

Притужба на рад даваоца финансијских услуга

Ваша притужба је примљена.

Ако је притужба уредна наш одговор ћете добити електронском поштом, на имејл адресу коју сте унели у образац притужбе, у року од три месеца од пријема притужбе, с тим што овај рок у сложенијим предметима може бити продужен за још три месеца, у складу са прописима.

У случају да притужба није уредна (ако нпр. нисте доставили приговор који сте упутили даваоцу финансијских услуга или одговор на приговор који сте добили од овог даваоца) – обавестићемо Вас и позвати да притужбу уредите.

Ако постоје разлози, одређени прописима којима је уређен овај поступак, због којих Народна банка Србије не може да разматра Вашу притужбу – бићете о томе обавештени.

Притужбу подносим као:	Физичко лице
Име и презиме/ пословно име, матични број правног лица и име и презиме законског заступника:	Петар Петровић
Адреса/ адреса седишта:	Неде Спасојевић 7г
Место и поштански број:	11000 Београд
Број телефона:	064-XXX-XXXX
Имејл адреса:	petar.petrovic[REDACTED]@gmail.com
ЈМБГ:	
2. Притужба се односи на рад:	Банке
Навести пословно име и седиште даваоца финансијских услуга:	AABVCC banka a.d. Beograd

3. Да ли сте претходно поднели писани приговор овом даваоцу финансијских услуга?	да
Наведите датум слања приговора даваоцу финансијских услуга	1.2.2022.
4. Да ли сте добили одговор даваоца финансијских услуга на приговор?	да
Наведите датум пријема одговора	10.2.2022.
5. Да ли се води/водио судски спор поводом спорног питања на које се односи ова притужба? ^[1]	не
6. Да ли се притужба односи на новчани износ?	да
Наведите износ на који се притужба односи изражен у динарима (ако није могуће навести тачан износ, наведите оквирни)	30.000 динара

<p>7. Да ли први пут подносите притужбу на рад овог даваоца финансијских услуга Народној банци Србије?</p>	<p>да</p>
<p>8. Финансијски производ/услуга на који се притужба односи:</p>	<p>платна картица</p>
<p>9. Садржај притужбе:^[2]</p>	<p>Дана 15.1.2022. године извршена је злоупотреба моје кредитне картице, односно без мог овлашћења је реализовано пет трансакција у временском интервалу од 8:00 до 08:10 часова, у укупном износу 30.000 динара. Одмах по сазнању, обавестио сам банку ААВВСС банка а.д. Београд ради блокирања картице. У експозитуре банке сам извршио рекламацију ради повраћаја укупног износа трансакција, али ми средства нису враћена. Након тога, банци сам упутио приговор ради повраћаја укупног износа средстава (30.000 динара). Банка је доставила одговор којим ме је обавестила да је приговор неоснован и није извршила повраћај средстава.</p> <p>У прилогу достављам приговор упућен банци у којем су наведене све околности спорних трансакција и одговор банке на тај приговор.</p>
<p>Уз притужбу прилажем:^[3]</p>	<p>Приговор упућен даваоцу финансијске услуге;, Одговор даваоца финансијске услуге на приговор;</p>
<p>Одаберите датотеке (Водите рачуна да величина прилога не буде већа од дозвољеног ограничења (20Мб)) :</p>	<p>Prigovor upucen banci.docx</p>
	<p>Odgovor banke na prigovor.pdf</p>