



Народна банка Србије

ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ



2021



САДРЖАЈ

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА	2
О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ	4
Циљеви и функције	4
Етички кодекс	6
Односи с јавношћу	6
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА	10
Структура запослених	10
Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање	11
Безбедност и здравље на раду	12
Интерна комуникација	14
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ	16
Заштита и едукација корисника финансијских услуга	16
Изложбено-едукативне активности	16
Хуманитарне и волонтерске активности	19
Донације	21
Чланство у „Глобалном договору” Уједињених нација	22
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЖИВОТНОЈ СРЕДИНИ	24
Очување природних ресурса у седишту и филијалама	24
Смањење штетних утицаја на животну средину – Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер	26

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА



Служење јавном интересу јесте суштина рада Народне банке Србије. Наш циљ, који је заједнички садржалац свих наших циљева, јесте и биће благостање грађана и привреде – државе у целини. То за нас представља суштину друштвено одговорног и одрживог пословања. Између осталог, и овај извештај показује како Народна банка Србије испуњава своје циљеве током још једне изазовне године, уз велики труд и посвећеност на њиховом остварењу.

И у току 2021. године, која ће такође остати запамћена као пандемијска, урађено је много тога у интересу грађана и привреде.

Србија ће у погледу привредног раста остварити један од најбољих резултата у Европи – 6,4% кумулативно у две пандемијске године. За враћање на преткризни ниво била су потребна три тромесечја, док је након кризе из 2008. године преткризни ниво достигнут тек после четири и по године. Девизни курс динара према евр у је стабилан, промене су на другој децимали. Истовремено, увећане девизне резерве биле су и остају један од стубова стабилности за наредни период. Резерве злата, које су на рекордном нивоу, показатељ су нашег проактивног деловања и улагања у будућност. И просечан број формално запослених у приватном сектору већи је за скоро 100 хиљада људи него у 2019. години. Највећи раст запослености бележи се у секторима који су нам најзначајнији са аспекта раста и развоја привреде, првенствено у прерађивачкој индустрији. На највишем нивоу су и просечне нето зараде, које су у приватном сектору повећане за 19,2% током 2020. и 2021. године.

Упркос пандемији, имали смо и прилив страних директних инвестиција од 6,9 милијарди евра, уз њихов рекордан прилив од 3,9 милијарди евра у 2021. То показује да у периоду пандемије вируса корона не само да ниједан инвеститор није одустао од планираног улагања већ је започета и реализација нових значајних пројеката. Током ове кризе очуван је квалитет aktive банкарског сектора, уз учешће проблематичних кредита испод 3,5%, што је ниже од њиховог нивоа пре пандемије.

Захваљујући повољној макроекономској перспективи земље и ефектима инвестиција из претходног периода, у 2021. години повећавали смо процене за раст Србије током године, што су чиниле и релевантне међународне институције. На пола корака смо до инвестиционог

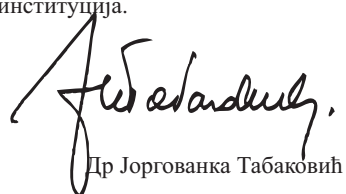
рејтинга, који увећава вредност сваке појединачне компаније у земљи. Србија је још почетком ове године, пре многих других земаља у региону и Европи, престигла преткризни ниво економске активности и у наставку године нашла се на путањи снажног и одрживог привредног раста, упркос бројним изазовима из међународног окружења. Успешном савладавању тих изазова допринела је и Народна банка Србије правовременим и ефикасним мерама и активностима, које су биле у пуној координацији с мерама Владе Републике Србије. Када се сагледају бројне неизвесности и изазови из међународног окружења с којима смо се суочавали током друге пандемијске године, који су захтевали нашу сталну будност, опрезност, али и проактивност, као и све оно што смо постигли и очували у таквим околностима, можемо бити више него задовољни.

С обзиром на то да је Народна банка Србије један од оснивача и активан члан „Глобалног договора” Уједињених нација у Србији, и овај извештај конципиран је тако да у потпуности подржава десет принципа који се односе на заштиту људских и радних права, заштиту животне средине и борбу против корупције.

Поносни смо на наше запослене, који сваке године у све већем броју учествују у хуманитарним и волонтерским активностима, издвајајући слободно време како би на најадекватнији начин помогли онима којима је помоћ потребна.

У свим организационим деловима Народне банке Србије водимо рачуна о очувању природних ресурса и смањењу штетних утицаја на животну средину, у складу са свим одговарајућим законским нормама, али и најбољим праксама у овој области.

Увек ћемо урадити све да умањимо негативне ефекте из међународног окружења, колико год они били глобални и велики. Наш је задатак да наставимо да водимо одговорну и адекватну економску политику која даје резултате и да стварамо услове за одржив раст и развој у чијем је центру човек и његово добро у 21. веку, јер ништа не почиње без људи и не завршава се без институција.


Др Јоргованка Табаковић



О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ

Циљеви и функције

Народна банка Србије је самостална и независна институција, која ужива велико поверење грађана. Поред основног циља – постизање и очување ценовне стабилности, Народна банка Србије доприноси очувању и јачању стабилности финансијског система. За свој рад одговорна је Народној скупштини Републике Србије.

Положај, организација, овлашћења и функције Народне банке Србије, као и њен однос према органима Републике Србије и међународним организацијама и институцијама, уређени су Уставом Републике Србије и Законом о Народној банци Србије.

Народна банка Србије обавља следеће функције:

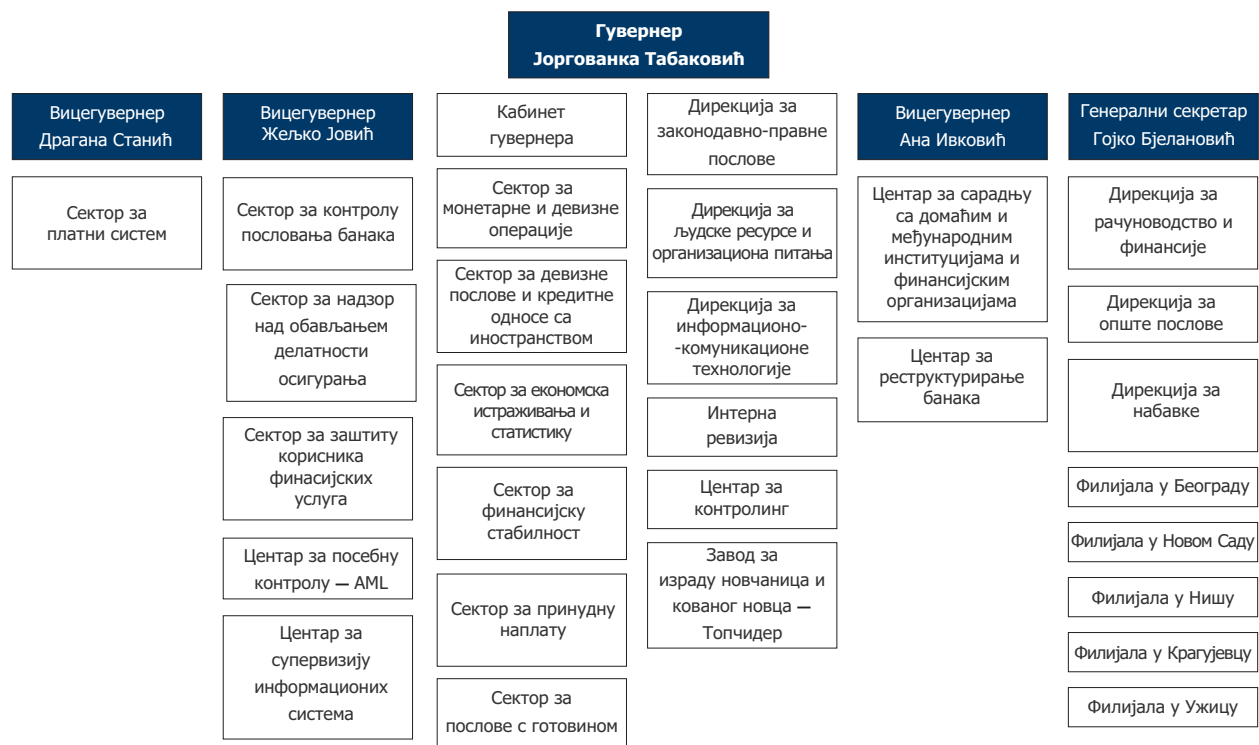
- утврђује и спроводи монетарну и девизну политику;
- управља девизним резервама;
- утврђује и спроводи, у оквиру своје надлежности, активности и мере ради очувања и јачања стабилности финансијског система;
- издаје новчанице и ковани новац и управља токовима готовине;
- уређује, контролише и унапређује несметано функционисање платног промета у земљи и са иностранством, у складу са законом;
- издаје и одузима банкама дозволе за рад, врши контролу бонитета и законитости послова банака и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима дозволе за обављање делатности осигурања, врши контролу ове делатности, односно надзор над њеним обављањем, издаје и одузима овлашћења за обављање појединих послова из делатности осигурања и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује осигурање;
- издаје и одузима дозволе за обављање послова финансијског лизинга, врши надзор над обављањем ових послова и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује финансијски лизинг;
- издаје и одузима друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима дозволе за рад и дозволе за управљање тим фондовима, врши

