



Народна банка Србије

ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ



НАРОДНА
БАНКА СРБИЈЕ

NATIONAL
BANK OF SERBIA

2025



САДРЖАЈ

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА	4
О НАРОДНОЈ БАНЦИ СРБИЈЕ	6
Циљеви и функције	6
Етички кодекс	8
Односи с јавношћу	8
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА	12
Структура запослених	12
Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање	13
Студентска пракса	14
Безбедност и здравље на раду	14
Интерна комуникација	16
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ	18
Едукација корисника финансијских услуга	18
Изложбено-едукативне активности	19
Хуманитарне и волонтерске активности	21
Донације	24
Чланство у „Глобалном договору” Уједињених нација	25
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЖИВОТНОЈ СРЕДИНИ	26
Очување природних ресурса у седишту и филијалама	26
Смањење штетних утицаја на животну средину – Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер	28

УВОДНА РЕЧ ГУВЕРНЕРА



Пред вама је Извештај о друштвеној одговорности Народне банке Србије за 2025. годину – који није само документ већ преглед активности који сведочи о нашој нераскидивој повезаности са заједницом којој служимо. У времену глобалних неизвесности, наша мисија остаје иста: стабилност као темељ поверења.

За нас друштвена одговорност није само корпоративна фраза већ стратешко опредељење уткано у сваку одлуку коју доносимо. Доследним радом и ефикасном координацијом с Владом Републике Србије успели смо да очувамо поверење у домаћу економију, што потврђују и водеће светске институције. Међународни монетарни фонд похвалио је нашу опрезну политику, док су водеће рејтинг агенције, уз доделу инвестиционог кредитног рејтинга, посебно истакле високе девизне резерве и стабилност динара као кључне стубове нашег успеха. Очували смо кредитни рејтинг код све три рејтинг агенције, укључујући и инвестициони ранг, који је Србији 2024. године доделила агенција *Standard & Poor's*. Таквом резултату битно су допринели високе девизне резерве, одговорно вођење монетарне политике и стабилан и отпоран финансијски сектор.

Стабилност потврђујемо мерљивим резултатима. Резултати постигнути у 2025. години нису само бројеви у извештају већ реална заштита животног стандарда наших грађана:

- Инфлација под контролом: Одржали смо инфлацију у границама циља ($3 \pm 1,5\%$), што је потврђено усидреним очекивањима финансијског сектора;
- Рекордне резерве: Бруто девизне резерве достигле су 29,4 милијарде евра, а резерве злата увећане су на рекордне 52,4 тоне;
- Поверење у домаћу валуту: Динарска штедња порасла је за 8%, премашивши износ од 206 милијарди динара, уз очувану релативну стабилност курса.

У 2025. години омогућено је и прихватање *Discover* картица на *DinaCard* прихvatној мрежи. Настављено је и ширење прихvatне мреже *UnionPay* картица издатих у иностранству у оквиру *DinaCard* прихvatне мреже. Током 2025. године значајно је повећан број продајних места на којима је омогућено подизање готовине уз куповину Дина картицама – услуга „Подигни динаре”.

Република Србија је званично постала 41. чланица Јединственог подручја за плаћања у еврима (*SEPA*). Приступање подручју *SEPA* важан је корак у процесу економске интеграције наше земље са Европском унијом, као и са земљама Западног Балкана. Овим кораком завршена је прва фаза процеса приступања и наша земља сврстала се у друштво држава и територија које примењују јединствене стандарде за плаћања у еврима, чиме се отварају нове могућности за грађане и привреду у области прекограничних трансакција. Прикључење подручју *SEPA* резултат је вишегодишњег рада и реформи које је спровела Народна банка Србије, у сарадњи с другим институцијама, с циљем пуне усклађености са европским прописима. Праве користи за грађане и привреду очекују се од 5. маја 2026. године, односно приступањем пружалаца платних услуга из Републике Србије платним шемама *SEPA*.

Од 1. децембра 2025. године почео је с радом Централни регистар електронских меница (ЦРеМ) – савремена дигитална платформа коју је развила Народна банка Србије. Ова платформа омогућава да се све радње у вези с меницама – њихово креирање, издавање, пренос, подношење на наплату и брисање – обављају електронски, брзо, ефикасно и без папирне документације. То ће значајно убрзати пословање и уштедети време и трошкове и привреди и грађанима.

Народна банка Србије је у 2025. години била домаћин тиму Манивала, који је водио разговоре с представницима релевантних државних органа и приватног сектора – обвезницима прописа у области спречавања прања новца, финансирања тероризма и ширења оружја за масовно уништење. Представници Народне банке Србије активно су учествовали у бројним активностима које се односе на ефективност превентивних мера и супервизије у финансијском сектору, као и на техничку усклађеност с препорукама ФАТФ-а у области спречавања прања новца и финансирања тероризма, а својом експертизом пружили су подршку и институцијама у другим деловима система.

Поносни смо на то што смо применом новог Закона о заштити корисника финансијских услуга директно олакшали свакодневицу и још једном показали да смо институција у служби грађана.

Значајно смо смањили каматне стопе на дозвољени минус, кредитне картице и стамбене кредите. Посебну пажњу посветили смо најосетљивијим категоријама – запосленима и пензионерима с примањима до 100.000 динара – којима су банке, у складу с нашим очекивањима, одобриле више од 140 милијарди динара кредита под повољнијим условима. Такође, укинули смо провизије у мењачницама и осигурали стабилност девизног тржишта, штитећи грађане од непотребних притисака.

Наша одговорност не завршава се на економским параметрима. Бројним волонтерским акцијама наших запослених и подршком образовним институцијама показали смо да Народну банку Србије чине људи великог срца.

С обзиром на то да је Народна банка Србије један од оснивача и активан члан „Глобалног договора“ Уједињених нација у Србији, овај извештај конципиран је тако да у потпуности подржава десет принципа који се односе на заштиту људских и радних права, заштиту животне средине и борбу против корупције.

Народна банка Србије је, захваљујући одговорности коју пре свега има према својим грађанима, постала и остаће синоним за стабилност у доба глобалне несигурности. Наставићемо са одговорним приступом, јер је то једини пут ка стабилном развоју, већој конкурентности наше привреде и бољем стандарду свих грађана Србије.


Др Јоргованка Табаковић



Циљеви и функције

Народна банка Србије је самостална и независна институција, која ужива велико поверење грађана. Поред основног циља – постизања и очувања ценовне стабилности, Народна банка Србије доприноси очувању и јачању стабилности финансијског система. За свој рад одговорна је Народној скупштини Републике Србије.

Положај, организација, овлашћења и функције Народне банке Србије, као и њен однос према органима Републике Србије и међународним организацијама и институцијама, уређени су Уставом Републике Србије и Законом о Народној банци Србије.

Народна банка Србије обавља следеће функције:

