

МОДЕЛ УГОВОРА
О ПРУЖАЊУ УСЛУГА СЕРВИСИРАЊА ЗА ПОТРЕБЕ ОДРЖАВАЊА ОПРЕМЕ
ТЕХНОЛОШКИХ ЧИЛЕРА У ПРИИЗВОДНИМ МАШИНАМА

Закључују:

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Краља Петра бр. 12, Београд,
коју по овлашћењу заступа _____
(у даљем тексту: Корисник)
с једне стране,

и

кога заступа _____, директор
(у даљем тексту: Пружалац услуга)
с друге стране

ПРЕДМЕТ

Члан 1.

Предмет овог уговора је набавка услуга сервисирања и купопродаја резервних делова за потребе одржавања опреме технолошких чилера у производним машинама(у даљем тексту: услуге и добра), у свему према понуди Пружаоца услуга заведеној у Народној банци Србије под бројем / од / 2021.(попуњава Корисник) и Техничкој спецификацији, које чине саставни део овог уговора.

ЦЕНЕ И ВРЕДНОСТ УГОВОРА

Члан 2.

Јединичне цене услуга и добара утврђене су у понуди Пружаоца услуга из члана 1. овог уговора.

Укупна вредност уговора износи / динара без ПДВ-а (процењена вредност набавке, попуњава Корисник)

ПРОМЕНА ЦЕНА

Члан 3.

Уговорене цене из члана 2. овог уговора могу се мењати ако дође до промене цена услуга и добара на тржишту, искључиво уз писмену сагласност друге уговорне стране на захтев за промену цена, али не више од стопе раста потрошачких цена за претходни период (од дана закључења уговора, односно последње промене цене), према објављеним подацима Републичког завода за статистику.

Друга уговорна страна је дужна да одговор на захтев за промену цена из члана 2. овог уговора достави у року од двадесет дана од дана пријема захтева из става 1. овог члана уговора.

Уговорена цена се неће мењати уколико Пружалац услуга падне у доцњу својом кривицом.

ПЛАЋАЊЕ

Члан 4.

Корисник се обавезује да за извршене услуге и испоручена добра плати Пружаоцу услуга према ценама из члана 2. и 3. овог уговора, у року од _____ дана од дана пријема исправног рачуна испостављеног у текућем месецу за извршене услуге и испоручена добра у претходном месецу, верификоване Записником из члана 5. овог уговора.

Пружалац услуга се обавезује да рачун из става 1. овога члана уговора достави Кориснику до _____ -ог дана у текућем месецу а извршене услуге и испоручена добра у претходном месецу, верификоване Записником из члана 5. овог уговора

Пружалац услуга је у обавези да оригинал рачун, који гласи на име Народна банка Србије, Краља Петра 12, Београд, достави путем поште на адресу Народна банка Србије, Завод за зраду новчаница и кованог новца - Топчидр, Дирекција за одржавање, Пинориска 2, Београд.

ИСПОРУКА И ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГА

Члан 5.

Пружалац услуга је дужан да услуге врши и добра испоручује Кориснику сукцесивно у периоду важења уговора, у свему у складу са понудом, Техничком спецификацијом и Спецификацијом количина и врста услуга и добара за конкретну услугу и испоруку.

Спецификација количина услуга и добара из става 1. овог члана ће бити достављена уз сваки појединачни писмени позив представника Корисника.

Пружалац услуга је у обавези да се одазове позиву Корисника на хитну интервенцију у року до _____ сата од пријема писаног позива представника Корисника, укључујући и имејл.

Пружалац услуга је у обавези да се одазове позиву Корисника на сервисирање у року до _____ дана од од пријема писаног позива представника Корисника, укључујући и имејл.

Пружалац услуга је у обавези да резервне делове испоручи, угради и пусти у рад у року до _____ дана од пријем писаног позива представника Корисника, укључујући и имејл.

Време одзива не може бити између 20:00 и 7:00 часова наредног дана.

У појединим случајевима Пружалац услуга ће прихватити и усмене захтеве (телефоном) саопштене од представника Корисника, а писани захтев ће Корисник упутити накнадно, у коме ће се навести датум усменог позивања.

Пружалац услуга се обавезује да услуге одржавања и услуге – хитне интервенције изврши у року одређеном у позиву.

Пружалац услуга се обавезује да сваку пружену услугу упише у књигу одржавања са техничким описом извршених услуга.

Пружалац услуга се обавезује да пружање услуга и испоруку добара временски најави на електронску пошту zahtevi.zin@nbs.rs, са следећим подацима: дан и време испоруке и извршења услуга, податке о Пружаоцу услуга, имена и презимена особа која ће извршити услуге испоручити добра као и регистарски број возила.

