 kg	1.900 kg
Филијала у Нишу	1.500 kg	320 kg	2.440 kg
Филијала у Ужицу	/	280 kg	1.400 kg



Рециклирање ПЕТ амбалаже	2016.	2015.
Седиште и Филијала у Београду	2.930 kg	2.520 kg
Филијала у Новом Саду	180 kg	191 kg
Филијала у Крагујевцу	Одваја се ПЕТ амбалажа, коју комунална предузећа преузимају без накнаде	Одваја се ПЕТ амбалажа, коју комунална предузећа преузимају без накнаде
Филијала у Нишу	Одваја се ПЕТ амбалажа, коју ЈКП „Медијана” Ниш преузима без накнаде	/
Филијала у Ужицу	/	25 kg

Смањење штетних утицаја на животну средину – ЗИН

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер је 2015. године сертифициван у складу са стандардом ISO 14001 – Систем управљања заштитом животне средине. Током 2016. године настављено је с пословањем које се темељи на доброби и Народне банке Србије и друштвене заједнице, а друштвено одговорно понашање према здравијој животној средини постало је део свакодневног функционисања Завода за израду новчаница и кованог новца – Топчидер.

Правилно управљање отпадом један је од дугорочних циљева Завода за израду новчаница и кованог новца – Топчидер. И током 2016. године отпад се разврставао на месту настанка, правилно обележавао, правилно привремено складиштио, транспортовао, продавао и предавао оператеру на крајње збрињавање. Око 70.000 kg опасног отпада предато је провереним, дугогодишњим партнерима на крајње збрињавање, чиме је ризик од загађивања животне средине смањен на минимум. Будући да се рециклажом штеде сировински ресурси и енергија, током 2016. године 190.000 kg неопасног отпада продато је оператерима, који секундарне сировине враћају у поновну употребу. Као и претходних година, рециклиран је сав отпадни папир и метал, чиме се доприноси одрживом развоју.

У 2016. години направљен је нов магацин хемикалија, по свим стандардима и захтеваним прописима за правилно руковање, складиштење и одлагање опасних хемикалија.

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер у потпуности се придржава свих закона и прописа и правовремено подноси потребне извештаје одговарајућим владиним агенцијама.

Инвестира се у развој и едукацију запослених путем обука и курсева и подиже свест о значају превенције загађења животне средине и радне околине.

Издата је брошура „Водич за сервисере и извођаче радова – Правилник понашања”, у којој је један део посвећен заштити животне средине и правилима понашања, у складу с праксом која ће довести до уштеде ресурса, енергије и смањења отпада.





CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

658(497.11)

Друштвена одговорност.../
Народна банка Србије. - 2007- . - Београд
(Краља Петра 12) : Народна банка Србије,
2007- (Београд: ФДП). - 29 cm

Годишње
ISSN 2217-3048 = Друштвена одговорност
COBISS.SR-ID 513350999



Издаје
Народна банка Србије

Контакт

Народна банка Србије
Краља Петра 12
11000 Београд
Тел.: 011/3027-100
Интернет: www.nbs.rs

Сва права су резервисана



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.