надзор над овом делатношћу и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују добровољни пензијски фондови;

- издаје и одузима платним институцијама дозволе за пружање платних услуга, а институцијама електронског новца дозволе за издавање електронског новца, врши надзор над пружањем платних услуга и издавањем електронског новца, а обавља и друге послове, у складу са законом којим се уређују платне услуге;
- обавља послове заштите права и интереса корисника услуга које пружају банке, друштва за осигурање, даваоци финансијског лизинга, друштва за управљање добровољним пензијским фондовима, пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца, у складу са законом;
- утврђује испуњеност услова за покретање поступака реструктурирања банака, односно чланова банкарске групе и спроводи ове поступке, одлучује о инструментима и мерама које ће се предузети у реструктурирању и обавља друге послове у вези с реструктурирањем банака, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима операторима платног система дозволе за рад овог система, врши надзор над њиховим пословањем и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују платне услуге;
- издаје и одузима овлашћења за обављање мењачких послова, врши контролу мењачког и девизног пословања и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује девизно пословање;
- обавља законом, односно уговором утврђене послове за Републику Србију, не угрожавајући притом самосталност и независност из члана 2. Закона о Народној банци Србије;
- обавља друге послове из своје надлежности, у складу са законом.

Органи Народне банке Србије су Извршни одбор, гувернер и Савет гувернера.

Извршни одбор чине гувернер и вицегувернери. Извршни одбор, поред осталог, утврђује монетарну и девизну политику, као и активности ради очувања и јачања стабилности финансијског система. Такође, утврђује референтну каматну стопу и друге каматне стопе које



Народна банка Србије примењује у спровођењу монетарне политике, као и начин утврђивања каматних стопа Народне банке Србије. Поред наведеног, Извршни одбор доноси прописе и друге опште акте у области контролне и надзорне функције финансијских институција, у складу са законима којима се уређује обављање тих функција, као и у областима заштите права и интереса корисника финансијских услуга и издавања и одузимања овлашћења за мењачке послове и контроле мењачког и девизног пословања. Доноси прописе и друге опште и појединачне акте у области реструктурирања банака, у складу са законом којим се уређују банке. Седнице Извршног одбора одржавају се по потреби, а најмање једном месечно. Седници Извршног одбора председава гувернер.

Народном банком Србије руководи гувернер, који заступа и представља Народну банку Србије. Гувернера бира Народна скупштина на предлог председника Републике Србије, с мандатом од шест година и правом реизбора. Гувернер руководи пословањем Народне банке Србије и организује њен рад, спроводи одлуке Извршног одбора и Савета гувернера, доноси прописе, опште и појединачне акте из надлежности Народне банке Србије, који законом

нису стављени у надлежност Извршног одбора и Савета гувернера, и обавља друге послове.

Савет гувернера чине пет чланова, укључујући и председника, које бира Народна скупштина на предлог одбора Народне скупштине надлежног за послове финансија. Чланови Савета гувернера бирају се на период од пет година, с правом поновног избора. Седнице Савета одржавају се по потреби, а најмање једном у два месеца. Поред осталог, на предлог Извршног одбора, Савет гувернера доноси Статут и финансијски план и усваја годишње финансијске извештаје Народне банке Србије.

Народна банка Србије је правно лице са седиштем у Београду. Она може образовати филијале, које немају статус правног лица, а њихова унутрашња организација, делокруг и дужности одређени су Статутом Народне банке Србије.

Народна банка Србије у свом саставу има специјализовану организацију, Завод за израду новчаница и кованог новца — Топчидер, чије се обавезе и одговорности одређују Законом о Народној банци Србије и Статутом Народне банке Србије.

Етички кодекс

У протеклој години настављено је с радом на унапређивању етичких и професионалних стандарда понашања запослених у Народној банци Србије.

Народна банка Србије редовно испуњава обавезе које се односе на израду њеног плана интегритета, а у складу са Смерницама за израду и спровођење плана интегритета, које је донела Агенција за спречавање корупције. Тако је у току 2021. године започет нови циклус израде плана интегритета (од 2021. до 2024. године), доношењем одлуке гувернера Народне банке Србије о образовању радне групе за израду плана интегритета Народне банке Србије, као и одлуке о именовању координатора у Народној банци Србије у вези с доношењем, спровођењем и извештавањем о плану интегритета Народне банке Србије.

У 2021. години дато је пет мишљења о томе да ли би посао које би запослени обављао ван радног времена утицао на могућност стварања сукоба интереса или непристрасно обављање његових послова. Радило се о пословима доцента на факултету, потпредседника и секретара струковног удружења ревизора информационих система, актуарског обрачуна резервисања за отпремнине за одлазак у пензију и јубиларне награде, као и члана органа управљања високошколске установе у области техничко-уметничких струковних студија. За све послове процењено је да не могу утицати на непристрасно обављање послова запослених у Народној банци Србије. Пријављен је један поклон запосленог, за који је процењено да се може сматрати пригодним, јер је реч о поклону мале вредности који је уручен у време новогодишњих празника, када се традиционално размењују поклони.

У складу са одредбама Закона о спречавању корупције, као и одредбама подзаконских аката донетих на основу тог закона, Народна банка Србије и њени функционери наставили су уредно да испуњавају прописане обавезе. Свим функционерима Народне банке Србије благовремено се достављају обавештења у вези с њиховим обавезама које произлазе из наведених закона и прописа (попут обавезе редовног, односно ванредног

пријављивања имовине тој агенцији, обавезе обавештавања о обављању посла или делатности у тренутку ступања на јавну функцију итд.).

Односи с јавношћу

Екстерна комуникација

Одговорно, конзистентно и правовремено информисање шире јавности о пословању и активностима Народне банке Србије и у 2021. години, упркос наставку пандемије вируса корона и мерама за спречавање његовог ширења, одвијало се путем интензивне сарадње с медијима, објављивања информација на званичном веб-сајту и његовим поддоменима, као и комуникације на друштвеним мрежама.

Током 2021. објављено је 100 саопштења за јавност и одговорено на 321 новинарско питање. Дате су 64 изјаве и организовано је десет интервјуа за штампане и електронске медије, као и 30 телевизијских и радијских наступа гувернера, вицегувернера и других запослених у Народној банци Србије.



Гувернер Јоргованка Табаковић истакла је да је одлука о успешном завршетку првог разматрањ...



Табеларни приказ саопштења и реализације медијских захтева у 2021. години

Саопштења	Одговори на новинарска питања	Изјаве за медије	Интервјуи за медије	Наступи у електронским медијима	Прес-конференције
100	321	64	10	30	2



Народна банка Србије [@ NarodnaBancaSR](#) · 12. мај 2021. ...
Постојећи режим девизног курса омогућава НБС довољно флексибилности и простора за вођење одговорне и кредибилне монетарне политике и спровођење одговарајуће стратегије кад је реч о девизном курсу, рекла је [#guvernerNBS](#) за портал [Biznis.rs](#).

[bit.ly/JT_Biznis](#)



141 241

Због пандемије вируса корона и препорука и мера Владе Србије које су за циљ имале превенцију ширења заразне болести ковид-19, организоване су две од планиране четири презентације Извештаја о инфлацији за јавност (док су преостала два Извештаја о инфлацији јавности представљена путем саопштења и објаве на интернет презентацији Народне банке Србије).