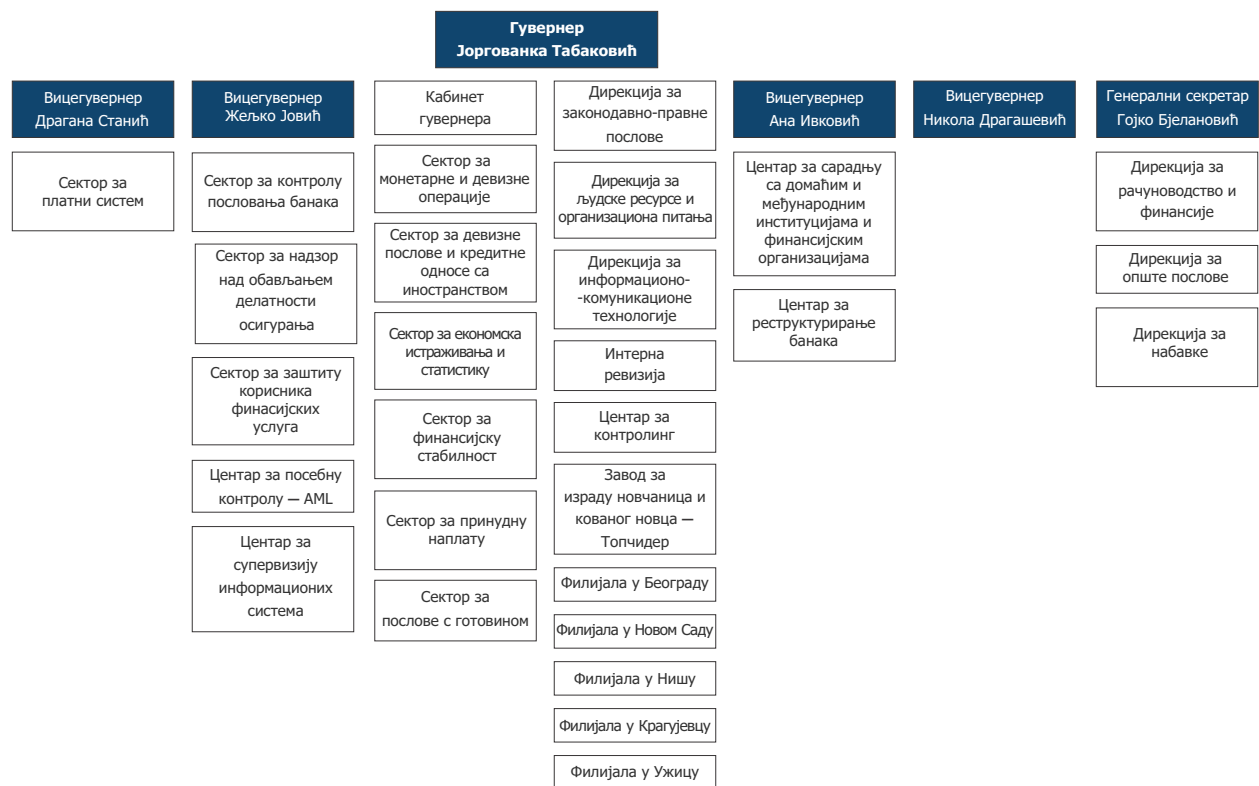
- утврђује и спроводи монетарну и девизну политику;
- управља девизним резервама;
- утврђује и спроводи, у оквиру своје надлежности, активности и мере ради очувања и јачања стабилности финансијског система;
- издаје новчанице и ковани новац и управља токовима готовине;
- уређује, контролише и унапређује несметано функционисање платног промета у земљи и са иностранством, у складу са законом;
- издаје и одузима банкама дозволе за рад, врши контролу бонитета и законитости пословања банака и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима дозволе за обављање делатности осигурања, врши контролу ове делатности, односно надзор над њеним обављањем, издаје и одузима овлашћења за обављање појединих послова из делатности осигурања и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује осигурање;
- издаје и одузима дозволе за обављање послова финансијског лизинга, врши надзор над обављањем ових послова и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује финансијски лизинг;
- издаје и одузима друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима дозволе за рад и дозволе за управљање тим фондовима, врши надзор над овом делатношћу и обавља друге послове,

у складу са законом којим се уређују добровољни пензијски фондови;

- издаје и одузима платним институцијама дозволе за пружање платних услуга, а институцијама електронског новца дозволе за издавање електронског новца, врши надзор над пружањем платних услуга и издавањем електронског новца, а обавља и друге послове, у складу са законом којим се уређују платне услуге;
- обавља послове заштите права и интереса корисника услуга које пружају банке, друштва за осигурање, даваоци финансијског лизинга, друштва за управљање добровољним пензијским фондовима, пружаоци платних услуга и издаваоци електронског новца, у складу са законом;
- утврђује испуњеност услова за покретање поступака реструктурирања банака, односно чланова банкарске групе и спроводи ове поступке, одлучује о инструментима и мерама које ће се предузети у реструктурирању и обавља друге послове у вези с реструктурирањем банака, у складу са законом којим се уређују банке;
- издаје и одузима операторима платног система дозволе за рад овог система, врши надзор над њиховим пословањем и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређују платне услуге;
- издаје и одузима овлашћења за обављање мењачких послова, врши контролу мењачког и девизног пословања и обавља друге послове, у складу са законом којим се уређује девизно пословање;
- обавља законом, односно уговором утврђене послове за Републику Србију, не угрожавајући притом самосталност и независност из члана 2. Закона о Народној банци Србије;
- обавља друге послове из своје надлежности, у складу са законом.

Органи Народне банке Србије су Извршни одбор, гувернер и Савет гувернера.

Извршни одбор чине гувернер и вицегувернери. Извршни одбор, поред осталог, утврђује монетарну и девизну политику, као и активности ради очувања и јачања стабилности финансијског система. Такође, утврђује референтну каматну стопу и друге каматне стопе које Народна банка Србије примењује у спровођењу монетарне политике, као и начин утврђивања каматних стопа



Народне банке Србије. Извршни одбор доноси прописе и друге опште акте у области контролне и надзорне функције финансијских институција, у складу са законима којима се уређује обављање тих функција, као и у областима заштите права и интереса корисника финансијских услуга и издавања и одузимања овлашћења за мењачке послове и контроле мењачког и девизног пословања. Доноси прописе и друге опште и појединачне акте у области реструктурирања банака, у складу са законом којим се уређују банке. Седнице Извршног одбора одржавају се по потреби, а најмање једном месечно. Седници Извршног одбора председава гувернер.

Народном банком Србије руководи гувернер, који заступа и представља Народну банку Србије. Гувернера бира Народна скупштина на предлог председника Републике Србије, с мандатом од шест година и правом реизбора. Гувернер руководи пословањем Народне банке Србије и организује њен рад, спроводи одлуке Извршног одбора и Савета гувернера, доноси прописе, опште и појединачне акте из надлежности Народне банке Србије који законом нису стављени у надлежност Извршног одбора и Савета гувернера и обавља друге послове.

Савет гувернера чине пет чланова, укључујући и председника, које бира Народна скупштина на предлог одбора Народне скупштине надлежног за послове финансија. Чланови Савета гувернера бирају се на период од пет година, с правом поновног избора. Седнице Савета одржавају се по потреби, а најмање једном у два месеца. Поред осталог, на предлог Извршног одбора, Савет гувернера доноси Статут и финансијски план и усваја годишње финансијске извештаје Народне банке Србије.

Народна банка Србије је правно лице са седиштем у Београду. Она може образовати филијале, које немају статус правног лица, а њихова унутрашња организација, делокруг и дужности одређени су Статутом Народне банке Србије.

Народна банка Србије у свом саставу има специјализовану организацију, Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер, чије се обавезе и одговорности одређују Законом о Народној банци Србије и Статутом Народне банке Србије.

Етички кодекс

У протеклој години настављено је са унапређивањем етичких и професионалних стандарда понашања запослених у Народној банци Србије.

У складу са одредбама Закона о спречавању корупције, као и подзаконским актима донетим на основу тог закона, Народна банка Србије и њени функционери наставили су уредно да испуњавају прописане обавезе. Свим функционерима благовремено се достављају обавештења у вези с њиховим обавезама које произлазе из наведених закона и прописа, попут редовног или ванредног пријављивања имовине агенцији, обавештавања о обављању посла или делатности при ступању на јавну функцију итд.

Изменама Закона о Народној банци Србије из марта 2025. године, између осталог, у вези са етичким стандардима, уведена је привремена забрана запошљавања за запослене у Народној банци Србије (*cooling-off* период), првенствено као антикоруптивна мера, с обзиром на досадашњу праксу и правила других централних банака, укључујући правила Европске централне банке која регулишу ово питање. Примена забране ограничена је на шест месеци и односи се само на одређене финансијске институције које надзире Народна банка Србије или с којима сарађује у обављању својих функција. Забрана се не примењује ако се оцени да у конкретной ситуацији нема сукоба интереса.

У 2025. години дато је осам мишљења о томе да ли би посао који би запослени обављао ван радног времена могао утицати на могућност стварања сукоба интереса или на непристрасно обављање његових послова и за све наведене послове процењено је да не могу утицати на непристрасно обављање послова запослених у Народној банци Србије.

Односи с јавношћу

Екстерна комуникација

Транспарентно, одговорно и благовремено информисање шире јавности о пословању и

активностима Народне банке Србије у 2025. години одвијало се путем сарадње с медијима, објављивањем информација на званичном веб-сајту и његовим поддоменима, као и на друштвеним мрежама.

Током 2025. године објављено је 101 саопштење за јавност и дато је 213 одговора на новинарска питања. Организовано је 68 изјава и пет интервјуа за штампане и електронске медије, као и 119 телевизијских и радијских наступа гувернера, вицегувернера и других запослених у Народној банци Србије.



