



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

ДИРЕКЦИЈА ЗА НАБАВКЕ

XVII-391 / 15 / 20

Београд, 07. 9. 2020

**Предмет:** Објава одговора и обавештења Комисије  
за јавну набавку бр. ЈН 306/2020

У прилогу дописа је одговор и обавештење Комисије за јавну набавку услуга - одржавање Централног система за надзор и управљање (ЦСНУ), ЈН 306/2020, у вези питања заинтересованог лица од 4. септембра 2020. године.

Одговор и обавештење су објављени на Порталу јавних набавки ([portal.ujn.gov.rs](http://portal.ujn.gov.rs)) и на интернет презентацији Народне банке Србије ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)), линк Тендери.

С поштовањем,



ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР

*Jelena Ehimović Vučinić*  
Јелена Ехимовић Вучинић



**Комисија за јавну набавку услуга - одржавање Централног система за надзор и управљање (ЦСНУ) ЈН 306/2020, образована Решењем Г. бр. 6141 од 11. јуна 2020. године, Г. бр. 6372 од 19. јуна 2020. године, Г. бр. 7643 од 30. јула 2020. године и Г. бр. 8218 од 18. августа 2020. године**

Београд, 4. септембар 2020.

**Предмет:** Додатне информације у вези са припремањем понуде

Дана 4. септембра 2020. године примљено је питање/допис заинтересованог лица следећег садржаја:

„Поштовани,

Ценећи изнад свега досадашњу успешну сарадњу у реализацији Уговора о одржавању централног система за надзор и управљање (ЦСНУ) и имајући у виду заједнички интерес за нормално функционисање наведеног система, као и заинтересованост Термоинжењеринга да учествује у објављеној јавној набавци за одржавање система ЦСНУ, желимо да вас обавестимо да смо идентификовали одређене ризике који се могу јавити у будућности у вези са обављањем делатности редовног одржавања ЦСНУ.

Пре свега, ризици су узроковани тиме што је доступан све мањи број оригиналних резервних делова који се могу наћи у Сиенсовом производном програму, сложеношћу очувања функција система при уградњи новијих делова који нису окарактерисани као “делови за директну замену”, али и вероватноћом отказивања хардверско-софтверских сервисних алата, који се, такође, више не производе.

Као илустрацију једне кризне ситуације, наводимо да је један од комплета Сиенс-овог наменског сервисног “алата” у претходном сервисном периоду отказао и није га било могуће поправити. Термоинжењеринг је, у конкретном случају, поседовао резервни сет софтверског алата за ЦСНУ системе, па је могао да изврши интервенцију. У случају новог отказа проблем би се испољио у пуној мери.

Такође, желимо да вас обавестимо да је у периоду од изградње пословног објекта и опремања системом ЦСНУ до данас, Сиенс, који је произвођач уграђеног система, у континуитету мењао асортиман своје опреме. За одређену опрему је обезбеђивао директну замену, док је за другу, програмабилну опрему, предвидео замену новијим – напреднијим генерацијама, чак и са већим софтверским могућностима. Уградња такве опреме се углавном не своди на замену неисправне компоненте, већ је неопходна замена целе групе спрегнутих уређаја који чине целину у процесу аутоматског управљања. У том процесу је неопходно израдити и нови програм (софтвер) за новоинсталиране уређаје.

До сада се проблем замене неисправне опреме није испољавао јер је НБС благовремено, по препоруци Термоинжењеринга, формирала фонд оригиналних резервних делова, али ће у будућности, према мишљењу Термоинжењеринга, овај проблем све више долазити до изражаја.

Имајући пре свега у виду да је Народна банка Србије институција од националног значаја, али и веома значајан клијент за Термоинжењеринг, циљ овог дописа је да вас обавестимо да и поред велике жеље да наставимо сарадњу са НБС и учествујемо у јавној набавци ЈН 306/2020 (Одржавање централног система за надзор и управљање – ЦСНУ), у случају отказа неког од специфичних делова система, не можемо гарантовати брзу и ефикасну поправку, а у неким потенцијалним случајевима ни

враћање свих функционалности у стање какво је било пре настанка квара. Самим тим, Термоинжењеринг не може ни преузети одговорност у мери која је предложена уговором.“

У вези с тим, поступајући по члану 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015, у даљем тексту: ЗЈН), а у складу са конкурсном документацијом – Поглавље 8. Упутство понуђачима како да сачине понуду, тачка 8.14 Додатне информације и појашњења, Комисија даје следеће

### **ОБАВЕШТЕЊЕ**

Обавештавају се сва заинтересована лица да је предметно питање узето у разматрање и да ће одговор бити објављен у што краћем року на интернет страници Народне банке Србије и Порталу јавних набавки.

за Комисију



Весна Торбица