У условима пандемије вируса корона, која је обележила и 2021. годину, значајно већу улогу у благовременом обавештавању јавности имали су и налози Народне банке Србије на Твитеру и Фејсбуку. На званичном налогу на Твитеру, који пружа могућност праћења активности централне банке које су предмет интересовања медија и стручне јавности, као што су кретање референтне каматне стопе, Извештај о инфлацији, кретање девизних резерви и др., у протеклој години објављено је 4.449 твитова и остварена су 2.434 пратиоца. На званичној страници Народне банке Србије на Фејсбуку, која је покренута с циљем информисања корисника о финансијској едукацији, друштвеној одговорности, активностима Центра за посетиоце и изложбеним активностима галерије Народне банке Србије на Славији, у току извештајног периода објављено је 320 постова и остварено 2.360 пратилаца.

Интернет презентација и публикације

Званична интернет презентација Народне банке Србије намењена је грађанима ради њиховог информисања, едукације и пружања помоћи у заштити личних интереса појединаца, као и стручној јавности, с обзиром на то да се објављују публикације и документи који садрже све релевантне информације о пословању Народне банке Србије.

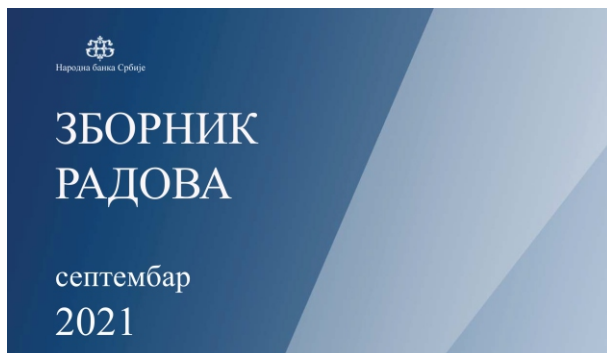
Путем своје интернет презентације Народна банка Србије извештавала је јавност о инструментима и мерама које је предузимала ради очувања и јачања

финансијске стабилности, као и о активностима на спровођењу монетарне и девизне политике. Редовним публикацијама, статистичким прилозима и саопштењима за јавност представљене су активности у области надзора финансијских институција, као и надзора над пружаоцима платних услуга и институцијама електронског новца.

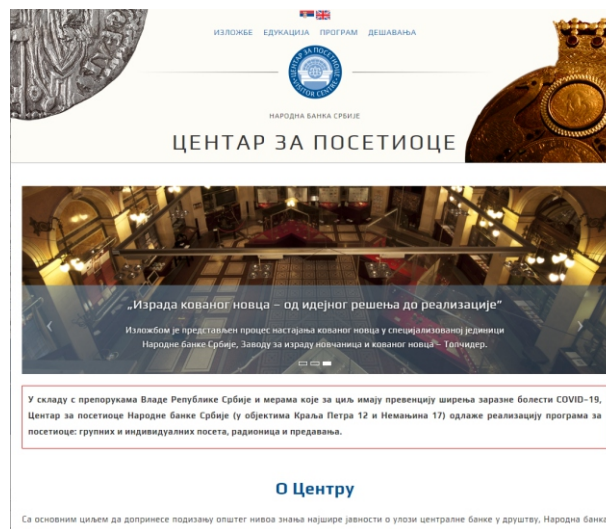
Током 2021, на интернет презентацији Народне банке Србије објављени су Годишњи извештај о пословању и резултатима рада, Годишњи извештај о стабилности финансијског система, Годишњи извештај о монетарној политици, као и Полугодишњи извештај о монетарној политици.

Објављена су месечна издања Статистичког билтена, тромесечни извештаји о банкарском сектору, надзору финансијског лизинга, пословима надзора над обављањем делатности осигурања и надзора друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, као и о активностима у области заштите корисника финансијских услуга. Тромесечно су објављивани Извештај о динаризации финансијског система и Извештај о инфлацији. Презентације Извештаја о инфлацији емитоване су уживо преко званичног сајта Народне банке Србије (*live stream*).

Јавности су доступни и следећи извештаји: Трендови у кредитној активности, Преглед дешавања на светском финансијском тржишту, Извештај о откривеним фалсификованим новчаницама, Извештај о резултатима анкете о кредитној активности банака у тромесечној динамици, Извештај о инфлационим очекивањима у месечној динамици, као и Извештај о надгледању платног система, који се објављује једанпут годишње.



На иницијативу гувернера припремљен је и објављен, у штампаној и у електронској форми, први Зборник радова Народне банке Србије. Зборник садржи стручне радове запослених о актуелним темама, које могу бити из области макроекономске, монетарне и фискалне анализе, као и о различитим функцијама које обавља Народна банка Србије. Планирано је да се Зборник објављује на редовној полугодишњој основи.



Током 2021. године садржај интернет презентације Народне банке Србије допуњен је с два нова поглавља. Уважавајући потребу Сектора за девизне послове и кредитне односе са иностранством за информисањем јавности, на почетној страни интернет презентације објавили смо нови садржај „Огласна табла” – Јавно достављање – члан 78. Закона о општем управном поступку. Такође, у делу интернет презентације који се односи на надзор над финансијским институцијама креиран је нови сегмент „Дигитална имовина”, с

праћећим садржајима и делом који се односи на законску регулативу.

Путем својих поддомена Твој новац (www.tvojnovac.nbs.rs) и Центар за посетиоце (www.centarzaposetoce.nbs.rs), Народна банка Србије обавештавала је јавност о активностима на пољу заштите и едукације корисника финансијских услуга, изложено-културним дешавањима и едукативним програмима за ученике и студенте.

Све информације о домаћој платној картици *DinaCard* и подаци о *DinaCard* систему, као и списак свих акцептаната, доступни су јавности преко линка: www.dinacard.nbs.rs. Овај поддомен бележи све већу посвећеност, што указује на све веће интересовање грађана, као и привредника.

Пуштен је у продукцију и нови поддомен под називом *IPS-NBS*, који пружа све релевантне информације о предностима и начинима инстант плаћања.

Сви штампани и електронски садржаји који се публикују за јавност припремају се на српском и енглеском језику.

На свом Јутјуб каналу (*Narodna banka Srbije / National bank of Serbia*) Народна банка Србије објављује видео-записе одржаних конференција за новинаре и стручну јавност, на којима се представљају публикације – Извештај о инфлацији и Годишњи извештај о стабилности финансијског система, обраћање гувернера Народне банке Србије јавности, као и видео-записе о историјату Банке, финансијској едукацији и новцу и друге пригодне садржаје.



ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА

Структура запослених

Као одговоран послодавац, Народна банка Србије поставила је бригу о запосленима као један од приоритетних циљева, због чега се континуирано примењују најбоље праксе управљања људским ресурсима. Створена је организациона култура у којој се негују и подстичу поверење, лојалност, транспарентност, пружање једнаких могућности, заштита и поштовање права и потреба сваког појединца, професионално усавршавање и подизање нивоа компетентности, задовољство послом, посвећеност, сарадња, тимско учење, напредак и продуктивност.

Структуру запослених и у 2021. години одликује разноликост у погледу типа радног односа, пола, образовања и старости.

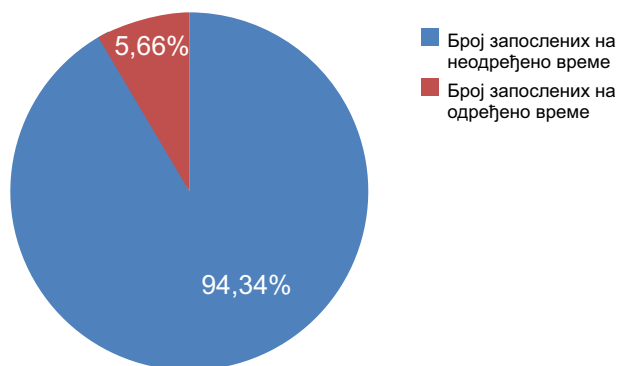
Када је у питању полна структура, као и претходних година, и даље је већи број запослених женског (56,89%) него мушког пола (43,11%).

Последњих година у Народној банци Србије постоји тренд веће заступљености жена на руководећим позицијама (58,94% у односу на укупан број руководећих радних места).