Табеларни приказ саопштења и реализације медијских захтева у 2025. години

Саопштења	Одговори на новинарска питања	Изјаве за медије	Интервјуи за медије	Наступи у електронским медијима	Прес-конференције
101	213	68	5	119	4

Организоване су четири презентације *Извештаја о инфлацији* за јавност, као и снимање почетка пленарних састанака с мисијом Међународног монетарног фонда током њихова два боравка у Србији.

Снимљено је и емитовано 12 видео-клипова за рубрику „Корисно је да знате”, у којима запослени Народне банке Србије широј јавности појашњавају одлуке и мере из надлежности централне банке. Ови клипови објављују се на свим каналима комуникације Народне банке Србије: на интернет презентацији, Јутјуб каналу и друштвеним мрежама.

Значајну улогу у благовременом информисању јавности имали су и налози Народне банке Србије на Иксу, Фејсбуку и *LinkedIn*-у. На званичном налогу на Иксу (@SrbNarodnabanka) у протеклој години било је преко 800 објава, а број пратилаца достигао је 2.994.



На званичној страници Народне банке Србије на Фејсбуку (@NarodnabankaSrbije) објављено је преко 900 постова, уз остварених 3.000 пратилаца, док је путем инбокса (порука) примљено и одговорено на 100 упита корисника.



Страница на друштвеној мрежи *LinkedIn*, коју је Народна банка Србије покренула у августу 2023. године како би додатно унапредила досадашњи оквир комуникације са стручном и широм јавношћу, остварила је на крају 2025. године највећи број пратилаца – 15.578.

Интернет презентација и публикације

Званична интернет презентација Народне банке Србије намењена је грађанима ради њиховог информисања, едукације и пружања помоћи у заштити личних интереса појединаца, као и стручној јавности, с обзиром на то да се објављују публикације и документи који садрже све релевантне информације о пословању Народне банке Србије.

Путем своје интернет презентације Народна банка Србије извештавала је јавност о инструментима и мерама које је предузимала ради очувања и јачања финансијске стабилности, као и о активностима на спровођењу монетарне и девизне политике. Редовним публикацијама, статистичким прилозима и саопштењима за јавност представљене су активности у области надзора финансијских институција, као и надзора над пружаоцима платних услуга и институцијама електронског новца.

На почетној страници интернет презентације Народне банке Србије постављен је формулар путем кога грађани могу постављати питања из области из



надлежности Народне банке Србије. Поред тога, доступни су и формулари путем којих је могуће уложити притужбу односно приговор на рад даваоца финансијских услуга или предлог за посредовање. Одговоре из својих надлежности дају организационе јединице у најкраћем могућем року.

Током 2025. године, на интернет презентацији Народне банке Србије објављени су: *Годишњи извештај о пословању и резултатима рада*, *Годишњи извештај о стабилности финансијског система*, *Годишњи извештај о монетарној политици*, *Полугодишњи извештај о монетарној политици*, као и *Зборник радова*, тромесечни извештаји о надзору финансијског лизинга, пословима надзора над обављањем делатности осигурања, надзора друштава за управљање добровољним пензијским фондовима, фалсификованим новчаницама и о активностима у области заштите корисника финансијских услуга, као и месечна издања *Статистичког билтена*. Такође,

Публикација	Тираж на српском	Тираж на енглеском
Годишњи извештај о пословању и резултатима рада	80	55
Годишњи извештај о монетарној политици	75	50
Полугодишњи извештај о монетарној политици	75	50
Извештај о инфлацији	120	55
Годишњи извештај о стабилности финансијског система	80	60
Зборник радова	65	45

тримесечно су објављивани *Извештај о инфлацији* и *Извештај о динаризаацији финансијског система*. Презентације *Извештаја о инфлацији* емитоване су уживо преко званичног сајта Народне банке Србије (*live stream*).

Јавности су били доступни и извештаји: *Трендови у кредитној активности* и *Извештај о резултатима анкете о кредитној активности банака* у тримесечној динамици, *Извештај о инфлационим очекивањима* у месечној динамици, као и *Преглед дешавања на светском финансијском тржишту*.

Путем својих поддомена Твој новац (www.tvojnovac.nbs.rs) и Центар за посетиоце (www.centarzaposetoce.nbs.rs), Народна банка Србије обавештавала је јавност о активностима на пољу заштите и едукације корисника финансијских услуга, изложбено-културним дешавањима и едукативним програмима за ученике и студенте.



Све информације о домаћој платној картици Дина и подаци о *DinaCard* систему, као и списак свих прихватилаца, доступни су јавности преко линка: www.dinacard.nbs.rs. Овај поддомен бележи све већу посећеност, што указује на све израженије интересовање грађана и привредника. На поддомену Инстант плаћања (www.ips.nbs.rs) грађани могу наћи све релевантне информације о предностима и начинима инстант плаћања.

Сви штампани и електронски садржаји који се публикују за јавност припремају се на српском и енглеском језику.

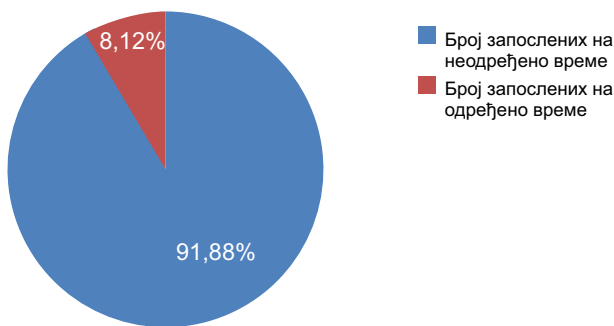
На свом Јутјуб каналу (*Narodna banka Srbije / National Bank of Serbia*) Народна банка Србије објављује видео-записе одржаних конференција за новинаре и стручну јавност, на којима се представљају публикација *Извештај о инфлацији* и обраћање гувернера Народне банке Србије јавности, као и видео-записе из рубрике „Корисно је да знате”, о историјату Банке, финансијској едукацији и новцу, као и друге пригодне садржаје.



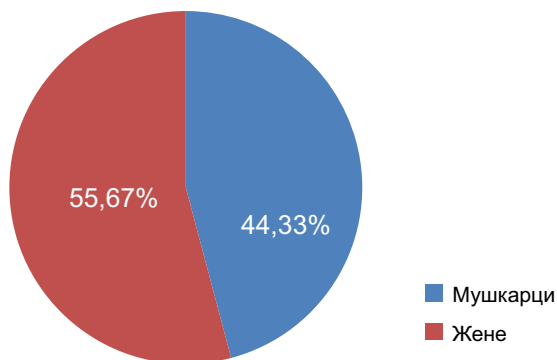
ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАПОСЛЕНИМА

Народна банка Србије у свом раду препознаје значај принципа друштвене одговорности и савременог пословања у складу с начелима етике, професионализма, континуираног усавршавања и бриге о добробити запослених. У том смислу, управљање људским ресурсима усмерено је ка изградњи професионалне и одговорне радне културе, отворености за иновације и стручном развоју запослених. Систематско улагање и фокус на обуци запослених, развоју дигиталних компетенција и програмима који јачају интегритет и етичке вредности представљају предуслове за професионално функционисање централне банке, уз транспарентно пословање и подршку јавности.

Графикон 1. Структура запослених према типу радног односа



Графикон 2. Полна структура запослених у Народној банци Србије



Структура запослених

Структуру запослених и у 2025. години одликује разноликост у погледу типа радног односа, пола, образовања и старости.

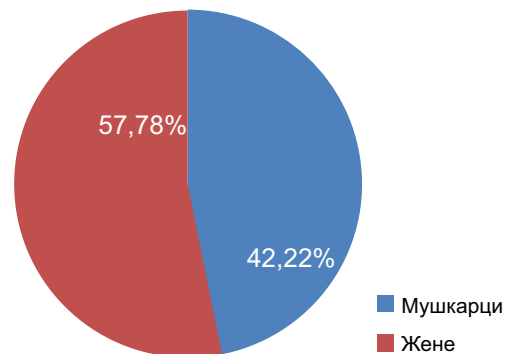
Када је реч о полној структури, као и претходних година, и даље је већи број запослених женског пола (55,67%) него мушког пола (44,33%).

Последњих година у Народној банци Србије постоји тренд веће заступљености жена на руководећим позицијама (57,78%) у односу на укупан број руководећих радних места.

Што се тиче квалификационе структуре запослених, на дан 31. децембра 2025. године, у Народној банци Србије највећи проценат запослених био је с високим образовањем II степена (39,63%) и средњим образовањем (38,68%).

