



Народна банка Србије
ГУВЕРНЕР

Београд, 9. децембар 2025.

КГ бр.10221/2/25

СВИМ МЕЊАЧИМА

Поштовани,

Народна банка Србије подсећа све овлашћене мењаче да су дужни да обезбеде ефикасно и несметано функционисање мењачког тржишта, као саставног дела девизног тржишта, куповином и продајом ефикасних физичких лица. Наглашавамо да ће сви овлашћени мењачи који не буду поштовали ову обавезу, бити предмет додатне контроле и строго санкционисани у складу са законом и подзаконским актима.

Такође, у складу са Законом о девизном пословању, Одлуком о условима и начину обављања мењачких послова и уговорима закљученим са банкама, овлашћени мењачи дужни су да се у случају недостатка ефикасног страног новца – обрате банци са којом имају закључен уговор о обављању мењачких послова, ради прибављања ефикасних, односно несметане продаје грађанима.

Уколико банка одбије да изврши продају ефикасног страног новца овлашћеном мењачу ради даље продаје грађанима, у обиму који омогућава несметано обављање мењачких послова – овлашћени мењач дужан је да о томе без одлагања обавести Народну банку Србије на имејл адресу menjacki.poslovi@nbs.rs. С тим у вези, потребно је да извештавате Народну банку Србије на дневном нивоу у случајевима да банка са којом имате закључен уговор није обезбедила тражени износ ефикасног страног новца или није извршила другу уговорну обавезу.

Поред тога, потребно је да на исту имејл адресу Народној банци Србије доставите на крају сваког радног дана извештај (у форми у прилогу овог обавештења) о свакој појединачној трансакцији са физичким лицама од 5000 евра или више.

Такође, овлашћени мењач је дужан да обавести Народну банку Србије уколико банка са којом има закључен уговор, приликом продаје ефикасних овлашћеном мењачу, а ради даље продаје грађанима, примењује курс динара за евро у распону који је шири од +/- 1,25% у односу на званични средњи курс Народне банке Србије.

Овлашћени мењачи су дужни да благовремено и транспарентно пријављују своје потребе за ефикасном банци, да воде потпуну, уредну и тачну евиденцију о сваком пријему и издавању ефикасног страног новца, као и да стриктно поштују курсну листу

и прописани курсни распон банке. Било какво заобилажење банке са којом имају закључен уговор, прикривање потреба за ефективном или поступање противно прописаним процедурама сматра се тешким кршењем прописа и биће најстроже санкционисано.

Подсећамо вас и да сте обвезници Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма и да сте дужни да доследно спроводите све прописане мере, укључујући поуздану идентификацију и проверу странке, као и обавезно испитивање порекла средстава код свих трансакција од 5000 евра или више. У случајевима када се мере познавања странке не могу спровести, трансакција се мора одбити и пријавити надлежним органима у складу са законом.

Народна банка Србије ће у предстојећем периоду спровести појачан и циљано усмерен надзор над обављањем мењачких послова, са посебним фокусом на законитост набавке ефикасних, правилно утврђивање и примена курсне листе, уредно и тачно вођење прописане документације, као и на спровођење мера прописаних Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма. Свако утврђено непоступање, неправилност или покушај заобилажења прописа биће строго санкционисан у складу са законом и подзаконским актима.

Очекујемо од свих овлашћених мењача одговорно понашање у смислу обезбеђивања потребне количине ефикасног страног новца од стране банака, да буду у потпуности усклађени у пуној мери обезбеде доследно извршавање свих законских и уговорних обавеза, а посебно закониту набавку ефикасних од банке, као и примену свих обавеза из области спречавања прања новца и финансирања тероризма, у циљу заштите финансијског система, спречавања незаконитих активности и заштите грађана.

С поштовањем,

ГУВЕРНЕР

Др Јоргованка Табаковић