ЗАБРАНА ПРЕНОСА И ЗАЛОГЕ ПОТРАЖИВАЊА ИЗ УГОВОРА

Члан 6.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним лицима или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Пружалац услуга одговара Кориснику у случају неовлашћеног уступања, односно давања у залогу свог потраживања из овог уговора.

Корисник има право на накнаду штете због непоштовања ове одредбе уговора.

ПРИЈЕМ УСЛУГА И РЕЗЕРВНИХ ДЕЛОВА И ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАКА

Члан 7.

Уговорне стране су дужне да изврше квалитативну и квантитативну примопредају извршених услуга и испоручених добара о чему се води Записник који потписују представник Корисника и представник Пружаоца услуга, а који се сачињава у два примерка од којих свака уговорна страна задржава по један примерак.

Приликом примопредаје, представник Корисника је дужан да извршене услуге и испоручена добра на уобичајени начин прегледа, односно преконтролише и да своје примедбе о видљивим недостацима одмах саопшти Пружаоцу услуга.

Ако се након примопредаје покаже неки недостатак који се није могао открити уобичајеним прегледом, Корисник је дужан да о том недостатку без одлагања писменим путем обавести Пружаоца услуга.

У случају да је Пружалац услуга знао или морао знати за недостатке, Корисник има право да се на те недостатке позове и када Корисник није извршио своју обавезу да изврши преглед, односно када Корисник није благовремено обавестио Пружаоца услуга о уоченом недостатку.

Члан 8.

У случајевима из члана 7. овог уговора Корисник има право да захтева од Пружаоца услуга да отклони недостатак у року од два дана од дана пријема позива представника Корисник или да му преда друго добро без недостатка, или да поново изврши услугу у року од осам дана од дана истека рока за отклањање недостатка (испуњење уговора).

Ако Корисник не добије испуњење уговора у роковима из става 1. овог члана Корисник има право да раскине уговор, о чему писмено обавештава Пружаоца услуга.

Корисник може да раскине уговор и без остављања накнадног рока ако га је Пружалац услуга обавестио да неће да испуни уговор, односно када је очигледно да Пружалац услуга неће моћи да испуни уговор ни у накнадном року.

ГАРАНТНИ РОКОВИ

Члан 9.

Пружалац услуга гарантује квалитет пружених услуга и замењених делова у роковима одређеним у понуди из члана 1. овог уговора.

Гарантни рок за извршене услуге износи __ године од дана извршења услуге.

Гарантни рок за уграђене делове износи __ године од дана уградње резервног дела.

Пружалац услуга се обавезује да отклони недостатке у гарантном року за извршене услуге/уграђене резервне делове у року до ____ дана од дана пријема рекламационог записника

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 10.

Уколико Пружалац услуга у уговореном року не испуни уговорену обавезу из члана 1. овог уговора, а под условом да до тога није дошло кривицом Корисника, нити услед дејства више силе, обавезан је да за сваки појединачни случај кашњења наплати уговорну казну у износу од 0,5 % укупне цене конкретне услуге и испоручених добара, за кашњење до 24 часа, а за кашњење преко 24 часа 1% укупне цене конкретне услуге и испоручених добара.

Уговорна казна из става 1. овог члана уговора почиње да се рачуна од првог наредног сата од сата истека уговореног рока за испуњење уговорене обавезе и рачуна се до сата испуњења уговорене обавезе, а најдуже до сата у коме вредност обрачунате уговорне казне достигне 10% вредности конкретне услуге и испоручених добара.

Уколико Пружалац услуга уопште не изврши уговорену обавезу или је делимично изврши, Корисник има право да за сваки појединачни случај наплати уговорну казну у висини од 10% укупне цене конкретне услуге и испоручених добара.

Пружалац услуга се обавезује да у року од осам дана од дана пријема писаног захтева Кориснику достави књижно одобрење ради наплате уговорне казне из овог члана уговора.

Укупан износ уговорне казне из овог члана не може прећи 10% укупне уговорене вредности из члана 2. став 2. овог уговора.

Право Корисника на наплату уговорне казне не утиче на право Корисника да захтева накнаду штете.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 11.

Пружалац услуга се обавезује да достави две бланко соло менице без протеста истовремено са потписивањем уговора, односно најкасније у року од седам дана од дана обостраног потписивања уговора, на адресу Народна банка Србије, Дирекција за набавке, Одељење за набавке, Немањина 17, Београд, које представљају средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла, евентуално плаћање уговорне казне и за отклањање грешака у гарантном року. Менице се држе у портфељу Корисника све до испуњења уговорених обавеза, након чега се враћају Пружаоцу услуга.

Менице морају бити евидентирани у Регистру меница и овлашћења Народне банке Србије, као и оверене у складу са статусном документацијом и потписане од стране лица овлашћеног за заступање, а уз исте мора бити достављено менично овлашћење – писмо, попуњено и оверено у складу са статусном документацијом, са назначеним износом од 10% укупне вредности уговора.