Када је у питању квалификациона структура запослених, 31. децембра 2021. године у Народној банци Србије највећи проценат запослених био је с високим образовањем II степена (40,34%) и средњим образовањем (40,15%).

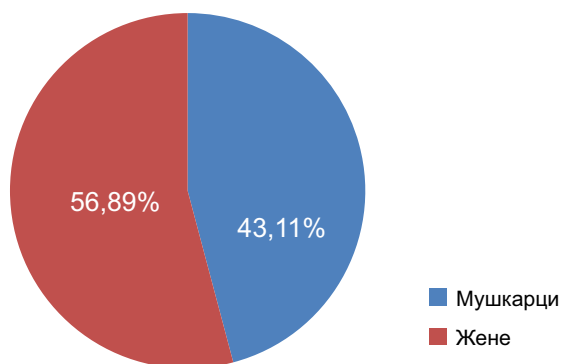
Као и претходних година, у погледу старосне структуре, две најзаступљеније категорије запослених у 2021. години били су запослени старости између 51 и 60 година (37,20%) и између 41 и 50 година (27,92%).

Графикон 1. Структура запослених према типу радног односа



У потпуности је примењен принцип једнаких шанси за све, чиме Народна банка Србије показује посвећеност борби против сваког облика дискриминације.

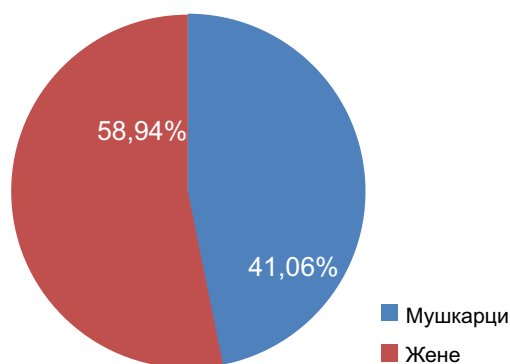
Графикон 2. Полна структура запослених у Народној банци Србије



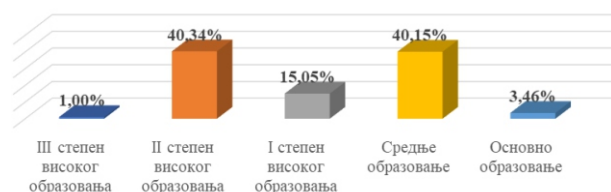
Полна структура запослених према руководећим нивоима

	Функционери		Руководиоци основних организационих јединица, филијала и Завода		Руководиоци ужих организационих јединица		Укупно	
Мушкарци	2	40%	28	47,46%	55	38,46%	85	41,06%
Жене	3	60%	31	52,54%	88	61,54%	122	58,94%
Укупно	5		59		143		207	

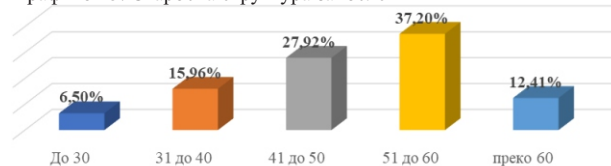
Графикон 3. Полна структура руководећих радних места



Графикон 4. Квалификациона структура запослених



Графикон 5. Старосна структура запослених



Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање

Ради унапређења стручних капацитета запослених за потребе обављања постојећих и планираних послова, запосленима је и у 2021. години омогућено похађање студија на високообразовним институцијама, похађање обука за стицање различитих професионалних звања, сертификата и лиценци, као и учешће на семинарима, курсевима, радионицама,

саветовањима, конференцијама и другим сличним облицима усавршавања.

Народна банка Србије је у 2021. години финансирала трошкове образовања на високошколским установама у Републици Србији за 11 запослених, док је за 30 запослених омогућено стицање различитих лиценци и сертификата.

Стручно оспособљавање запослених омогућило је овладавање новим знањима, способностима и вештинама, те је стицање лиценци, сертификата и других уверења потребних за обављање одређене врсте посла унапредило стручне капацитете организационих јединица и допринело ефикаснијем обављању послова из делокруга Народне банке Србије. Тиме су уједно испуњене и обавезе Народне банке Србије као послодавца проистекле из закона којим се уређује област заштите од пожара, безбедности и здравља на раду и др. области.

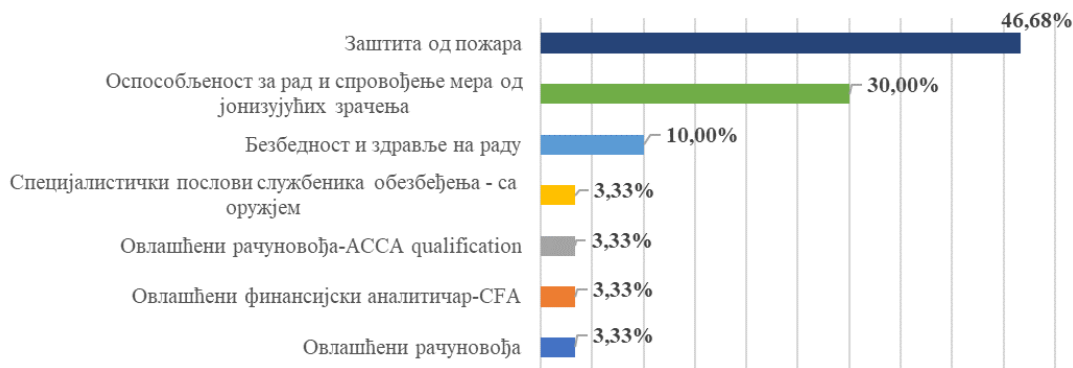
Садржаји семинара, конференција, специјализованих курсева и радионица које су запослени похађали на различите теме из области централног банкарства прилагођени су актуелним и будућим изазовима с којима се суочава централна банка у обављању функција поверених законом. Предавачи су били, између осталог, експерти из централних банака, Међународног монетарног фонда, Европског форума за новац и финансије (*SUERF*), Званичног форума монетарних и финансијских институција (*OMFIF*), *SWIFT*-а, Банке за међународна поравнања, Светске банке, Европске банке за обнову и развој, националних агенција за надзор осигурања и сл.

Због актуелне пандемије вируса корона и немогућности одржавања семинара у земљи и

Графикон 6. Образовање запослених



Графикон 7. Стручно оспособљавање запослених



Графикон 8. Усавршавање запослених



иностранству уз физичко присуство учесника, семинари у организацији централних банака и међународних и домаћих образовних институција одржани су у форми онлајн вебинара, које је пратило преко 240 запослених.

Народна банка Србије је организовала праксу за 88 студената и тиме им пружио прилику да практичним радом употпуне теоријска знања стечена на факултетима.

Безбедност и здравље на раду

Народна банка Србије, као одговоран послодавац, настоји да свакодневно, у складу с прописима, води рачуна о безбедности и здрављу запослених и радно ангажованих лица и да предузима све потребне активности с тим у вези.

Запослени на радним местима с повећаним ризиком, као и запослени који у раду користе мердевине,

упућени су на обавезне годишње лекарске прегледе ради утврђивања здравствене способности за рад. Извршена су претходна или периодична испитивања и провере средстава и опреме за рад које користе запослени у основним организационим јединицама, као и средстава и опреме за личну заштиту на раду III категорије, који служе за заштиту од смртних опасности (електроизолациона средства и опрема за рад на незаштићеној висини, електроизолационе мотке, електроизолационе чизме и електроизолационе рукавице). Средства и опрема за личну заштиту на раду уручивани су новим запосленима на коришћење, као и онима код којих је опрема оштећена и дотрајала, у складу са Актом о процени ризика на радном месту и у радној околини у Народној банци Србије. Такође, у складу са закљученим уговорима, наручени су средства и опрема за личну заштиту на раду за потребе основних организационих јединица и филијала (заштитна обућа, средства за заштиту дисајних органа, заштитне рукавице, заштитна одећа и остала средства за личну заштиту). Контролисани су опрема и средства за пружање прве помоћи.

Извршени су редовни периодични прегледи и провера опреме за рад, као и редовна испитивања услова радне околине у 2021. години. Извршена су и сва неопходна претходна оспособљавања када су у питању новозапослени и периодична оспособљавања за безбедан и здрав рад запослених у основним организационим јединицама. Пријављене су и уредно

евидентирани све повреде на раду запослених у основним организационим јединицама.