Као и претходних година, у погледу старосне структуре две најзаступљеније категорије запослених у 2025. години били су запослени старости између 51 и 60 година (30,23%) и између 41 и 50 година (27,59%).

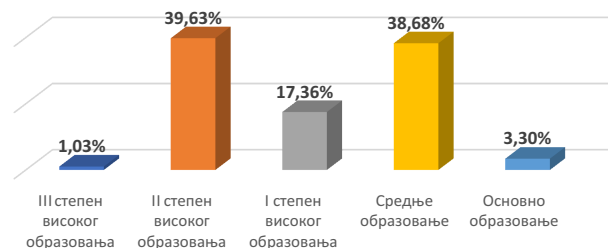
Графикон 3. Полна структура руководећих радних места



Полна структура запослених према руководећим нивоима

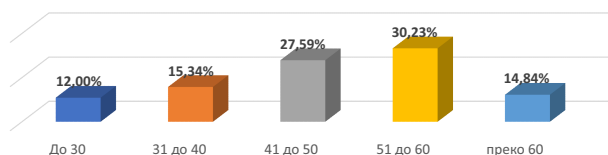
	Функционери		Руководиоци основних организационих јединица, филијала и Завода		Руководиоци ужих организационих јединица		Укупно	
	Број	Процент	Број	Процент	Број	Процент	Број	Процент
Мушкарци	3	50%	28	43,08%	64	41,56%	95	42,22%
Жене	3	50%	37	56,92%	90	58,44%	130	57,78%
Укупно	6		65		154		225	

Графикон 4. Квалификациона структура запослених



Принцип једнаких шанси за све у потпуности је примењен, чиме Народна банка Србије показује своју посвећеност борби против сваког облика дискриминације.

Графикон 5. Старосна структура запослених



Образовање, стручно оспособљавање и усавршавање

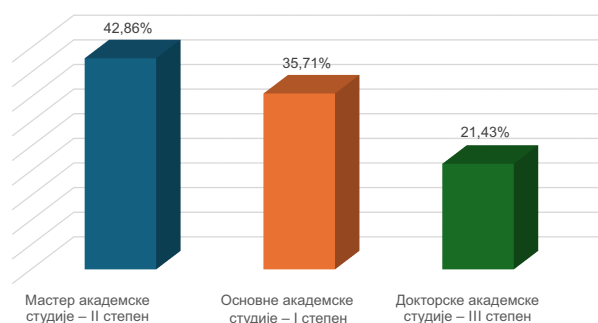
Обука запослених ради подизања стручних капацитета и припреме за пословне и технолошке изазове одвија се, између осталог, путем формалних програма образовања на високошколским институцијама, стручних оспособљавања за стицање сертификата и лиценци као обавезног услова за обављање појединих послова, као и усавршавања на семинарима, радионицама, конференцијама, панелима и сличним облицима стручног усавршавања.

Народна банка Србије је у 2025. години финансирала трошкове образовања за 14 запослених и омогућила им стицање вишег степена образовања похађањем основних, мастер и докторских студија.

Стручно оспособљавање подразумева стицање различитих сертификата и лиценци, па је у 2025.

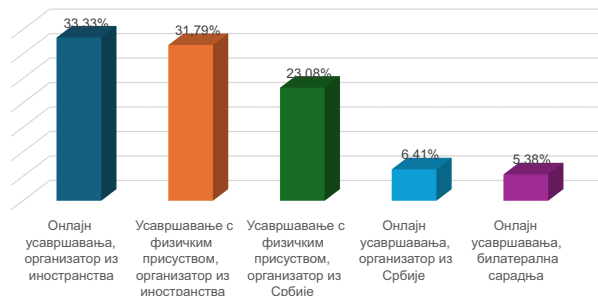
години 80 запослених на овај начин оспособљено за обављање послова у различитим областима попут финансијске анализе, информационих технологија, архивске делатности и др. Запослени су оспособљавани и у областима у којима постоји законска обавеза, као што су самозаштитна делатност, заштита од пожара, заштита од јонизујућих зрачења, безбедност и здравље на раду и слично.

Графикон 6. Образовање запослених

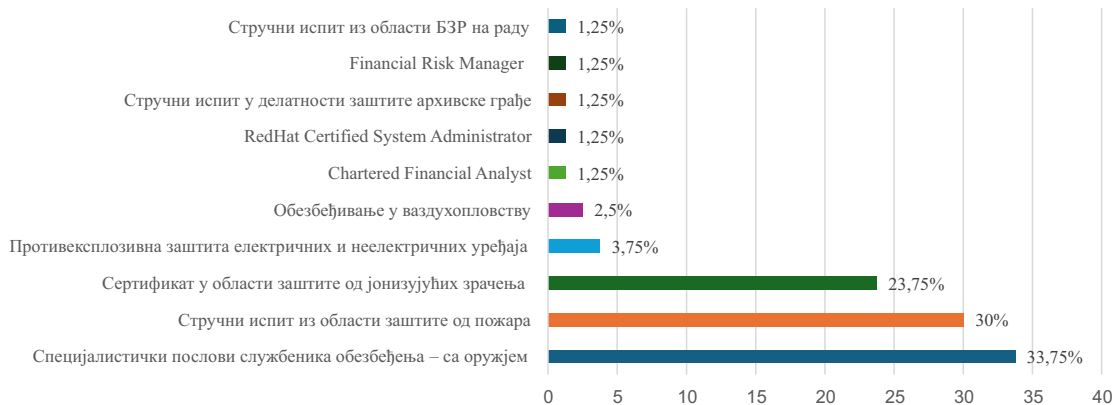


У 2025. години укупно 366 запослених имало је прилику да похађа семинаре, конференције, специјализоване курсеве и радионице у земљи, иностранству и онлајн, на различите теме из области централног банкарства. Програме су реализовали предавачи из централних банака, Међународног монетарног фонда, Светске банке, Банке за међународна поравнања, Европске централне банке, националних агенција за надзор осигурања и других релевантних институција. Све већи удео у усавршавању имају онлајн обуке које организују специјализоване институције за едукацију и истраживања у области банкарства и финансија.

Графикон 7. Усавршавање запослених



Графикон 8. Стручно оспособљавање запослених



У оквиру међународне билатералне сарадње, у 2025. години запослени у Народној банци Србије учествовали су на заједничкој радионици с колегама из централне банке Турске, посвећеној теми националних платних и картичних система.

Студентска пракса

Народна банка Србије је и у 2025. години организовала летњу праксу за 27 студената завршних година факултета у земљи, као и за студенте с неколико факултета из Републике Српске и иностранства.



Основни циљ летње праксе јесте упознавање студената с функцијама Народне банке Србије и пословима који се у њој обављају, односно пружање прилике да студенти теоријска знања стечена током студија допуне практичним радом и тако стекну професионалне основе за даљи развој каријере.

Поред летње праксе, која се традиционално организује у јулу и августу, Народна банка Србије спроводи и деветомесечни програм стручне праксе за студенте у организационим јединицама које исказују потребу за овим видом ангажовања. Овај програм намењен је талентованим студентима завршних година основних и мастер студија, који су спремни за дугорочни професионални ангажман у Народној банци Србије.

Безбедност и здравље на раду

Народна банка Србије, као одговоран послодавац, настоји да свакодневно, у складу с прописима, води рачуна о безбедности и здрављу запослених и радно ангажованих лица, као и да предузима све потребне активности у том погледу.

Запослени на радним местима с повећаним ризиком упућени су на обавезне годишње лекарске прегледе ради утврђивања здравствене способности за рад. Извршени су претходни и периодични прегледи, као и провере средстава и опреме за рад које користе запослени у основним организационим јединицама, укључујући и средства и опрему личне заштите на

раду III категорије, која служе за заштиту од смртних опасности. Лична заштитна опрема уручена је новозапосленима на коришћење, док је оштећена и дотрајала опрема замењена у складу са Актом о процени ризика на радном месту и у радној средини у Народној банци Србије. У складу са закљученим уговорима, набављена је лична заштитна опрема за потребе основних организационих јединица и филијала.

