

ПЕТАР ПЕТРОВИЋ

Предмет: Обавештење о налазу по притужби

Поштовани,

Поводом Ваше притужбе на поступање банке *AABVCC a.d. Beograd (Банка)* коју је Народна банка Србије примила дана 1. марта 2022. године, а у вези са злоупотребом Ваше кредитне картице, обавештавамо Вас о следећем:

Поступајући по Вашој притужби, Народна банка Србије упутила је Банци захтев за изјашњење о наводима из притужбе, уз достављање релевантне документације о спорном односу. Иако је Банка у изјашњењу навела да је приговор оценила као неоснован, Народна банка Србије је у конкретном случају утврдила да је Ваша кредитна картица злоупотребљена, и то коришћењем података са картице (број картице, време важења и сигурносни број са полеђине картице), те је наложила Банци да отклони неправилност и изврши повраћај новчаних средстава у складу са прописима.

Наиме, одредбом члана 50. став 1. Закона о платним услугама („Службени гласник РС“, бр.139/2014 и 44/2018; у даљем тексту: Закон о платним услугама) прописано је да је платиочев пружалац платних услуга (у конкретном случају Банка) одговоран за извршење неодобрене платне трансакције дужан да одмах по сазнању изврши повраћај износа те трансакције платиоцу, односно да платиочев платни рачун врати у стање у којем би био да неодобрена платна трансакција није извршена. Истовремено, одредбом члана 51. став 1. тачка 1) Закона о платним услугама предвиђено је да платилац сноси губитке који проистичу из извршења неодобраних платних трансакција до износа 3.000,00 динара, ако су те трансакције извршене услед коришћења изгубљеног или украденог платног инструмента, при чему појашњавамо да се у конкретном случају ради о злоупотреби податка са кредитне картице, што се у смислу цитиране одредбе закона има изједначити са крађом картице.

С обзиром на цитирану одредбу, Банка је имала обавезу да Вам надокнади износ губитка који сте претрпели преко износа од 3.000,00 динара, при чему је Народна банка Србије имала у виду да је Вас је Банка благовремено информисала о извршењу предметних трансакција, да је без одлагања блокирала платни инструмент на Ваш захтев, те онемогућила његово даље коришћење.

Додатно, Народна банка Србије је утврдила да је Банка приликом извршења предметних трансакција задуживала партију Ваше кредитне картице, као и да је на износ за који сте задужени услед злоупотребе обрачунавала редовну камату у складу са одредбама оквирног уговора о издавању и

коришћењу кредитне картице број XXXXXXXX који сте закључили са Банком, те је наложила Банци да изврши и повраћај средстава по основу износа обрачунате и наплаћене редовне камате.

Како је Народна банка Србије утврдила да је реч о злоупотреби Вашег платног инструмента, Банка је дана 6. марта 2022. године извршила повраћај износа неодобрене трансакције преко 3.000,00 динара, односно у укупном износу од 27.000,00 динара, а извршила је и повраћај износа од 600,00 динара по основу камате обрачунате на износ средстава за које сте задужени услед злоупотребе предметне картице.

Имајући у виду све наведено, те како је Банка на описани начин отклонила неправилност у свом поступању, то је поступак по притужби пред Народном банком Србије окончан достављањем овог обавештења.