У складу с плановима набавки за 2021. годину, спроведена је набавка услуга у вези с безбедношћу и здрављем на раду, као што су услуге службе медицине рада, испитивање услова радне околине и прегледи и провере опреме за рад, као и набавка добара као што су опрема за пружање прве помоћи, заштитне маске, заштитна одећа, заштитне рукавице.

Припремљено је и потписано решење о образовању комисије за израду Програма за отклањање недостатака у области безбедности и здравља на раду за чије отклањање су потребна већа инвестициона средства а живот и здравље запослених нису теже угрожени за 2021. годину. Комисија је, у сарадњи са организационим јединицама одговорним за спровођење мера и отклањање недостатака у овој области (утврђених Актом о процени ризика на радном месту и у радној околини у Народној банци Србије) и Дирекцијом за људске ресурсе и организациона питања, подносила гувернеру тромесечне извештаје о остварењу тог програма.

С филијалама и Заводом за израду новчаница и кованог новца – Топчидер остварена је добра сарадња на јединственој примени прописа из области безбедности и здравља на раду, а у оквиру надлежности Дирекције за људске ресурсе и организациона питања.

Народна банка Србије је у условима пандемије изазване вирусом корона доследно спроводила План примене мера за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести, који је саставни део Акта о процени ризика на радном месту и радној околини у Народној банци Србији. Овим планом су на детаљан начин прописане све превентивне мере и активности запослених и послодавца ради спречавања ширења епидемије заразне болести, чије одредбе се и даље доследно спроводе.

Наведеним активностима испуњене су све законске обавезе Народне банке Србије, повећана је безбедност на раду и, у мери у којој је то било могуће, подигнута је свест запослених о значају и примени мера безбедности и здравља на раду.

Безбедност и здравље на раду – Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер

Ради стварања безбедног радног окружења и умањења ризика промовисањем културе сталних побољшања у овој области, у Заводу су у протеклој години спровођене активности на унапређењу безбедности и здравља на раду, у складу са захтевима стандарда *SRPS ISO 45001*, што је потврђено провером сертификата.

У 2021. години нарочита пажња посвећена је реализацији препорука за унапређење система, датих приликом екстерне провере у 2020. години. Једна од препорука била је да се јасније одреди начин вредновања остварења циља који се односи на подизање свести запослених о безбедности и здрављу на раду. Као начин вредновања остварења циља одређена је редовна контрола примене мера безбедности и здравља на раду, која се врши оцењивањем одређених параметара који су предмет контроле (коришћење заштитне опреме, уредност простора за рад, сигурносни уређаји на опреми за рад, адекватна опремљеност радних места ознакама, упутствима за рад и сл.). На основу података добијених анализом и њиховим упоређивањем вреднује се реализација постављеног циља.

Такође, на опрему за рад (машине, уређаји, постројења) у производним погонима Завода постављене су налепнице – *Упутство за безбедан рад*, а непосредно уз сваку од њих и налепнице с пиктограмом одговарајућег средства личне заштите које се користи приликом руковања том опремом за рад.

Да би се подигла свест запослених о значају безбедности и здравља на раду, спроведена је обука запослених на руководећим радним местима у Заводу о обавезама и одговорностима руководиоца. Обука је реализована путем презентације на платформи *MOODLE*.

У оквиру реализације планираних активности дефинисаних Програмом поступног отклањања недостатака у области безбедности и здравља на раду у Народној банци Србије за чије отклањање су потребна већа инвестициона улагања, а живот и здравље запослених нису теже угрожени за 2021. годину, комплетно су реконструисани и адаптирани гардероба и санитарни чворови које користе запослени у згради

Нове ковнице (Дирекција за производњу кованог новца). Такође, ради побољшања услова рада, постојећа расвета у просторима три производна погона у Погонској згради замењена је лед расветом, што ће се наставити у току 2022. године.

Програмом поступног отклањања недостатака у области безбедности и здравља на раду у Народној банци Србије за чије отклањање су потребна већа инвестициона улагања, а живот и здравље запослених нису теже угрожени за 2021. годину предвиђена је комплетна реконструкција простора, која укључује и набавку и уградњу нове опреме за рад у Одељењу за хемијску припрему и галванизацију. Очекује се да се радови заврше у току 2022. године.

У току 2021. године, такође у току реализације Програма, како би се смањиле или елиминисале опасности од повређивања због опасних површина с којима запослени долазе у додир, санирани су или комплетно замењени подови у Новој ковници – простор израде таблица за моторна возила, и у Погонској згради – производња картица. Планирано је да се санација и замена подова у Заводу врши у континуитету, по фазама, у свим производним погонима.

Интерна комуникација

Интерна комуникација у Народној банци Србије заснива се на промовисању вредности организационе културе у радном окружењу, реализацији друштвено одговорних активности, мотивисању запослених за професионално и лично усавршавање и стварању адекватног окружења за рад, за шта је задужена Група за интерну комуникацију и друштвену одговорност у оквиру Одељења за комуникације.

О основним циљевима, достигнућима и догађајима запослени се обавештавају каналима интерне комуникације – интерним новинама, интранетом, брошурама, видео-материјалом и интерним догађајима. Развој интерне комуникације стратешки се планира, а свака активност је осмишљена и интегрисана у годишњи план развоја интерне комуникације.

У току године објављено је шест бројева интерних

новина „НБС инфо” у електронској форми. Укључивањем све већег броја запослених у њихову израду, Група за интерну комуникацију и друштвену одговорност трајно подстиче развој овог канала интерне комуникације. Уз подршку руководства Народне банке Србије и амбасадора за интерну комуникацију и друштвену одговорност, континуирано се унапређује интерна комуникација и афирмише друштвено одговорно понашање.



ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ

Заштита и едукација корисника финансијских услуга

У току 2021. године Сектор за заштиту корисника финансијских услуга активно је пружао помоћ корисницима у остваривању њихових права. Едукацијом и информисањем настојали смо да помогнемо грађанима у разумевању улоге коју обавља Народна банка Србије, посебно у области заштите корисника финансијских услуга.

С обзиром на то да је целу 2021. годину обележила пандемија, као и чињеницу да је Народна банка Србије у претходној години донела низ прописа којима су омогућене олакшица дужницима који услед пандемије вируса корона нису могли да измирују обавезе према банци, велики број грађана тражио је помоћ у вези с тумачењем одредаба наведених прописа. С тим у вези, Сектор је улагао максималне напоре да одговори буду пријемчиви за грађане, писани лако разумљивим стилем и упућени у најкраћем могућем року. У посматраном периоду Сектор је одговорио на 913 питања корисника, од којих се 79% односило на банке.

Бројним корисницима финансијских услуга разјаснили смо околности под којима су многе банке повећале накнаде за платне услуге.

Услови за организовање трибина знатно су били отежани услед пандемије, те су од 1. јануара до 31. децембра 2021. године одржане само две едукативне трибине, од тога једна непосредно, а друга онлајн. Без обзира на напоре запослених на пословима едукације да организују онлајн трибине, изостало је интересовање локалних партнера с којим су едукативне радионице реализоване у претходном периоду.

Поред тога, Инфо-центар Народне банке Србије у току 2021. године примио је 18.528 позива и имејлова корисника, а највећи број питања корисници су постављали у вези с банкарским услугама, мењачким пословима и принудном наплатом.

Регионалним канцеларијама за финансијску едукацију у филијалама Народне банке Србије – Београд, Нови Сад, Ниш, Крагујевац и Ужице, у посматраном периоду обратило се 1.616 корисника. Како би боље разумели финансијске услуге, корисницима су пружане информације о финансијским производима које нуде даваоци финансијских услуга да би могли сами, на основу добијених информација, да сагледају понуде различитих давалаца финансијских услуга, упореде услове и самостално донесу одлуку о томе коју ће финансијску услугу користити. Највећи број питања која су корисници постављали односило се на банкарске услуге (26%), и то у вези с кредитима.

Изложбено-едукативне активности

Изложбене поставке, едукативне програме и културно-образовне садржаје Народне банке Србије за јавност у току 2021. године испратило је 726 посетилаца. Изложбено-едукативни простор у Краља Петра 12 посетило је 120 грађана, а галеријски простор на Славији њих 150. Едукативне радионице похађало је 456 ученика.