Уз менице мора бити достављена копија картона депонованих потписа који је издат од стране пословне банке коју Пружалац услуга наводи у меничном овлашћењу - писму.

Уколико Пружалац услуга не достави захтевана средства финансијског обезбеђења у уговореном року Корисник има право једностраног раскида уговора.

Члан 12.

Уколико Пружалац услуга у року из члана 10. став 4. овог уговора не достави Кориснику књижно одобрење за наплату уговорне казне Пружалац услуга овим уговором овлашћује Корисника да уговорну казну и друге трошкове наплати из меница утврђених чланом 11. овог уговора, у висини од највише 10% од укупне вредности из члана 2. став 2. овог уговора.

ЗАШТИТА ОД ЕВИКЦИЈЕ

Члан 13.

Пружалац услуга је дужан да Кориснику испоручи добра слободна од права или потраживања трећих лица.

Пружалац услуга одговара Кориснику ако на испорученим добрима постоји право или потраживање трећег лица које искључује, умањује или ограничава право Корисника на коришћење и располагање.

ВИША СИЛА

Члан 14.

Уколико испуњење обавезе једне уговорне стране постане немогуће услед спољног догађаја који је изван њене контроле и утицаја и који се објективно није могао предвидети у време закључења уговора и који уговорна страна није могла избећи или савладати (виша сила), уговорна страна погођена вишом силом ослобађа се одговорности због неиспуњења обавезе. Ослобођење од одговорности производи правна дејства од тренутка немогућности испуњења.

Уговорна страна погођена вишом силом дужна је другој уговорној страни упутити обавештење о немогућности испуњења уз навођење разлога немогућности. Уколико обавештење не стигне другој страни у разумном року страна погођена вишом силом одговара за штету проузроковану пропуштањем упућивања обавештења.

Уколико је немогућност привременог карактера ослобођење од извршења обавезе траје само до престанка околности које су проузроковале немогућност испуњења.

Уколико немогућност траје дуже од 30 дана друга уговорна страна може раскинути уговор.

Уговорна страна која раскида уговор мора о раскиду обавестити уговорну страну погођену вишом силом. Обавештење о раскиду мора бити сачињено у писменој форми и без одлагања достављено другој страни.

СТУПАЊЕ НА СНАГУ И ВАЖЕЊЕ УГОВОРА

Члан 15.

Овај уговор ступа на снагу даном потписивања овлашћених лица обе уговорне стране и закључује се за период од 24 месеца, а почиње да важи даном истека рока важења претходног уговора З. бр. 202/9/19 од 13. маја 2019. (оквирно 13. маја 2021), о чему Корисник у писаној форми обавештава Пружаоца услуга.

Утрошком средстава Корисника за предметне услуге у износу из члана 2. став 2. овог уговора, уговор престаје да важи пре истека рока из става 1. овог члана, о чему Корисник у писаној форми обавештава Пружаоца услуга.

РАСКИД УГОВОРА

Члан 16.

Свака уговорна страна може раскинути овај уговор у случају неиспуњења обавеза предвиђених уговором друге уговорне стране. Неиспуњење обавезе постоји: кад уговорна обавеза није испуњена, кад је делимично испуњена, као и кад је испуњена али не онако како је то уговором предвиђено.

Уговорна страна која раскида уговор мора о раскиду обавестити другу уговорну страну, обавештењем у писменој форми путем поште, препоручено, са повратницом или електронским путем (имејл).

ОТКАЗ УГОВОРА

Члан 17.

Свака уговорна страна може отказати уговор.

Уговорне стране су сагласне да отказни рок у случају из става 1. овог члана износи 30 дана и тече од дана достављања писменог обавештења о отказу и доказа о његовој оправданости.

Уколико било која уговорна страна откаже уговор без оправданог, односно објективног и доказивог разлога друга уговорна страна има право да на име неоправданог отказа наплати 10% укупне вредности уговора.

ПИСАНА ФОРМА УГОВОРА

Члан 18.

Овај уговор садржи све о чему су се уговорне стране споразумеле, тако да се никаква преписка, договори или комуникација који су вођени између уговорних страна неће сматрати релевантним уколико нису садржани у тексту овог уговора и његових саставних делова.

Измене и допуне овог уговора важиће само ако су закључене у писменој форми и потписане од стране овлашћених лица обе уговорне стране.

ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

Члан 19.

На све што није предвиђено овим уговором примењиваће се одредбе закона којим се уређују облигациони односи, као и други прописи који уређују ову материју.

Члан 20.

Уговорне стране ће све настале спорове решавати споразумно, у супротном надлежан је Привредни суд у Београду.

Члан 21.

Овај уговор је сачињен у шест (6) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по три (3) примерка.

За ПРУЖАОЦА УСЛУГА

За КОРИСНИКА