Извршена је контрола опреме и средстава за пружање прве помоћи, као и редовни периодични прегледи и провере опреме за рад за 2025. годину. Спроведене су све неопходне претходне (за новозапослене пре почетка рада) и периодичне обуке за безбедан и здрав рад запослених у основним организационим јединицама: једногодишње за запослене на радним местима с повећаним ризиком и трогодишње за остале запослене. Све повреде на раду запослених у основним организационим јединицама пријављене су и уредно евидентиране. У складу с плановима набавки спроведене су набавке добара из области безбедности и здравља на раду. Припремљено је и потписано решење о образовању комисије за израду Програма за отклањање недостатака у области безбедности и здравља на раду за чије отклањање су потребна већа инвестициона средства, а живот и здравље запослених нису теже угрожени за 2025. годину. Комисија је, у сарадњи са организационим јединицама одговорним за спровођење мера и отклањање недостатака у области безбедности и здравља на раду утврђених Актом о процени ризика на радном месту и у радној средини у Народној банци Србије, као и с Дирекцијом за људске ресурсе и организациона питања, подносила гувернеру тромесечне извештаје о спровођењу програма. Остварена је добра сарадња с филијалама и Заводом за израду новчаница и кованог новца – Топчидер, у оквиру надлежности Дирекције за људске ресурсе и организациона питања, ради јединствене примене прописа из ове области.

Овим активностима испуњене су све законске обавезе Народне банке Србије, повећан је ниво безбедности на раду и, у мери у којој је то било могуће, подигнута је свест запослених о значају и примени мера безбедности и здравља на раду.

Безбедност и здравље на раду – Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер

У складу с принципима друштвено одговорног пословања, а с циљем унапређења безбедности, очувања здравља запослених и стварања сигурног и подстицајног радног окружења, у току 2025. године спроведене су бројне активности у области безбедности и здравља на раду.

Успешно је спроведен поступак сертификације система управљања безбедношћу и здрављем на раду, што је закључено добијањем сертификата у складу са захтевима стандарда *SRPS ISO 45001*. Овим је потврђена опредељеност Завода ка систематском управљању ризицима, превенцији повреда и сталном унапређењу услова рада.

Завршене су измене и допуне Акта о процени ризика на радном месту и у радној средини. Све идентификоване опасности и штетности анализирани су, а мере за њихово отклањање или смањење дефинисане су у складу с важећим прописима.

У складу с Програмом оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад, у Заводу се редовно спроводе обуке за безбедан и здрав рад. Обука запослених који раде на пословима с повећаним ризиком спроводи се једном годишње, док се за остале запослене обука спроводи једном у три године. Све повреде на раду запослених у организационим јединицама Завода пријављене су и уредно евидентиране.

Ради унапређења заштите запослених, а у складу с плановима набавки за 2025. годину, спроведена је набавка личне заштитне опреме. Овим је обезбеђена редовна и квалитетна испорука одговарајуће заштитне опреме, у складу с проценама ризика и потребама радних места.

Да би се обезбедили услови рада који омогућавају највиши ниво безбедности и здравља на раду, а с циљем раног откривања здравствених ризика и очувања радне способности запослених, у 2025. години посебна пажња посвећена је превентивном деловању.

Законском регулативом дефинисано је да се запослени који раде на пословима с повећаним ризиком упућују

на периодичне лекарске прегледе ради процене здравственог стања, спречавања професионалних болести, болести у вези с радом и повреда на раду. Такође, обављају се претходни лекарски прегледи приликом заснивања радног односа или промене радног места.

Поред обавезних лекарских прегледа, послодавац је, као друштвено одговоран, из сопствених средстава обезбедио здравствену заштиту запослених организовањем систематских прегледа за све запослене, без обзира на радно место.

Завод је спровео низ испитивања и прегледа ради обезбеђивања безбедних и здравих услова рада за све запослене, укључујући микроклиматске услове, као и физичке и хемијске штетности. Спроведени су претходни и периодични прегледи опреме за рад. Извршено је калибрирање алко-тест апарата, као и преглед и испитивање средстава личне заштите III категорије.

Реализација Програма поступног отклањања недостатака у области безбедности и здравља на раду у Народној банци Србије за чије су отклањање потребна већа инвестициона улагања, а живот и здравље запослених нису теже угрожени за 2025. годину, у делу радова на реконструкцији котларнице (на мазут) у Заводу – прелазак на гас, налази се у завршној фази.

У оквиру спровођења наведеног програма настављено је са заменом подова у Заводу ради спречавања повређивања запослених. Планирано је да се санација и замена подова у Заводу врше у континуитету, по фазама, у свим производним погонима.

Интерна комуникација

Интерна комуникација у Народној банци Србије заснива се на промовисању вредности организационе културе у радном окружењу, реализацији друштвено одговорних активности, мотивисању запослених за професионално и лично усавршавање и стварању



адекватног радног окружења, за шта је задужена Група за интерну комуникацију и друштвену одговорност у оквиру Одељења за комуникације.

О основним циљевима, достигнућима и догађајима запослени се обавештавају каналима интерне комуникације – интерним новинама, интранетом, брошурама, видео-материјалима, као и на интерним догађајима. Развој интерне комуникације стратешки се планира, а свака активност осмишљена је и интегрисана у годишњи план развоја интерне комуникације.

У току године објављено је шест бројева интерних новина „НБС инфо” у електронској форми. Укључивањем све већег броја запослених у њихову израду, Група за интерну комуникацију и друштвену одговорност трајно подстиче развој овог канала интерне комуникације. Уз подршку руководства Народне банке Србије и амбасадора за интерну комуникацију и друштвену одговорност, континуирано се унапређује интерна комуникација и афирмише друштвено одговорно понашање.

Поводом обележавања 141 године од оснивања Народне банке Србије, приређена је изложба под називом „Инспирисани снагом давања”. Том приликом представљене су фотографије свих волонтерских и друштвено одговорних акција. Посебност ове изложбе огледа се у томе што фотографије оживљавају сваку акцију и представљају својеврстан времеплов друштвено одговорних активности запослених Народне банке Србије. Уз фотографије, истакнути су и неки од коментара волонтера, као и домаћина акција.



ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЗАЈЕДНИЦИ

Едукација корисника финансијских услуга

Основни циљ реализовања едукативних активности за кориснике финансијских услуга јесте подизање нивоа њихове финансијске писмености, као и свести о одговорности коју преузимају доношењем финансијских одлука. Учесници едукативних радионица веома су задовољни ангажовањем Народне банке Србије на овом пољу, пре свега због објективног приказивања појединих финансијских производа и указивања на предности и ризике којима се излажу приликом њихове употребе.

У току 2025. године запослени у Групи за едукацију корисника финансијских услуга у Филијали у Београду одговорили су на 76 питања корисника финансијских услуга. Највећи број питања односио се на нови Закон о заштити корисника финансијских услуга.

Група за едукацију корисника финансијских услуга у Филијали у Крагујевцу одржала је шест едукативних трибина, на којима су присуствовала 132 ученика и грађанина. Подељено је 3.880 едукативних летака, а обрађене су теме: „Улога Народне банке Србије у заштити корисника финансијских услуга”, „Приватна пензија – добровољни пензијски фондови”, „Студентске стипендије и кредити”, „Како да финансирате свој бизнис”, „Финансијски лизинг” и „Осигурање – како и зашто се осигурати”.



Запослени у Групи за едукацију корисника финансијских услуга у Филијали у Нишу реализовали су 24 едукативне трибине, на којима је учествовало око 650 ученика, студената, професора и заинтересованих грађана. Подељено је више од 750 едукативних летака. На трибинама су биле заступљене следеће теме: „Одговорно задуживање – о чему треба водити рачуна приликом узимања кредита код банака”, „Кредит индексан у инострану валуту – валутна клаузула”, „Кредит с променљивом каматном стопом”, „Финансијска едукација и улога Народне банке Србије”, „Безбедност текућих рачуна и електронских трансакција грађана и привреде”, „Заштита и едукација корисника финансијских услуга”, „Како препознати и избећи финансијске преваре на интернету”, „Кредитни биро и ви: како управљати својом кредитном историјом”, „Финансијска едукација – појам, значај и међународна пракса”, „Генерални савети и препоруке за обављање финансијских трансакција на интернету”, „Значај и пракса осигурања ученика у образовним установама” и „Дигитална трансформација осигурања кроз финансијске иновације”. Групи се у току 2025. године обратило 140 корисника финансијских производа и услуга. Корисницима су пружане правовремене и адекватне информације из области банкарства, мењачког пословања, осигурања, као и из других области из делокруга рада Народне банке Србије.



Група за едукацију корисника финансијских услуга у Филијали у Новом Саду одржала је једну едукативну трибину, на којој су присуствовала 62 грађанина.