У складу с препорукама Владе Републике Србије и мерама које за циљ имају превенцију ширења вируса корона, изложбено-едукативни простори Народне банке Србије (у објектима у Краља Петра 12 и Немањиној 17), почев од 16. марта 2020. године, затворени су за јавност. Уз добијену сагласност, изложбено-едукативан простор у објекту Краља Петра 12 посећивали су само домаћи и инострани гости Народне банке Србије.

Због немогућности да посетиоци уживо посете Центар за посетиоце или да учествују у едукативним програмима које Народна банка Србије реализује, припремљени су и објављени следећи видео-садржаји: „Динар – наш новац“, „Српски сликари и вајари 20. века – избор из збирке Народне банке Србије“, „Новчанице Народне банке Србије од II светског рата до данас“, „Новац Кнежевине и Краљевине Србије“ и „Новац Краљевине

Југославије”. Такође, урађено је пет презентација: „Новац кроз историју”, „Лажни новац и како га препознати”, „Улога и функције Народне банке Србије”, „Инфлација” и „Штедња”, а отворена је и књига утисака.

Видео-садржаји доступни су на поддомену Центра за посетиоце, као и на друштвеним мрежама Фејсбук и Твитер, као и на Јутјубу.

Изложбене активности

Због епидемијске ситуације, у холу зграде на Славији организоване су две хуманитарне изложбе:

- „Седми сајам стваралаштва Савеза дистрофичара Србије” и
- „Хуманитарна изложба слика ликовних и примењених уметника Србије”.

У холу зграде одржано је и снимање концерта националног фолклорног ансамбла „Коло”.



Финансијска едукација деце и омладине

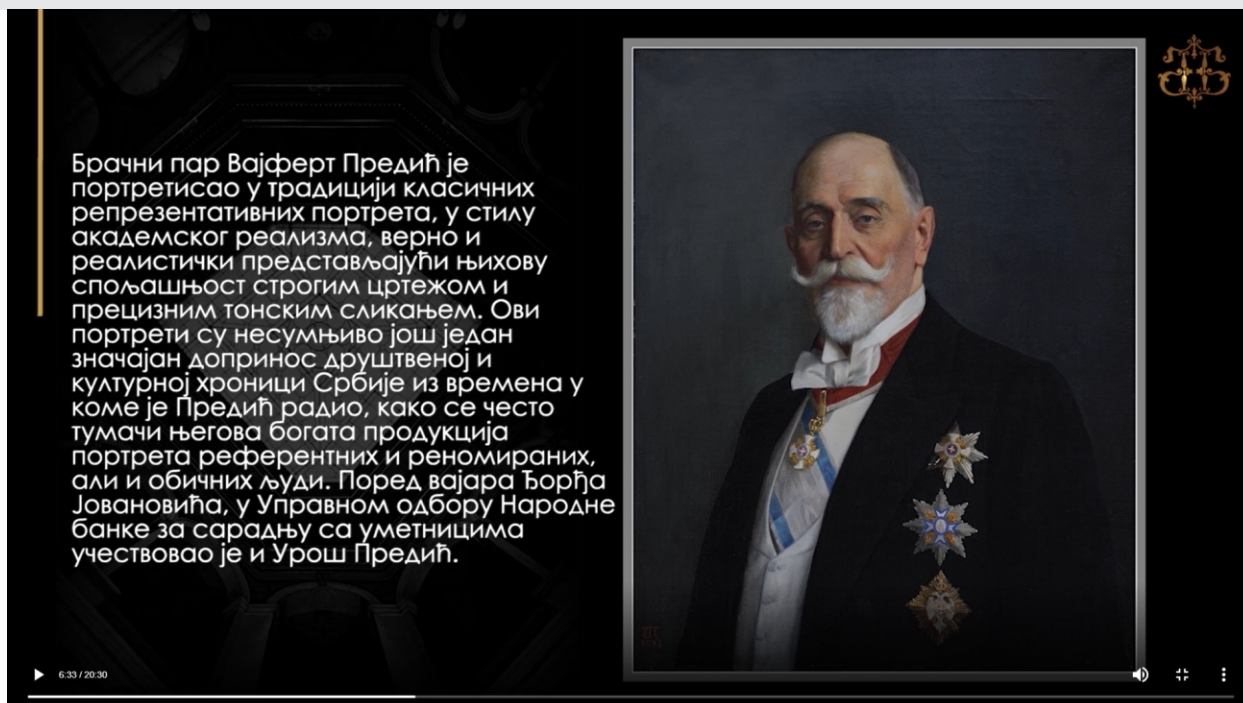
Светска недеља новца

Одсек за изложбе и едукацију је за потребе учешћа у Светској недељи новца, која је одржана од 22. до 28. марта, припремио пет видео-презентација за јавност, пре свега за децу и омладину, на следеће теме: „Новац кроз историју”, „Лажни новац и како га препознати”, „Улога и функције Народне банке Србије”, „Инфлација” и „Штедња”. Презентације су постављене на поддомену Центра за посетиоце.

Светска недеља штедње

Народна банка Србије је и ове године, од 31. октобра до 5. новембра, едукативним активностима за децу и омладину обележила Светску недељу штедње. Уз поштовање неопходних епидемијских мера, 2. новембра одржане су радионице „Фалсификати” и „Мој буџет и ја” у Економско-трговачкој школи „Књаз Милош” и у Гимназији „Таковски устанак” у Горњем Милановцу.

На поддомену Центра за посетиоце Народне банке Србије, од 1. новембра доступни су и видео-садржаји: „Новац Краљевине Срба, Хрвата и Словенаца” и „Новац европских земаља”, који су припремљени поводом учешћа у овој манифестацији.



Сарадња с васпитно-образовним институцијама

У 2021. години одржане су радионице: „Знамените личности на динарским новчаницама”, „Фалсификати” и „Мој буџет и ја” у Београду, Нишу, Ваљеву, Лазаревцу и Горњем Милановцу.

На позив Прве економске школе у Београду, организован је турнир у квиз-радионици „Знамените личности на динарским новчаницама” за ученике седам економских школа (Економско-трговинска школа из Сопота, Средња школа из Барајева, Друга економска школа, Средња школа из Гроцке, Економска школа „Нада Димић”, Пета економска школа „Раковица” и Прва економска школа).

Сарадња с Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије

На позив Завода за унапређивање образовања и васпитања – Центра за развој програма и удбеника, који ради у оквиру Министарства просвете, науке и технолошког развоја, представник Народне банке Србије учествовао је у радној групи за припрему програма финансијске писмености у основним школама, с циљем да се програм финансијске писмености уведе у наставни план рада у оквиру једносменског рада основних школа. Након вишемесечног рада, припремања материјала и сталне

комуникације и састајања са осталим члановима радне групе, израђени су материјали за потребе четири програма из делокруга рада Народне банке Србије, који су прилагођени наведеној циљној групи.

Учешће у културним манифестацијама

Међународни дан франкофоније

Поводом обележавања Међународног дана франкофоније, на подмену Центра за посетиоце Народне банке Србије заинтересовани посетиоци могли су да погледају каталог који је испратио изложбу „Париз–Београд 1886–2012. Приче о једној сарадњи”. Изложба је била представљена у Банци Француске у Паризу, а затим у галерији Народне банке Србије на Славији.

Музеји за 10

Под слоганом „Будућност музеја: нове идеје, нове праксе”, од 12. до 18. маја одржана је манифестација „Музеји за 10”.

Путем видео-садржаја, Народна банка Србије представила је јавности изложбу „Српски сликари и вајари 20. века из збирке ликовних уметности Народне банке Србије”. На изложби је приказано 21 репрезентативно дело најзначајнијих српских аутора



поменутог периода, а изабрана дела илуструју битне процесе у српској ликовној уметности до и након 1950. године.

Дани европске баштине

Ове године, од 15. септембра до 15. октобра, Народна банка Србије је обележила „Дане европске баштине” емитовањем два тематска филма: „Новац Кнежевине и Краљевине Србије” и „Новац Краљевине Југославије”.

