

Програм полагања стручног испита за стицање звања овлашћеног посредника, односно овлашћеног заступника у осигурању

I. Основе осигурања

- а) Основни појмови осигурања/реосигурања
- б) Субјекти који обављају послове осигурања/реосигурања
- в) Основе тржишта осигурања
- г) Оснивање, пословање, надзор и престанак друштва за осигурање/реосигурање
- д) Финансијско пословање друштва за осигурање/реосигурање, техничке резерве и имовина друштва за осигурање/реосигурање
- ђ) Примена прописа о привредним друштвима, о заштити података о личности и других прописа на делатност осигурања

II. Посредовање у осигурању

- а) Послови посредовања у осигурању/реосигурању и субјекти који обављају те послове
- б) Правни положај и улога посредника у осигурању/реосигурању
- в) Обавезе посредника у осигурању/реосигурању (посебно обавеза пружања информација, заштите права и интереса уговарача осигурања) и обавеза континуираног професионалног усавршавања овлашћених посредника у осигурању
- г) Одговорност посредника у осигурању/реосигурању
- д) Обавезно осигурање посредника у осигурању/реосигурању
- ђ) Надзор посредника у осигурању/реосигурању
- е) Регистар посредника у осигурању/реосигурању и овлашћених посредника у осигурању

III. Заступање у осигурању

- а) Послови заступања у осигурању и субјекти који обављају те послове
- б) Правни положај и улога заступника у осигурању
- в) Обавезе заступника у осигурању (посебно обавеза пружања информација и заштите права и интереса уговарача осигурања) и обавеза континуираног професионалног усавршавања овлашћених заступника у осигурању
- г) Одговорност заступника у осигурању

- д) Надзор заступника у осигурању
- ђ) Регистар заступника у осигурању и овлашћених заступника у осигурању

IV. Уговор о осигурању

1. Животно осигурање

- а) Врсте и ризици животног осигурања
- б) Уговор о животном осигурању и исплата накнаде из осигурања
- в) Посебна правила која се односе на осигурање лица
- г) Животна осигурања везана за јединице инвестиционих фондова (посебно финансијски ризици и предности и мане различитих инвестиционих опција за уговарача осигурања)

2. Неживотно осигурање

- а) Врсте и ризици неживотног осигурања
- б) Начела неживотног осигурања
- в) Уговор о неживотном осигурању и исплата накнаде из осигурања
- г) Посебна правила која се односе на осигурање имовине и на осигурање од одговорности
- д) Осигурање од ауто-одговорности

V. Пословна пракса и етика у осигурању

- а) Практика посредовања и заступања у осигурању
- б) Процена потреба потрошача
- в) Управљање сукобима интереса и неопходна финансијска стручност посредника и заступника у осигурању
- г) Тржишно понашање посредника и заступника у осигурању
- д) Стандарди пословне етике посредника и заступника у осигурању.