

Предлог за посредовање

Ваш предлог за посредовање је примљен.

Ако је предлог уредан, наш одговор ћете добити електронском поштом, на имејл адресу коју сте унели у образац за подношење предлога за посредовање, након што нас давалац финансијских услуга, у предвиђеном року, обавести о томе да ли прихвата овај предлог.

У случају да предлог за посредовање није уредан (ако нпр. нисте доставили приговор који сте упутили даваоцу финансијских услуга или одговор на приговор који сте добили од овог даваоца) – обавестићемо Вас и позвати да уредите предлог за посредовање.

Предлог за посредовање подносим као:	Физичко лице
Име и презиме/пословно име, матични број правног лица и име и презиме законског заступника:	Петар Петровић
Адреса/адреса седишта:	Неде Спасојевић 7г
Место и поштански број:	11000 Београд
Број телефона:	064-XXX-XXXX
Имејл адреса:	petar.petrovic [REDACTED]@gmail.com
ЈМБГ:	
2. Означити врсту даваоца финансијских услуга са којим постоји спорни однос, а у вези са којим подносите предлог за посредовање:	Банка
3. Навести пословно име и седиште даваоца финансијских услуга са којим постоји спорни однос / пословно име и седиште заступника, а, ако је могуће, и пословно име и седиште институције коју заступа:	AABBCC banka a.d. Beograd
4. Да ли сте претходно поднели писани приговор овом даваоцу финансијских услуга?	да
Наведите датум слања приговора даваоцу финансијских услуга:	1.2.2022.
5. Да ли сте добили одговор даваоца финансијских услуга на приговор?	да

Наведите датум пријема одговора:	10.2.2022.
6. Да ли се води/водио судски спор поводом спорног питања на које се односи овај предлог за посредовање? ^[1]	не
7. Да ли се предлог за посредовање односи на новчани износ?	да
Наведите износ на који се предлог за посредовање односи изражен у динарима (ако није могуће навести тачан износ, наведите оквирни):	30.000 динара
8. Финансијски производ/услуга која је предмет спорног односа због којег подносите предлог за посредовање:	платна картица
9. Да ли сте Народној банци Србије подносили притужбу/приговор на рад даваоца финансијских услуга у вези са спорним односом за који подносите предлог за посредовање?	не
10. Садржај предлога за посредовање. ^[2]	<p>Дана 15.1.2022. године извршена је злоупотреба моје кредитне картице, односно без мог овлашћења је реализовано пет трансакција у временском интервалу од 8:00 до 08:10 часова, у укупном износу 30.000 динара. Одмах по сазнању, обавестио сам банку AABVCC banka a.d. Beograd ради блокирања картице. У експозитури банке сам извршио рекламацију ради повраћаја укупног износа трансакција, али ми средства нису враћена. Након тога, банци сам упутио приговор, ради повраћаја укупног износа (30.000 динара). Банка је доставила одговор којим ме је обавестула да је приговор неоснован и није извршила повраћај средстава.</p> <p>У прилогу достављам приговор упућен даваоцу финансијске услуге и одговор банке на тај приговор.</p>
11. Рок за прихватање предлога за посредовање: (не може бити краћи од пет нити дужи од петнаест дана од дана достављања тог предлога даваоцу финансијских услуга)	10 дана
Уз предлог за посредовање прилажем: ^[3]	Приговор упућен даваоцу финансијске услуге;, Одговор даваоца финансијске услуге на приговор;

Одаберите датотеке (Водите рачуна да величина прилога не буде већа од дозвољеног ограничења (20Mb)) :

Prigovor upucen banci.docx

Odgovor banke na prigovor.pdf