Хуманитарне и волонтерске активности

Са жељом да својим одговорним односом према целокупној друштвеној заједници помогне различитим видовима хуманитарног деловања, Народна банка Србије је током 2021. године наставила да пружа помоћ онима којима је она најпотребнија. Запослени су се активно укључивали у хуманитарне активности ради прикупљања новца, хране и одеће, пружајући несебичну помоћ социјално угроженим категоријама становништва, деци са сметњама у развоју, деци без родитељског старања и старијим особама.

У сарадњи с хуманитарним организацијама, центрима, удружењима и школама, Народна банка Србије организује хуманитарне и волонтерске активности, које су веома успешне и запажене. Укупна новчана вредност хуманитарних активности запослених у Народној банци Србије у 2021. години износила је 1.078.765 динара.

Традиционалне ускршње хуманитарне изложбе радова деце и омладине са сметњама у развоју и старијих особа одржане су у Новом Саду и у седишту Народне банке

Србије у Београду. С обзиром на епидемијску ситуацију, изложбе су реализоване са по једним представником сваког излагача и без присуства деце која су правила изложене предмете, што није умањило интересовање и одзив запослених. Прикупљено је око 13.600 динара у Новом Саду и 78.200 динара у Београду, што ће допринети повећању буџета сарадника за друштвену одговорност за набавку радног материјала за креативне радионице, које су веома значајне за ментално и физичко здравље корисника.

Хуманитарна акција у Нишу била је посвећена вишечланој породици из насеља Ледена стена у Нишу. Запослени у Филијали у Нишу прикупили су 36.100 динара. На предлог Центра за социјални рад из Ниша, прикупљеним новцем купљени су технички уређаји за породицу с петоро деце, која нема стална примања. Купљени технички уређаји олакшали су породици свакодневни живот.

У хуманитарној акцији у Ужицу запослени у Филијали прикупили су 27.000 динара за кориснике Дома за смештај одраслих и старијих лица – Забучје. Прикупљени новац је искоришћен за куповину средстава за личну хигијену за кориснике Дома, чиме се допринело побољшању квалитета живота најстаријих грађана Ужица. Такође, од мањег дела прикупљеног новца купљени су слаткиши и слане грицкалице, у којима ће корисници Дома уживати током окупљања и дружења, која су изузетно важна за њихово ментално здравље. Одлука о донацији донета је у консултацији с Центром за социјални рад у Ужицу.

Запослени у Филијали у Новом Саду учествовали су у хуманитарној акцији прикупљања половне гардеробе и школског прибора за кориснике услуга Свратишта за децу и младе у Новом Саду. Поред школског прибора,



прикупљено је 40 пакета половне гардеробе за децу од најмлађег узраста па до 19 година која користе услуге Свратишта. Запослени из Београда такође су учествовали у акцији донирањем гардеробе, играчака и друштвених игара.

Поводом обележавања Међународног дана борбе против сиромаштва, запослени у седишту и Филијали у Београду учествовали су у друштвено одговорној акцији прикупљања хране и одеће за кориснике Народне кухиње у Београду. У акцији је прикупљено 250 пакета (625 кг) конзервиране хране, готових јела и других намирница у вредности од 93.620 динара. Прикупљено је и 300 пакета половне гардеробе. Један део намирница

искоришћен је за припрему топлих и хладних obroka, док је други део подељен корисницима у виду пакета.

Традиционалне новогодишње хуманитарне изложбе радова деце и омладине са сметњама у развоју и старијих особа одржане су у седишту и Филијали у Новом Саду. С обзиром на епидемијску ситуацију, изложбе су реализоване са по једним представником сваког излагача и без присуства деце која су правила изложене предмете. Запослени су и овај пут подржали стваралаштво најосетљивијих чланова нашег друштва и исказали племенитост и хуманост. На велико задовољство сарадника за друштвену одговорност, прикупљено је 124.500 динара у Београду и 16.800 динара у Новом Саду, што ће се позитивно одразити на могућност одржавања креативних радионица и реализацију активности које су веома значајне за њихове кориснике.

Запослени у Филијали у Крагујевцу, у сарадњи са Удружењем „Коло српских сестара“, организовали су хуманитарну акцију под називом „Обрадујмо децу пажњом која им недостаје“. Том приликом прикупљени су слаткиши и слане грицкалице за новогодишње пакетиће за децу из социјално угрожених породица из Крагујевца. Направљена су 33 пакетића, у вредности од 33.000 динара.

У традиционалној хуманитарној акцији „Пакетић за непознатог друга“, одржаној у другој половини децембра, запослени у седишту и Филијали у Београду одазвали су се у великом броју и заједно припремили и донирали 381 новогодишњи пакетић, у вредности од 270.000 динара. Поред тога, прикупљено је и 90 пакета с половном гардеробом. Прва количина од 81 пакетића уручена је деци и омладини са сметњама у развоју из Дневног боравка „Невен“ из Панчева. Уз помоћ наших дугогодишњих сарадника организације „Мали велики људи“, 196 пакетића са слаткишима и сланим грицкалицама и 40 пакета половне гардеробе уручено је деци из Дома „Колевка“ у Суботици, док су 104 слатка и слана пакетића, као и 50 пакета с половном гардеробом, уручена малишанима из Дома за децу са сметњама у развоју у Ветернику.

Прикупљањем и продајом секундарног отпада који су запослени у Народној банци Србије сортирали у својим



канцеларијама остварен је приход од 385.945 динара и финансијским планом је предвиђено да се та средства донирају. Ове године средства су донирана Свратишту за децу и младе из Новог Сада (179.472,50 динара за набавку техничких уређаја за несметано функционисање Свратишта), као и Свратишту за децу улице из Београда (179.472,50 за помоћ у куповини непромочивих зимских ципела за кориснике).

У еколошко-хуманитарној акцији прикупљања чепова, коју Народа банка Србије реализује у сарадњи са Удружењем „Чеп за хендикеп“, у 2021. години запослени су прикупили око 1.700 кг чепова. Током године

запослени су континуирано мотивисани да учествују у овој акцији, а за прикупљену количину чепова купљена су три ортопедска трицикла за троје деце узраста од седам до 14 година. С обзиром на то да ова акција не изискује трошкове ни за Народну банку Србије ни за запослене, а доноси резултате, од изузетног је значаја и наставиће се и у наредном периоду.

Народна банка Србије наставиће да реализује хуманитарне и волонтерске активности, проширује круг сарадника за друштвену одговорност, унапређује друштвено одговорно понашање и промовише друштвену одговорност.

Донације

Додељивање донација утврђено је Одлуком о образовању комисије за разматрање захтева за доделу донација и хуманитарне помоћи и о утврђивању услова, начина и критеријума за доделу донација и хуманитарне помоћи. На основу те одлуке, новчана средства за донације и хуманитарну помоћ, односно основна средства, нематеријална улагања и инвентар који су трајно стављени ван употребе, у складу са актом о утврђивању критеријума техничке и технолошке дотрајалости средстава у Народној банци Србије, као и ситни инвентар, потрошни материјал и залихе, који су подобни за донирање, могу се одобрити, односно донирати правним лицима, јединицама локалне





самоуправе, образовним и културним установама и установама социјалне и здравствене заштите, као и непрофитним организацијама, односно удружењима, хуманитарним организацијама и другим установама. Новчана средства за донације и хуманитарну помоћ утврђују се у финансијском плану Народне банке Србије за календарску годину, а висину тих средстава утврђује Савет гувернера Народне банке Србије. У току 2021. године Народна банка Србије је на име донација финансијских средстава издојила 2.470.000,00 динара.

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер израдио је и донирао плакете за Задужбину „Доситеј Обрадовић“. Такође, израђене су картице погодности „За наше хероје“, намењене запосленима, радно ангажованима и волонтерима у ковид систему, у оквиру пројекта који је организовала Влада Републике Србије. У оквиру акције помоћи деци с Косова и Метохије, у сарадњи с Министарством унутрашњих послова, донирани су обрасци пасоша.

Чланство у „Глобалном договору“ Уједињених нација

Након оснивања „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији 6. децембра 2007. године, Народна банка Србије, као један од оснивача и активан члан ове иницијативе, наставила је да промовише и афирмише ово најмасовније добровољно удружење на свету, посвећено промовисању друштвено

одговорног пословања. „Глобални договор“ од својих чланова тражи да усвоје, подрже и промовишу десет универзалних принципа из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције. Поред великих компанија, ову иницијативу подржавају и средња и мала предузећа, невладине организације, пословна удружења и академске институције.