Подељено је 3.340 едукативних летака, а обрађене су следеће теме: „Платне картице” и „Како да заштитите своја права”.



Изложбено-едукативне активности

Изложбене поставке, едукативне програме и културно-образовне садржаје Народне банке Србије за јавност у току 2025. године испратило је 7.111 посетилаца. Изложбено-едукативни простор у Краља Петра 12 посетила су 4.464 грађанина, а галеријски простор на Славији њих 1.460. Едукативне радионице похађало је 1.187 ученика.

Изложбено-едукативне програме и културне садржаје пратили су предшколци, ученици основних и средњих школа, студенти високошколских установа из Београда и из других градова Србије, домаћи и инострани гости Народне банке Србије, учесници семинара и студијских програма у Народној банци Србије, као и домаћи и инострани посетиоци који су свакодневно, индивидуално или у групама, долазили да погледају изложбене садржаје.

Изложбене активности

У холу зграде на Славији организоване су следеће изложбе:

- Осми салон фотографија запослених у Народној банци Србије”,

- „До виђења”,
- „Мали Пјер”,
- „Аудиторијум”,
- „Дан Банке – инспирисани снагом давања”,
- „Препознавање”,
- „Изложба фотографија Фото-клуба Београд”,
- „Моја новчаница”,
- „Звуци постојања” и
- „Свет или ништа”.



Финансијска едукација деце и омладине

У оквиру сарадње с васпитно-образовним институцијама, изложбени простор Народне банке Србије у Краља Петра 12 посетили су предшколци и ученици основних и средњих школа из целе Србије (Београд, Алексинац, Горњи Милановац, Књажевац, Бор, Бајина Башта, Панчево, Мионица, Суботица, Богатић, Лесковац, Пожаревац, Нови Сад и Велика Плана).





У складу с дугогодишњом праксом и оствареном успешном сарадњом, Одсек за изложбе и едукацију био је домаћин ученицима Економско-трговинске школе из Косовске Митровице.



У 2025. години одржане су радионице и предавања: „Нацртај новчаницу по свом избору”, „Знамените личности на новчаницама”, „Динар – наш новац”, „Лажни новац и како га препознати”, „Мој буџет и ја”, „Фалсификати”, „Милош Обилић у монетарној историји Србије” и „Свети Сава у монетарној историји Србије” у Мостару, Суботици, Ријеци, Крњку, Загребу, Пакрацу, Вуковару, Новом Саду, Лесковцу, Панчеву, Смедереву, Бољевцу, у просторијама предшколских установа и основних школа у Београду, као и у објекту Народне банке Србије у Краља Петра 12 и на Славији.

У жељи да обогати своје програме финансијске едукације намењене деци и омладини, Народна банка Србије отворила је у својој згради у Краља Петра 12

обновљену учионицу за финансијску едукацију – Мали музеј новца. Намена ове учионице је да пружи још бољи, додатни садржај у презентацијама, предавањима и радионицама финансијске едукације које спроводи Народна банка Србије. Намењена је ученицима основних и средњих школа, а посебно најмлађима, који се тек упознају с појмовима новца и финансија.



У јулу је одржано такмичење студената Факултета дигиталних уметности Универзитета Метрополитан под називом „Моја новчаница”. Петочлани жири, састављен од професора факултета дигиталних уметности из Београда и Ниша, укључујући и представника Народне банке Србије, на основу



прецизно утврђених критеријума одредио је најуспешније изведена решења изгледа новчаница.

У организацији Народне банке Србије одржана су регионална такмичења за треће републичко такмичење у едукативном квизу „Знамените личности на динарским новчаницама”. Матуранти економских школа и других средњих школа са економским смеровима широм Србије одмерили су своје знање о лику и делу знаменитих личности на српским новчаницама.

Светска недеља новца

Народна банка Србије је од 17. до 23. марта традиционално учествовала у Светској недељи новца (*Global Money Week*).

Током обележавања манифестације одржане су радионице „Нацртај новчаницу по свом избору” за најмлађе у вртићима „Киндергарден”, „Дизниленд”, „Наша радост” и „Иновативни школарци” у Београду. Средњошколци из Техничке школе „Прота Стеван Димитријевић” из Алексинца, Техничке школе из Књажевца, Економско-трговачке школе „Књаз Милош” из Горњег Милановца и Прве економске школе из Београда посетили су изложбени простор у Краља Петра 12.

Светска недеља штедње

Поводом Светске недеље штедње, Народна банка Србије је од 27. до 31. октобра припремила разноврстан програм активности усмерен на финансијско описмењавање деце и омладине.



За ученике Средње школе „Никола Тесла” из Бољевца одржана је радионица „Мој буџет и ја”. Такође, за ученике исте школе организован је турнир у едукативној игри на табли „Финансије за касније”. Током обележавања манифестације одржане су и редовне посете изложбено-едукативном простору, а гости су били и ученици Трговинско-угоститељске школе из Лесковца.

Учешће у културним манифестацијама

Међународни дан франкофоније и Дани Београда

У складу с досадашњом праксом, Одсек за изложбе и едукацију и ове године учествовао је у културним манифестацијама „Међународни дан франкофоније” и „Дани Београда”, у склопу своје редовне и свакодневне понуде јавности, у оквиру радног времена изложбеног простора у објекту Народне банке Србије у Краља Петра 12.

Дани европске баштине

У оквиру ове манифестације, Народна банка Србије је 27. септембра заинтересованим грађанима представила одабране сегменте из сталне поставке „Новац на тлу Србије”, у складу са овогодишњом темом „Наслеђе и архитектура: прозори у прошлост, врата у будућност (2025) – архитектонско наслеђе”. Такође, посетиоци су обишли свечани хол.

Хуманитарне и волонтерске активности

Са жељом да својим одговорним односом према целокупној друштвеној заједници подржи различите видове хуманитарног деловања, Народна банка Србије је током 2025. године наставила да пружа помоћ онима којима је најпотребнија. Запослени су се активно укључивали у хуманитарне активности ради прикупљања новца, хране и одеће, пружајући несребичну помоћ социјално угроженим категоријама становништва, деци са сметњама у развоју, деци без родитељског старања и старијим особама. Такође су учествовали у волонтерским акцијама чији је циљ

решавање појединих друштвених проблема и пружање помоћи онима којима је најпотребнија.

У сарадњи с хуманитарним организацијама, центрима, удружењима и школама, Народна банка Србије организује хуманитарне и волонтерске активности, које су веома успешне и запажене. Укупна новчана вредност хуманитарних активности запослених у Народној банци Србије у 2025. години износила је 1.486.154 динара.

У хуманитарној акцији у Нишу запослени у Филијали прикупили су 61.000 динара, које су донирали за лечење десетогодишњег дечака Вање Станковића из Ниша, који болује од хроничне бубрежне инсуфицијенције и церебралне парализе. Вањи су средства потребна за трансплантацију бубрега, специјалистичке и контролне прегледе, рехабилитацију, физикалне третмане, ортопедска помагала, диоптријске наочаре, лабораторијске анализе, лекове, суплементе, стоматолошке услуге и медицинске апарате, као и за путне трошкове и смештај. Акцији су се придружили и запослени у Филијали у Ужицу, који су уплатили 25.500 динара, као и запослени у Центру за реструктурирање из седишта, који су уплатили 7.000 динара.

У хуманитарној акцији у Ужицу запослени у Филијали прикупили су 78.500 динара. Од прикупљених средстава купљени су справа за нордијско скијање,



еластичне гуме за вежбање, мини масажни балансер, лоптице за масажу, лопте за пилатес, обручеви, спортски полигон, као и тегови различитих тежина, за кориснике Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју у Ужицу. Купљени реквизити допринеће квалитетнијем раду с корисницима и подстаћи њихов ментални и физички развој.

У хуманитарној акцији прикупљања нових и половних ствари за старије суграђане под називом „Усрећите најстарије суграђане добрим делом и тиме ћемо себе оплеменили“, запослени у седишту и Филијали у Београду прикупили су 55 пакета памучних мајица, тренерки, чарапа и постељине за кориснике Дома за старе на Карабурми.

Традиционалне ускршње хуманитарне изложбе радова деце и омладине са сметњама у развоју, као и старијих особа, одржане су 15. априла у Филијали у Новом Саду и 16. и 17. априла у седишту Народне банке Србије у Београду. Сарадници за друштвену одговорност изузетно су задовољни продајом декоративних и употребних предмета. Прикупљено је око 26.000 динара у Новом Саду и 135.000 динара у Београду, што ће допринети повећању средстава за набавку радног материјала за креативне радионице, које су веома значајне за ментално и физичко здравље корисника.

