



Народна банка Србије

Сектор за заштиту корисника финансијских услуга

**СПИСАК ДАВАЛАЦА УСЛУГА КОЈИМА СУ У
ТОКУ 2025. ГОДИНЕ ИЗРЕЧЕНЕ МЕРЕ
У ОБЛАСТИ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА
ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА**

У складу с чланом 65. Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС”, бр. 19/2025), Народна банка Србије објављује списак давалаца финансијских услуга према којима су у току 2025. године изречене мере у складу са овим законом, односно у складу са законима којима се уређује пословање тих давалаца (Закон о банкама, Закон о финансијском лизингу). Ове мере обухватају: 1) у оквиру поступка по притужби: обавештење, налаз, решење с налогом за отклањање неправилности, решење о изрицању новчане казне; 2) из поступка контроле: записник о контроли, писмену опомену, решење о изрицању новчане казне и супервизорски споразум.

- *AikBank akcionarsko društvo Beograd*
- *Raiffeisen banka ad Beograd*
- *ProCredit Bank ad Beograd*
- *OTP Leasing Srbija doo Beograd*
- *Банка Поштанска интермедијација акционарско друштво Београд*
- *NLB Komercijalna banka ad Beograd*
- *Banca Intesa akcionarsko društvo Beograd*
- *Erste Bank Akcionarsko Društvo Novi Sad*
- *OTP banka Srbija akcionarsko društvo Novi Sad*
- *Unicredit Bank Srbija ad Beograd*

Народна банка Србије годинама уназад објављује списак давалаца услуга за које је утврђено да нису поступали у складу с појединим одредбама прописа у области заштите корисника финансијских и платних услуга. Овај списак објављује се у складу с најбољом упоредном праксом и инструментом који се на енглеском назива *name and shame*, што би се могло превести као „именуј и посрами”. Сврха објављивања овог списка јесте да се увећа репутациони ризик због кршења прописа у области заштите корисника финансијских услуга, те да то буде додатни подстицај за даваоце финансијских услуга да поступају у складу с тим прописима. Поред тога, објављивање овог списка треба да поступке по притужбама и поступке контроле (колико је то могуће) учини транспарентним, као и да корисницима омогући да своје одлуке приликом избора финансијских услуга заснивају на што већој информисаности.