Као председавајућа Радне групе за корпоративну друштвену одговорност у банкарству и финансијама, Народна банка Србије је последњих година, заједно са осталим чланицама Радне групе, радила на планирању и реализацији активности у оквиру пројекта сарадње са средњим школама у којима постоји образовни профил „Службеник у банкарству и осигурању“. Пројекат обухвата: једнонедељну/двонедељну праксу за ученике трећег/четвртог разреда у филијалама банака чланица, посете Центру за посетиоце Народне банке Србије и тематска предавања за ученике и наставнике. Нажалост, због епидемијске ситуације у току 2021. године ове активности нису реализоване.

Сарадња ће бити настављена и у 2022. години, али ће начин реализације активности зависити од актуелне ситуације.

Више информација о свим активностима „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији могу се наћи на веб-страници: www.ungc.rs.

Десет принципа „Глобалног договора“

Десет принципа „Глобалног договора“ из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције заснивају се на: Универзалној декларацији људских права, Декларацији Међународне организације рада о основним принципима и правима на раду, Декларацији о животној средини и развоју и Конвенцији Уједињених нација против корупције.

ХУМАНИТАРНЕ АКТИВНОСТИ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ У 2021. ГОДИНИ



Укупна новчана вредност
хуманитарних активности
1.078.765 динара

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЖИВОТНОЈ СРЕДИНИ

Очување природних ресурса у седишту и филијалама

Народна банка Србије је и у 2021. години наставила да се одговорно понаша према друштвеној заједници и заштити животне

Топлотна енергија

Сезона	Краља Петра (KWh)	Немањина (KWh)
2013/2014.	602.762	1.599.411
2014/2015.	743.531	1.612.680
2015/2016.	767.565	1.512.820
2016/2017.	891.447	1.774.939
2017/2018.	845.208	1.547.080
2018/2019.	750.990	1.417.530
2019/2020.	734.051	1.127.090
2020/2021.	776.752	1.786.020

Вода

Година	К Петра (m ³)	Немањина (m ³)
2014.	2.861	12.480
2015.	3.271	12.632
2016.	3.014	12.730
2017.	1.142	12.698
2018.	1.291	12.696
2019.	1.330	12.209
2020.	3.541	11.620
2021.	3.482	12.177

Електрична енергија

Година	Краља Петра ВТ (KWh)	Краља Петра НТ (KWh)	Немањина ВТ (KWh)	Немањина НТ (KWh)
2014.	605.340	221.580	2.432.240	920.110
2015.	627.000	210.600	2.059.890	1.091.320
2016.	580.200	201.600	2.012.210	1.051.240
2017.	597.256	182.298	2.050.203	862.497
2018.	495.257	148.502	1.676.482	874.308
2019.	365.090	115.994	3.796.216	1.286.504
2020.	351.161	125.631	4.385.966	1.542.767
2021.	320.897	105.713	3.344.984	1.286.148

ВТ – виша тарифа
НТ – нижа тарифа

средине. Са отпадом који настаје у процесу рада на текућем и инвестиционом одржавању објеката и опреме поступа се у складу са Законом о управљању отпадом. Са овлашћеним предузећима закључени су уговори о пружању услуга прикупљања, транспорта и третмана отпада више индексних бројева. Разврстани отпад правилно се и привремено складишти у наменску амбалажу, а затим предаје овлашћеним предузећима на крајње збрињавање. Редовно се воде евиденције о насталом и предатом отпаду и спроводе мере за његово смањење.

Запослени у Одељењу за одржавање, у чијем је делокругу праћење потрошње енергије, као и спровођење мера за њено ефикасно коришћење, редовно прате Закон о ефикасном коришћењу енергије и о његовом спровођењу информисају се на сајтовима Министарства рударства и енергетике и Машинског факултета Универзитета у Београду, као овлашћених организација за обуку.

Зграда Народне банке Србије на Славији спада у ред високоаутоматизованих зграда. У свим просторијама налазе се детектори присуства, који се аутоматски активирају и утичу на рад система који регулише температуру у просторији. Око шест сати ујутро систем се сам покреће и загрева простор на 19°C. С доласком запослених температура се подиже на оптимална 22°C. Када се отвори прозор, систем грејања или хлађења аутоматски престаје да ради.

Сортирање отпада у седишту и филијалама

У свим објектима Народне банке Србије запослени од 2009. одвајају секундарне сировине (папир, ПЕТ амбалажу и мешани отпад). Продајом папира прикупљено је 122.568,40 динара, а рециклирањем ПЕТ амбалаже – 76.307,00 динара. Новчана средства прикупљена на тај начин усмеравају се у хуманитарне сврхе и донирају непрофитним организацијама, удружењима, образовним или здравственим установама.

Од 2008. запослени се стално упознају са сврсисходности одвајања секундарног отпада. За те потребе објављена је брошура „Водич кроз процес рециклаже“, као и више мотивишућих текстова у интерним новинама.

Организациони део	ПАПИР	
	Количина (кг)	Приход (дин.)
Седиште и Филијала у Београду	21.820,00	99.140,00
Филијала у Новом Саду	1.131,80	6.315,40
Филијала у Крагујевцу	4.900,00	14.553,00
Филијала у Нишу	320,00	2.560,00
Филијала у Ужицу	/	/
Укупно	28.171,80	122.568,40



Организациони део	ПЕТ амбалажа	
	Количина (кг)	Приход (дин.)
Седиште и Филијала у Београду	3.590,00	75.390,00
Филијала у Новом Саду	131,00	917,00
Филијала у Крагујевцу	/	/
Филијала у Нишу	/	/
Филијала у Ужицу	/	/
Укупно	3.721,00	76.307,00

Смањење штетних утицаја на животну средину – Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер

У складу с принципима за које смо се определили још 2014. године приликом увођења међународно признатог стандарда *ISO 14001:2015*, и у 2021. години уложени су велики напори и показала се велика посвећеност и спремност за унапређење успостављеног система управљања заштитом животне средине.

Планским управљањем отпадом Завод сваке године приходује од продаје секундарних сировина, које се поново стављају у употребу. У 2021. години продато је око 160 тона секундарних сировина и предато овлашћеним оператерима на даљу прераду и третман око 30 тона опасног отпада.

Сагласно законској регулативи, у Заводу се редовно спроводи мониторинг емисија загађујућих материја у воду, ваздух и земљиште. Резултати мерења у 2021. години потврђују да се сви производни процеси спроводе у складу с постављеним законским стандардима заштите животне средине, што додатно потврђују редовни и ванредни инспекцијски надзори за 2021. годину Градске управе града Београда, Сектора инспекције за заштиту животне средине, водне и туристичке инспекције.

Ради испуњења законске обавезе прописане Законом о управљању отпадом, Завод поседује План управљања отпадом, који се ревидира на сваке три године. У 2021. години донета је трећа верзија Плана, која је обухватила и остале организационе јединице Народне банке Србије које генеришу отпад. Проширење Плана и на друге делове Народне банке Србије предложила је Интерна ревизија, која је нагласила добру праксу у управљању отпадом која се примењује у Заводу.

На путу континуираног побољшања и постизања изврности у пословању Завода, тражимо нове моделе и методе за унапређење. Сертификационе куће, чији је задатак да на компетентан, доследан и непристрасан начин обављају послове оцењивања усаглашености са

одговарајућим стандардима, сваке године надзорним проверама и давањем одређених препорука и опсервација указују нам на могућности за побољшање пословања. Препорука у 2021. години јесте да се постојеће листе којима се контролише отпад у Заводу прошире по угледу на контролне листе Министарства заштите животне средине. Након анализе, препорука је прихваћена и контролне листе су проширене ради унапређења система управљања отпадом.



CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

658(497.11)

Друштвена одговорност.../
Народна банка Србије. - 2007- . - Београд
(Краља Петра 12) : Народна банка Србије,
2007- (Београд: ФДП). - 29 cm

Годишње
ISSN 2217-3048 = Друштвена одговорност
COBISS.SR-ID 513350999



Издаје
Народна банка Србије

Контакт

Народна банка Србије
Краља Петра 12
11000 Београд
Тел.: 011/3027-100
Интернет: www.nbs.rs

Сва права су резервисана



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.