У 25. волонтерској акцији „Добрим делом ка бољем сутра особа са аутизмом“, реализованој 7. јуна у просторијама Удружења „Наша кућа“ у Миријеву, учествовала су 53 волонтера из седишта и три



волонтера из Филијале у Ужицу. Волонтери су крчили и уређивали вишенаменске просторије, фарбали фасаду и стубове испред удружења и припремили просторију за узгој микробиља, како би она наставила да ради пуним капацитетом. Такође, волонтери су заједно с члановима Удружења учествовали у припреми слатког програма. Основни циљ ове акције био је да се унапреди квалитет рада особа са аутизмом, које својим радним ангажовањем у оквиру овог удружења постају активни и економски независни грађани.

У хуманитарној акцији у Новом Саду запослени у Филијали прикупили су 43.000 динара. Прикупљени

новац искоришћен је за куповину школског прибора за децу школског узраста, као и пелена за децу узраста до три године, која користе услуге Народне кухиње у Сремским Карловцима. У акцији је прикупљено и десет пакета с половном гардеробом, као и очуване пернице и ранчеви.

Запослени у Народној банци Србије 18. октобра успешно су реализовали 26. волонтерску акцију у Бањи Ковиљачи. Поред 19 волонтера из седишта, учествовала су и три волонтера из Филијале у Новом Саду и два из Филијале у Ужицу. Волонтери су крчили летњиковац, фарбали зидове оgrade испред и иза објекта и стубове у



дворишној огради, осликавали гипсане фигурице за израду магнета, израђивали честитке квиллинг техником, уређивали двориште и садили цвеће, чиме су допринели да чланови Удружења „Плава шкољка” имају још боље услове за реализацију различитих активности.

Запослени у седишту и Филијали у Београду учествовали су у друштвено одговорној акцији прикупљања хране и хигијенских средстава за кориснике Народне кухиње при Верском добротворном старатељству Српске православне цркве у Београду. Прикупљена помоћ износила је 170.000 динара. Намирнице ће бити искоришћене за припрему топлих и хладних оброка, док ће средства за личну хигијену бити коришћена за одржавање личне хигијене корисника у њиховим просторијама и делом подељена корисницима.

У хуманитарној акцији у Крагујевцу запослени у Филијали прикупили су 120.000 динара. Прикупљени новац искоришћен је за куповину новогодишњих пакетића за чланове Удружења за помоћ особама са аутизмом у Крагујевцу, као и за заједнички одлазак на позоришну представу.

Традиционалне новогодишње хуманитарне изложбе радова деце и омладине са сметњама у развоју, као и старијих особа, одржане су 16. децембра у Филијали у Новом Саду и 17. и 18. децембра у седишту у Београду. Запослени су и овог пута подржали стваралаштво најосетљивијих чланова друштва и показали племенитост. Прикупљено је 206.800 динара у Београду и 26.600 динара у Новом Саду, што ће допринети повећању средстава за набавку радног материјала за креативне радионице, које су веома значајне за ментално и физичко здравље корисника.

У традиционалној хуманитарној акцији „Пакетић за непознатог друга”, одржаној у другој половини децембра, запослени су припремили и донирали 360 новогодишњих пакетића, као и 115 пакета с половном гардеробом и играчкама. Укупна вредност пакетића износила је 337.000 динара. Ове године пакетићи су прикупљени за кориснике Дневног боравка за децу и омладину ометену у развоју „Невен” у Панчеву, Основне школе „Радивој Поповић” у Земуну и Удружења за помоћ особама са сметњама у развоју Стари град „Живимо заједно”. Део пакетића

дистрибуиран је преко дугогодишњих сарадника Удружења „Мали Велики људи”.

Прикупљањем и продајом секундарног отпада, који су запослени сортирали у својим канцеларијама, остварен је приход од 249.754 динара, а финансијским планом предвиђено је да се та средства донирају. Ове године средства су донирана Удружењу за помоћ ментално недовољно развијеним особама Нови Београд и искоришћена за куповину компјутерске опреме за реализацију радионица у оквиру удружења.

У еколошко-хуманитарној акцији прикупљања чепова, коју Народна банка Србије реализује у сарадњи са Удружењем „Чеп за хендикеп”, запослени су у 2025. години прикупили око 1.480 килограма чепова. Током године континуирано су мотивисани да учествују у овој акцији, а за прикупљену количину чепова купљен је један ортопедски трицикл, као и мања помагала.

Током ове године започета је еколошко-хуманитарна акција прикупљања паклица цигарета, коју Народна банка Србије реализује у сарадњи с Удружењем „Наша кућа”. Запослени су прикупили око 125 цакова паклица цигарета, чиме је обезбеђена значајна количина репроматеријала за активности удружења.

Народна банка Србије наставиће да реализује хуманитарне и волонтерске активности, проширује круг сарадника за друштвену одговорност, унапређује друштвено одговорно понашање и промовише друштвену одговорност.

Донације

Додељивање донација утврђено је Одлуком о образовању комисије за разматрање захтева за доделу донација и хуманитарне помоћи и о утврђивању услова, начина и критеријума за доделу донација и хуманитарне помоћи. На основу те одлуке, новчана средства за донације и хуманитарну помоћ, односно основна средства, нематеријална улагања и инвентар који су трајно стављени ван употребе, у складу са актом о утврђивању критеријума техничке и технолошке дотрајалости средстава у Народној банци Србије, као и ситни инвентар, потрошни материјал и

залихе погодни за донирање, могу се одобрити или донирати правним лицима, јединицама локалне самоуправе, образовним и културним установама, установама социјалне и здравствене заштите, као и непрофитним организацијама, удружењима, хуманитарним организацијама и другим установама. Новчана средства за донације и хуманитарну помоћ утврђују се у финансијском плану Народне банке Србије за календарску годину, а њихову висину утврђује Савет гувернера Народне банке Србије. У току 2025. године Народна банка Србије издвојила је 3.000.000,00 динара на име донација.

Чланство у „Глобалном договору” Уједињених нација

Након оснивања „Глобалног договора” Уједињених нација у Србији 6. децембра 2007. године, Народна банка Србије, као један од оснивача и активан члан ове иницијативе, наставила је да промовише и афирмише најмасовније добровољно удружење на свету посвећено промовисању друштвено одговорног пословања. „Глобални договор” од својих чланова тражи да усвоје, подрже и промовишу десет

универзалних принципа из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције. Поред великих компанија, ову иницијативу подржавају и средња и мала предузећа, невладине организације, пословна удружења и академске институције.

„Глобални договор” у Србији регистрован је у току 2023. године као независно правно лице – Удружење „Мрежа Глобалног договора Србија”, које је званично почело с радом од јануара 2024. године. Народна банка Србије је и формално укључена у локалну мрежу.

Десет принципа „Глобалног договора” из области заштите људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције заснивају се на: Универзалној декларацији људских права, Декларацији Међународне организације рада о основним принципима и правима на раду, Декларацији о животној средини и развоју и Конвенцији Уједињених нација против корупције.

Више информација о свим активностима „Глобалног договора” Уједињених нација у Србији може се наћи на интернет страници: www.ungc.rs.

ХУМАНИТАРНЕ АКТИВНОСТИ НАРОДНЕ БАНКЕ СРБИЈЕ У 2025. ГОДИНИ

Донирање хране и хигијенских средстава у вредности од **170.000 динара** социјално угроженим категоријама у Београду

1.480 килограма

чепова

сакупљено у акцији

„Чеп за хендикеп”

Две волонтерске акције запослених

Хуманитарне акције у филијалама Народне банке Србије у Ужицу, Нишу, Новом Саду и Крагујевцу

Четири хуманитарне изложбе радова особа с хендикепом и старијих особа

Донирање **360** пакетића и **115** пакета половне гардеробе

и играчака донирано у новогодишњој акцији „Пакетић за непознатог друга”

Донирање средстава прикупљених сортирањем секундарног отпада од стране запослених Удружењу за помоћ ментално недовољно развијеним особама Нови Београд

Предато **125** џакова паклица цигарета Удружењу „Наша кућа” за реализацију њихових активности

Донирање **55** пакета ствари старијим суграђанима из Дома за старе на Карабурми у Београду

Укупна новчана вредност хуманитарних активности
1.486.154 динара

ОДГОВОРНОСТ ПРЕМА ЖИВОТНОЈ СРЕДИНИ

Очување природних ресурса у седишту и филијалама

Народна банка Србије је и у 2025. години наставила да се одговорно понаша према друштвеној заједници и заштити животне

Топлотна енергија

Сезона	Краља Петра (KWh)	Немањина (KWh)
2013/2014.	602.762	1.599.411
2014/2015.	743.531	1.612.680
2015/2016.	767.565	1.512.820
2016/2017.	891.447	1.774.939
2017/2018.	845.208	1.547.080
2018/2019.	750.990	1.417.530
2019/2020.	734.051	1.127.090
2020/2021.	776.752	1.786.020
2021/2022.	769.724	2.368.100
2022/2023.	645.372	1.920.471
2023/2024.	583.101	1.865.061
2024/2025.	694.906	2.348.869

Вода

Година	Краља Петра (m³)	Немањина (m³)
2014.	2.861	12.480
2015.	3.271	12.632
2016.	3.014	12.730
2017.	1.142	12.698
2018.	1.291	12.696
2019.	1.330	12.209
2020.	3.541	11.620
2021.	3.482	12.177
2022.	4.895	12.744
2023.	4.803	12.839
2024.	3.417	12.734
2025.	3.072	12.630

Електрична енергија

Година	Краља Петра ВТ (KWh)	Краља Петра НТ (KWh)	Немањина ВТ (KWh)	Немањина НТ (KWh)
2014.	605.340	221.580	2.432.240	920.110
2015.	627.000	210.600	2.059.890	1.091.320
2016.	580.200	201.600	2.012.210	1.051.240
2017.	597.256	182.298	2.050.203	862.497
2018.	495.257	148.502	1.676.482	874.308
2019.	365.090	115.994	3.796.216	1.286.504
2020.	351.161	125.631	4.385.966	1.542.767
2021.	320.897	105.713	3.344.984	1.286.148
2022.	280.849	91.606	3.365.376	1.302.096
2023.	291.191	95.746	3.221.162	1.169.220
2024.	316.772	105.094	3.123.684	1.208.904
2025.	279.658	95.949	2.860.591	1.142.756

ВТ – виша тарифа
НТ – нижа тарифа

средине. Отпадом који настаје у процесу рада на текућем и инвестиционом одржавању објеката и опреме поступа се у складу са Законом о управљању отпадом. Разврстани отпад правилно се и привремено складишти у наменској амбалажи, а затим предаје овлашћеним предузећима на крајње збрињавање. Редовно се воде евиденције о насталом и предатом отпаду и спроводе мере за његово смањење.

Запослени у Одељењу за одржавање, који прате потрошњу енергије и спровођење мера за њено ефикасно коришћење, редовно прате Закон о ефикасном коришћењу енергије и информишу се о његовој примени. Закон прописује захтеве у погледу рационалне потрошње енергије и уводи принципе организованог управљања енергијом, односно систем енергетског менаџмента, у којем учествује и Народна банка Србије као друштвено одговорна институција.

Зграда Народне банке Србије на Славији спада у ред високоаутоматизованих зграда. У свим просторијама налазе се детектори присуства, који се аутоматски активирају и утичу на рад система за регулисање температуре. Око шест сати ујутро систем се сам покреће и загрева простор на 19°C. С доласком запослених температура се подиже на оптимална 22°C. Када се отвори прозор, систем грејања или хлађења аутоматски престаје да ради.

Сортирање отпада у седишту и филијалама

У свим објектима Народне банке Србије запослени од 2009. године одвајају секундарне сировине (папир, ПЕТ амбалажу и мешани отпад). Продајом папира прикупљено је 222.009,40 динара, а рециклирањем ПЕТ амбалаже – 42.824,80 динара. Новац прикупљен на тај начин усмерава се у хуманитарне сврхе и донира непрофитним организацијама, удружењима, образовним или здравственим установама.

Од 2008. године запослени се континуирано упознају са сврсисходношћу одвајања секундарног отпада. За те потребе објављена је брошура „Водич кроз процес рециклаже”, као и више мотивишућих текстова у интерним новинама.

Организациони део	ПАПИР	
	Количина (кг)	Приход (динара)
Седиште и Филијала у Београду	25.152,00	154.764,00
Филијала у Новом Саду	704,80	5.345,40
Филијала у Крагујевцу	280,00	-
Филијала у Нишу	8.870,00	61.900,00
Укупно	35.006,80	222.009,40



Организациони део	ПЕТ амбалажа	
	Количина (кг)	Приход (динара)
Седиште, Филијала у Београду и Филијала у Нишу	4.274,00	42.740,00
Филијала у Новом Саду	57,40	84,80
Филијала у Крагујевцу	350,00	-
Укупно	4.681,40	42.824,80

Смањење штетних утицаја на животну средину – Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер

Завод за израду новчаница и кованог новца – Топчидер, као део графичке индустрије, има значајан утицај на животну средину због употребе папира, боја, хемикалија и енергије. Свестан своје одговорности, Завод примењује мере чији је циљ смањење негативног утицаја на животну средину, уз истовремено унапређење одрживог пословања.

Свест запослених о значају очувања животне средине унапређује се путем обука и тренинга. Запослени се едукују и разговорима о важности смањења потрошње необновљивих ресурса, као што су:

- гашење непотребно упаљеног светла,
- рационално коришћење папира као репроматеријала и
- отклањање кварова или замена неисправних уређаја у најкраћем року.

Адаптацијом и пуштањем у рад постројења за грејање на природни гас, уместо мазута, Завод је почео да користи енергент кога има више, који је јефтинији, емитује најмање угљен-диоксида, не садржи сумпор, а емисија честица је минимална. Током адаптације котларнице, генерисана је 41 тона отпадног мазута, који је прописно упакован и обележен, а потом предат оператеру на даље збрињавање.

Ради постизања еколошких и економских бенефита, Завод:

- користи боје и хемикалије у складу са еколошким стандардима,
- користи енергетски ефикасне штампарске машине,
- превентивно одржава опрему и
- примењује ЛЕД расвету и друге мере за уштеду енергије.

Како би се испоштовали законски рокови за чување и збрињавање отпада на локацији, ангажовани су

оператери којима је у току 2025. године предато 168 тона неопасног и 60 тона опасног отпада ради рециклаже, односно крајњег збрињавања. Од продаје отпада оператерима остварен је приход од 1.204.392,60 динара.

У Заводу постоје два тима одговорна за организацију активности које директно утичу на животну околину:

- **ЕМС тим** (тим за бригу о заштити животне средине) – контролише стање генерисаног отпада по погонима на дневном нивоу, а на тромесечном нивоу чланови попуњавају чек-листе за контролу правилног разврставања и одлагања опасног и неопасног отпада у свим организационим јединицама;
- **Тим за контролу складиштења запаљивих материја** – два пута годишње контролише стање по погонима и сачињава извештај на основу кога се отклањају све неправилности у вези с чувањем и манипулисањем запаљивим хемикалијама у радним просторима.

У редовне активности спадају и:

- сарадња с Министарством заштите животне средине и инспекцијским органима достављањем извештаја о количинама опасног и неопасног отпада предатог оператерима на крајње збрињавање, о количинама увезених опасних хемикалија, као и о тромесечном обрачуна и плаћању накнада за производе које је Народна банка Србије увезла, а који ће након употребе постати посебни токови отпада;
- праћење законске регулативе неопходне за планирање и функционисање система менаџмента заштите животне средине, у складу с правилима и поступцима дефинисаним интерним документом – Процедура праћења регулативе.

Примена принципа друштвене одговорности у графичкој индустрији важна је јер доприноси очувању животне средине, унапређењу угледа Завода и одрживом развоју. Своју добру праксу у области заштите животне средине Завод ће наставити да унапређује у складу са савременим стандардима.



CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

658(497.11)

Друштвена одговорност.../
Народна банка Србије. - 2007- . - Београд
(Краља Петра 12) : Народна банка Србије,
2007- (Београд: ФДП). - 29 cm

Годишње
ISSN 2217-3048 = Друштвена одговорност
COBISS.SR-ID 513350999



Издаје
Народна банка Србије

Контакт

Народна банка Србије
Краља Петра 12
11000 Београд
Тел.: 011/3027-100
Интернет: www.nbs.rs

Сва права су резервисана



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.